

CV SOLDATI MARIA



Nata a .

Residente

Tel:

Email:

-
-
-
-
-

PROFILO PROFESSIONALE: FORMATRICE, COUNSELLOR, COACH, CONSULENTE AZIENDALE,

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- **DAL 1997 AD OGGI FORMATRICE/TRAINER** con una esperienza professionale di circa 22 anni nell'ambito dello sviluppo organizzativo, del comportamento organizzativo, dello sviluppo personale e professionale con un approccio didattico di tipo esperienziale. Formatrice Professionista certificata AIF, Trainer PNL, Qualifica di Esperto progettazione e gestione processi apprendimento certificata Regione Emilia Romagna. La progettazione e l'erogazione di progetti formativi ha riguardato tutti i livelli organizzativi: dirigenziali, gestionali, professional, ed esecutivi.
- **DAL 2002 AD OGGI COACH PROFESSIONISTA E QUALIFICATO certificata IANLP e Certificate of Membership ICF**, con esperienza sia nel Life Coaching focalizzato sul raggiungimento di obiettivi di vita del cliente, che nel Corporate / Business Coaching orientato al sostegno e sviluppo della vita e delle performance professionali dei singoli e dei gruppi. In relazione al Corporate / Business Coaching, l'esperienza si riferisce a:
 - Executive Coaching, finalizzato a migliorare i risultati in campo professionale;
 - Career Coaching, finalizzato ad offrire orientamento e consulenza circa il cambiamento o lo sviluppo della carriera professionale;
 - Team Coaching, finalizzato a migliorare i risultati di un gruppo di lavoro, a supporto di progetti di change management, di miglioramento delle performance aziendali e individuali, di piani di sviluppo e crescita professionale, di percorsi di Outplacement rivolti a Dirigenti, Quadri, Ruoli Gestionali.
- **DAL 2001 AD OGGI COUNSELLOR PROFESSIONISTA E DAL 2015 TRAINER COUNSELLOR** certificati da Assocounseling. In particolare l'esperienza è relativa a percorsi di COUNSELLING Individuale e di gruppo, organizzativo, di orientamento professionale, bilancio di competenze a supporto di politiche attive del lavoro. Tali percorsi sono rivolti a persone occupate,

disoccupate, cassaintegrati, cassaintegrati in deroga, mobilità, donne straniere, addetti inseriti in progetti di outplacement. In questo ambito la progettazione ed erogazione di strumenti ed attività di training ha lo scopo di sviluppare competenze di imprenditorialità; flessibilità e tensione al cambiamento; visione di scenario; innovazione, problem solving, project management, empowerment...

- **DAL 1994 AD OGGI FORMATRICE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO CERTIFICATA AIFOS.** Dal Dlgs 626/94 e successivamente Dlgs 81/2008 ho svolto e svolto interventi di formazione sia sui principi generali che sui rischi specifici (Basso, Medio e Alto) per Dirigenti, Preposti, RSPP, RLS, RLST, Lavoratori (impiegati, operai, apprendisti...) dei seguenti settori di attività: Pubblica Amministrazione, APL, Istruzione, Scuole, Commercio, Turismo, Alberghi, ristoranti, assicurazioni, immobiliari, Logistica, Grande Distribuzione e Distribuzione Organizzata, Edilizia, Informatica, Vigilanza, Meccanico e Metalmeccanico, Trasporti, Organizzazioni sindacali e datoriali, Enti bilaterali
- **DAL 1986 AD OGGI CONSULENZA PER LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO** con la conduzione di progetti relativi a:
 - Formazione Manageriale
 - Coaching individuale e di gruppo
 - Counseling
 - Analisi e progettazione organizzativa
 - Mappatura e Progettazione dei processi organizzativi
 - Project management
 - Realizzazione di Modello di organizzazione, di gestione e di controllo (ex D.Lgs. 231/01)
 - Realizzazione e Auditor Sistemi di Qualità conformi ISO 9001-14001-OHSAS 18001
 - Analisi e valutazione posizioni organizzative
 - Analisi e valutazione delle prestazioni
 - Analisi e valutazione potenziale
 - Assessment Center
 - Progettazione Piani di sviluppo e di carriera
 - Analisi e valutazione Competenze
 - Analisi e progettazione prassi e politiche retributive, piani d'incentivi
- **DAL 1991 AL 2005 RESPONSABILE SVILUPPO ORGANIZZATIVO E SISTEMA QUALITÀ PRESSO GRUPPO MANUTENCOOP S.C.A.R.L già Manutencoop Facility Management, già REKEEP SPA (BOLOGNA),** dapprima come dipendente, successivamente come consulente, svolgendo le seguenti attività:
 - Analisi e progettazione organizzativa
 - Progettazione dei processi e procedure organizzative
 - Project management
 - Realizzazione di Modello di organizzazione, di gestione e di controllo (ex D.Lgs. 231/01)
 - Realizzazione Sistemi di Qualità conformi ISO 9001 e ISO 14000
 - Supporto alla realizzazione e aggiornamento del sistema di sicurezza e prevenzione lavoro
 - Analisi e valutazione posizioni organizzative
 - Analisi e valutazione delle prestazioni
 - Progettazione Piani di sviluppo e di carriera
 - Analisi e valutazione Competenze
 - Analisi e progettazione prassi e politiche retributive, piani d'incentivi

