

INFORMAZIONI PERSONALI **Natascia Nuzzo**

Data di nascita 28 novembre 1981 | Luogo di nascita Uster (Svizzera) | Nazionalità Italiana
Partita iva 02993921200

OCCUPAZIONE ATTUALE **Libera professione:**
ricerca e consulenza nel campo della ricerca sociale, comunicazione e rendicontazione sociale, indagini statistiche, analisi e valutazione delle politiche pubbliche, processi partecipativi, capitale sociale e rendimento delle istituzioni.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2015-in corso Collaborazione alla ricerca “Le giovani generazioni e il lavoro a Bologna. Realtà e aspettative”
Fondazione Gramsci Emilia-Romagna
Collaborazione alla progettazione della ricerca, costruzione questionario online e analisi dei dati.
Coordinatrice scientifica: Matilde Callari Galli

2014-in corso Supporto all’attività dell’Area Cultura e Rapporti con l’Università del Comune di Bologna per la costruzione di strumenti di misurazione delle attività e dei risultati
Comune di Bologna
Supporto alla costruzione di indicatori qualitativi e quantitativi da inserire nell’ambito del Ciclo della performance per le attività e i servizi in ambito culturale (in particolare dell’istituzione Biblioteche di Bologna e dell’Istituzione Bologna Musei).
Collaborazione alla realizzazione di forme di coinvolgimento dell’utenza delle biblioteche all’individuazione dei bisogni e alla valutazione dei servizi, con supporto metodologico per la costruzione di un’indagine di *customer satisfaction* e la conseguente analisi dei dati.

2014 Bilancio sociale di Ital Trentino
Patronato Ital-Uil del Trentino
Progettazione e realizzazione del bilancio sociale 2014 del patronato Ital Trentino.

2014 Bilancio sociale di Enfap Trentino
Enfap Trentino – Ente per la formazione e l’addestramento professionale
Progettazione e realizzazione del bilancio sociale 2014 dell’ente di formazione Enfap Trentino.

2013-2014 Realizzazione di un’indagine di *customer satisfaction* nell’ambito della comunicazione rivolta agli utenti dei servizi all’infanzia del Comune di Casalecchio di Reno
Comune di Casalecchio di Reno
Ricerca sull’evoluzione dei servizi alla prima infanzia e del sistema integrato pubblico/privato nel Comune di Casalecchio di Reno, valutazione della qualità percepita dalle famiglie che usufruiscono dei servizi dedicati all’infanzia 0-3 (progettazione della ricerca, coordinamento del gruppo di lavoro, stesura del questionario, inserimento e analisi dei dati).
Convegno di presentazione della ricerca: *Tempi di cura e tempi di lavoro. Buone pratiche tra politiche per le famiglie e servizi educativi per l’infanzia*, Comune di Casalecchio di Reno, 1 marzo 2014.

2013-2014 Consulenza specialistica sull’analisi delle problematiche emerse in occasione del Censimento

2011 relative alla rilevazione della popolazione straniera*Comune di Bologna, Settore Statistica*

Individuazione degli archivi amministrativi contenenti informazioni sulla popolazione straniera, proposte di un loro utilizzo per agevolare la rilevazione censuaria dei cittadini stranieri, individuazione di altre azioni di promozione e divulgazione della rilevazione censuaria tra i residenti di cittadinanza non italiana.

Rapporto di ricerca: *Censimento permanente della popolazione: strumenti e strategie per la rilevazione della popolazione straniera*.

2013-2014 Supporto all'Istruttoria pubblica "I servizi educativi e scolastici per l'infanzia nella città di Bologna" e alla redazione delle linee guida per le carte dei servizi per l'infanzia*Comune di Bologna e Fondazione Alma Mater*

Coordinamento organizzativo e supporto metodologico e formativo alla redazione delle linee guida.

2013 Collaborazione alla realizzazione del Percorso partecipato "Per l'elaborazione di linee guida per le carte dei servizi rivolte all'infanzia 0-6"*Comune di Bologna e Fondazione Aldini Valeriani*

Supporto organizzativo, coordinamento dei gruppi di lavoro, collaborazione con l'Assessorato alla Scuola per la ricerca e l'elaborazione di dati relativi al sistema integrato dei servizi all'infanzia, realizzazione di documenti di approfondimento sui servizi per l'infanzia a Bologna e in altri Comuni italiani.

Rapporto di ricerca: *Il sistema integrato dei servizi 0-6 nella città di Bologna*.

2012-2013 Attività di ricerca sul ruolo del Terzo Settore nella provincia di Bologna*Provincia di Bologna e Forum del Terzo Settore della provincia di Bologna*

Collaborazione, in qualità di esperta, alla progettazione e realizzazione della ricerca sul Terzo Settore nella provincia di Bologna (mappatura delle organizzazioni, valore socio-economico, impatto sul territorio, rapporto con le istituzioni), attraverso analisi documenti, elaborazione dati quantitativi e interviste *face to face*.

Rapporto di ricerca: *Il Terzo Settore nel territorio bolognese; il Terzo Settore a servizio della comunità: il capitale sociale non va in Svizzera* (a cura di Natascia Nuzzo e Davide Conte).

Convegno: *Il Terzo Settore nel territorio bolognese; il Terzo Settore a servizio della comunità: il capitale sociale non va in Svizzera*, Fondazione Gramsci Emilia-Romagna, 10 ottobre 2013.