- Formazione manageriale, formazione sicurezza, formazione tecnica
 - Assessment Center
 - Reclutamento e selezione di impiegati, ruoli gestionali, quadri
 - Collaborazione RSPP per la elaborazione del Documento di valutazione dei rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro Dlgs 626/94
 - Collaborazione con RSPP per la progettazione e realizzazione di corsi rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro
 - Due Diligence
 - Certificazione SOA
- **DAL 1986 AL 1991 CONSULENTE JUNIOR E SUCCESSIVAMENTE SENIOR PER LO SVILUPPO ORGANIZZATIVO PRESSO CORUM SPA (MODENA) SVOLGENDO LE SEGUENTI ATTIVITÀ:**
- Analisi e progettazione organizzativa
 - Progettazione dei processi organizzativi
 - Project management
 - Total Quality
 - Analisi e valutazione posizioni organizzative
 - Analisi e valutazione delle prestazioni
 - Analisi e valutazione potenziale e **Assessment Center**
 - Progettazione Piani di sviluppo e di carriera
 - Analisi e valutazione Competenze
 - Analisi e progettazione prassi e politiche retributive, piani d'incentivi
 - Reclutamento e selezione

CLIENTI

- ◆ CORECONSULTING SPA
- ◆ HRC International Group (BO)
- ◆ PROFEXA SRL (BO)
- ◆ GIUNTI OS (FI)
- ◆ A. MENARINI INDUSTRIE FARMACEUTICHE RIUNITE
- ◆ LEONARDO FORMAZIONE GRUPPO SICURA
- ◆ PHILIP MORRIS SpA (BOLOGNA)
- ◆ SKILL4U (MI)
- ◆ ADACI - Associazione Italiana di Acquisti e Supply Management
- ◆ EPOCHE' (MI)
- ◆ SITE SPA (BO)
- ◆ ARCADIA CONSULTING
- ◆ GRUPPO SICURA – LEONARDO FORMAZIONE
- ◆ ASSOCIAZIONE VOLONTARI NONNO MINO per malati di Alzheimer e loro famiglie
- ◆ MANAGER ZEN PROGETTI
- ◆ GIGROUP FORMAZIONE (MI)
- ◆ TRENKWALDER FORMAZIONE (MO)
- ◆ IIPNL – PNL META (BOLOGNA)
- ◆ SIDA GROUP (AN)
- ◆ ABI FORMAZIONE (MI)
- ◆ VILLA MONTESCA SCARL CITTA' DI CASTELLO