2012 – 2013 Attività di ricerca sull'impatto economico, sociale e culturale del volontariato*Volabo – Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Bologna*

Indagine esplorativa sul mondo del volontariato tramite somministrazione online di un questionario alle Organizzazioni di Volontariato della provincia di Bologna (con piattaforma Qualtrics), analisi dei dati raccolti, realizzazione di un Focus Group di approfondimento sui risultati dell'indagine e sulla metodologia di ricerca.

Rapporto di ricerca: *Il Volontariato nel territorio bolognese: ma il volontariato serve (a) qualcosa?* (a cura di Natascia Nuzzo e Davide Conte).

2012 – 2013 Bilancio sociale di mandato del Comune di Basiglio*MetesDtn*

Progettazione e realizzazione del Bilancio sociale di mandato 2003-2013 dell'amministrazione del Comune di Basiglio.

2008 – 2011 Attività di supporto al Comune di Bologna per progetti di rendicontazione sociale, partecipazione, decentramento e riorganizzazione

Comune di Bologna, Area Affari Istituzionali e Quartieri

Progettazione e realizzazione di strumenti per la rendicontazione sociale (Bilancio sociale e Bilanci sociali di Quartiere) e per la partecipazione dei cittadini (Consigli di Quartiere aperti), collaborazione alla semplificazione degli strumenti di programmazione dell'Ente, alla predisposizione dei documenti relativi alla Relazione Previsionale Programmatica e agli indirizzi per i Programmi Obiettivo dei Quartieri, definizione di indicatori per la distribuzione delle risorse ai Quartieri e di standard nell'ambito dei servizi delegati, collaborazione alla predisposizione di un nuovo database informativo delle risorse erogate alle libere forme associative (incrocio di Lotus Notes e SAP) e di un sistema di reportistica per queste ultime (Business Object), sviluppo di strumenti per la mappatura dell'associazionismo sul territorio, collaborazione all'Istruttoria Pubblica sul Welfare, all'Istruttoria Pubblica sul Decentramento e al Censimento Istat 2011, con funzioni di supporto alle attività volte al coinvolgimento della popolazione straniera.

2009 – 2010 Collaborazione al progetto di ricerca "Geografia della fede"

Fondazione di ricerca Istituto Carlo Cattaneo

Collaborazione, in qualità di esperta, alla progettazione della ricerca, alla raccolta e all'elaborazione dei dati e alla stesura del rapporto di ricerca come autrice di due capitoli. Oggetto della ricerca: la secolarizzazione e i valori cattolici in Italia.

Rapporto di ricerca: Istituto Carlo Cattaneo, *Le Italie dei credenti: geografia della fede e della religione*, febbraio 2010 (capitoli 3 e 4).

2007 – 2010 Collaborazione a progetti di ricerca sui partiti politici italiani

Dipartimento di Scienza Politica dell'Università di Bologna e Dipartimento di Scienza della Politica e Sociologia dell'Università di Firenze

Collaborazione alla progettazione delle ricerche, stesura e somministrazione dei questionari, inserimento in matrice dei dati raccolti, analisi preliminare dei dati, realizzazione dei rapporti di ricerca su questi ultimi. Attività svolta nell'ambito delle attività dell'Osservatorio nazionale sulle trasformazioni dei partiti politici, e in particolare dei progetti PRIN "La trasformazione dei partiti italiani: organizzazione, strategie e cultura politica" e "Cosa fanno i partiti politici? Sfide, adattamento e cambiamento nel circuito istituzionale".

2007 Rilevazioni telefoniche

Medec – Centro Demoscopico Metropolitano della Provincia di Bologna

Rilevazioni telefoniche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012 Corso di alta formazione in Europrogettazione – Innovation Business School Master in Europroject Manager

Eurogiovani Centro ricerche e studi europei – Bologna

2004-2007 Laurea specialistica in Scienze dell'Organizzazione e del Governo

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche

Tesi di laurea in Metodologia della Scienza Politica (corso avanzato): "La geografia dei valori cattolici in Italia".

Relatori: prof. Roberto Cartocci e prof. Michele Sapignoli. Correlatore: dott.ssa P. Bordandini. Voto: 107/110.

2000-2004 Laurea in Scienze dell'Organizzazione

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche

PUBBLICAZIONI

G. Amodio, F. Cazzorla e N. Nuzzo (a cura di), *Infanzie e welfare: progettare il futuro*, Carocci editore, 2015.

R. Cartocci, *La geografia dei cattolici in Italia*, Il Mulino, 2011.
Realizzazione dei paragrafi 6.3, 6.4 e 6.5.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRENSIONE

PARLATO

SCRITTO

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

B1 Utente
autonomo

B1 Utente
autonomo

B1 Utente
autonomo

B1 Utente
autonomo

B1 Utente
autonomo

Francese

A1 Utente base

A1 Utente base

A1 Utente base

A1 Utente base

A1 Utente base

Competenze informatiche

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac Os. Buona conoscenza dei sistemi operativi GNU/Linux.

Ottima conoscenza dei pacchetti Openoffice.org e Microsoft Office, in particolare dei programmi per l'elaborazione testi e fogli di calcolo.

Ottima conoscenza del programma per l'elaborazione statistica dei dati SPSS.

Conoscenza base del programma per l'elaborazione statistica dei dati STATA.

Ottima conoscenza dei software BusinessObject (per l'archiviazione e l'analisi dati e la reportistica).

Conoscenza di programmi specifici per la produzione di cartogrammi (QuantumGIS e WinMap).

Patente di guida

Patente B.

Bologna, 31 gennaio 2016