- ◆ SCUDO –ISBA - STOGEA SRL (LU)
- ◆ ADECCO (BO)
- ◆ RISORSE ITALIA (MI)
- ◆ R&S (MI)
- ◆ NUOVO CESCOT (BO)
- ◆ SCUOLA DI AMMINISTRAZIONE PUBBLICA VILLA UMBRA DI PERUGIA
- ◆ CENTRO GESTALT BOLOGNA
- ◆ SCUOLA DI COUNSELING MOTIVAZIONALE FERRARA
- ◆ CENTRO GESTALT PER LO STUDIO DELLA PERSONALITÀ DI BOLOGNA
- ◆ *CONSORZIO FORMAZIONE&LAVORO (BOLOGNA)*
- ◆ CEFPAS (REGIONE SICILIA)
- ◆ PROMIMPRESA SRL
- ◆ BESANT SRL (RA)
- ◆ ADHR FORMAZIONE (BOLOGNA)
- ◆ MANPOWER (EMILIA ROMAGNA)
- ◆ MANPOWER FUTUR SKILLS (ITALIA)
- ◆ UMANA FORMA (VE)
- ◆ CTC (BOLOGNA)
- ◆ AGSG (EMILIA ROMAGNA)
- ◆ QUADRIFOR (ROMA)
- ◆ ISTAO (ANCONA)
- ◆ IFOA (REGGIO EMILIA)
- ◆ FONDAZIONE ALMA MATER – CONSORZIO SPINNER (*BOLOGNA*)
- ◆ NETWORKTRAINING (PADOVA)
- ◆ FEED-BACK SRL (ROMA)
- ◆ MC CONSULTING SRL (ROMA)
- ◆ CESVIP (RA)
- ◆ PST - BSC SRL (LIVORNO)
- ◆ FORMART (BOLOGNA – IMOLA- RAVENNA)
- ◆ CORUM SPA (MODENA)
- ◆ EFESO SCARL
- ◆ SINERGETICA SRL (MILANO)
- ◆ CITIGATE SRL (MILANO)
- ◆ FORMACONF (PESARO)
- ◆ SCUOLA EDILE FORLI'-CESENA
- ◆ ISTITUTO ALDINI VALERIANI BOLOGNA
- ◆ ISTITUTO ITCS GAETANO SALVEMINI
- ◆ TI FORMA (FI)
- ◆ PEOPLE 3 (MO)
- ◆ DOING NETWORK (BOLOGNA)
- ◆ COM2 SRL (PIACENZA)
- ◆ IRECOOP (MODENA)
- ◆ AIA ASSOCIAZIONE ITALIANA ALBERGATORI RIMINI
- ◆ PMG PROGETTO MOBILITA' GARANTITA. BOLOGNA
- ◆ GRUPPO FRACASSO SPA (VE)
- ◆ BELLCO (MIRANDOLA – MODENA)
- ◆ NEXION GROUP (CORREGGIO - RE)
- ◆ AZIENDA OSPEDALIERA PIEMONTE DI MESSINA
- ◆ AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DI CALTANISSETTA
- ◆ AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DI ENNA
- ◆ AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE N° 6 DI PALERMO
- ◆ OSPEDALE MAGGIORE (BOLOGNA)
- ◆ POLICLINICO S. ORSOLA – MALPIGHI DI BOLOGNA

- ❖ TALENTFORM
- ❖ RANDSTAD
- ❖ HUMANFORM (PE)
- ❖ OBIETTIVO LAVORO (MI)
- ❖ ATENA SPA (BO)
- ❖ IAL EMILIA ROMAGNA
- ❖ INFOR GROUP (MO)
- ❖ CONFORM (AV)
- ❖ CONFESERCENTI PARMA
- ❖ REGIONE UMBRIA
- ❖ PROVINCIA DI PERUGIA
- ❖ PROVINCIA TERNI
- ❖ COMUNE TERNI
- ❖ COMUNE DI PERUGIA
- ❖ PROVINCIA DI PERUGIA
- ❖ COMUNE DI SPOLETO
- ❖ COMUNE DI FOLIGNO
- ❖ COMUNE CITTA' DI CASTELLO
- ❖ COMUNE DI BOLOGNA
- ❖ COMUNE DI MODENA
- ❖ COMUNE DI CREPELLANO
- ❖ COMUNE DI MONTEVEGLIO
- ❖ COMUNE DI CASTELLO DI SERRAVALLE
- ❖ COMUNE DI CONSELICE (RA)
- ❖ INPDAP
- ❖ INAIL
- ❖ BIBLIOTECA COMUNALE DI TERNI
- ❖ ACER BOLOGNA
- ❖ ACER SERVIZI BOLOGNA
- ❖ ATER UMBRIA
- ❖ CASA SPA (FI)
- ❖ SPAZIO CASA 2000 (BO)
- ❖ POLIZIA MUNICIPALE PERUGIA
- ❖ POLIZIA MUNICIPALE TERNI
- ❖ UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'EMILIA ROMAGNA E UNION CAMERE EMILIA ROMAGNA
- ❖ ISITUTO ALDINI VALERIANI BOLOGNA
- ❖ ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE SALVEMINI CASALECCHIO DI RENO (BO)
- ❖ ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E GEOMETRI COMPAGNONI LUGO (RA)
- ❖ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA – FACOLTÀ DI INGEGNERIA
- ❖ UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PESCARA – FACOLTÀ DI ARCHITETTURA
- ❖ DIEMME ENOLOGIA S.P.A
- ❖ HESPERIA HOSPITAL (MO)
- ❖ ALS 1 PERUGIA
- ❖ ASL 2 PERUGIA
- ❖ ASL 3 PERUGIA
- ❖ ASL 5 PISA
- ❖ AZIENDA OSPEDALIERA PERUGIA
- ❖ AZIENDA USL DI BOLOGNA
- ❖ AZIENDA USSL 15 ALTA PADOVANA VENETO
- ❖ ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI
- ❖ FERRARI GESTIONE SPORTIVA S.P.A. (MARANELLO MO)
- ❖ FEBAL CUCINE SPA (PESARO)
- ❖ REKEEP SPA (BO)
- ❖ MANUTENCOOP FACILITY MANAGEMENT S.P.A. (BOLOGNA)
- ❖ MANUTENCOOP SCARL (BOLOGNA)
- ❖ MP MANUTENCOOP-PIRELLI SPA (MILANO)
- ❖ SERVIZI OSPEDALIERI SPA (FERRARA)
- ❖ ROMA MULTISERVIZI (ROMA)
- ❖ CAMST (BOLOGNA)
- ❖ CANUTI TRADIZIONE ITALIANA (RIMINI)
- ❖ CONBIO SRL GRUPPO GRANAROLO (RIMINI)
- ❖ GRANAROLO (BOLOGNA)
- ❖ GRAN LATTE (BOLOGNA)
- ❖ CORTICELLA (BOLOGNA)
- ❖ MEDIA WORLD (ITALIA)
- ❖ COOP ADRIATICA (BOLOGNA)
- ❖ CORTICELLA SPA (BO)
- ❖ ADDAMARKET S.R.L. (BOLOGNA)
- ❖ DICO SVILUPPO DISCOUNT SPA (PO)
- ❖ PROFUMERIE LIMONI (ITALIA)
- ❖ HIPPOGROUP (FC)
- ❖ ISTDIL PAVIA
- ❖ CMB SCARL CARPI (MODENA)
- ❖ ORIGINAL SERVICE (RAVENNA)
- ❖ SCOTT S.R.L. MERCATO SARACENO (FO)
- ❖ MIMOSA SCARL (TRENTO)
- ❖ PADOVANI SNC (BO)
- ❖ SCHNELLECKE LOGISTICS ITALIA
- ❖ LOGISTICA 2000 (MO)
- ❖ NKD
- ❖ MAFER

- ♦ CNR CENTRO NAZIONALE RICERCHE
- ♦ A.C.D.A. AZIENDA CUNEESE DELL'ACQUA SPA (CN)
- ♦ HERA SPA
- ♦ GRUPPO LIVERANI TRASPORTI (FAENZA)
- ♦ BNL GRUPPO BNP PARIBAS
- ♦ GRUPPO BPER
- ♦ GRUPPO BANCA POPOLARE DI VICENZA
- ♦ UNICREDIT
- ♦ BANCA DELLE MARCHE
- ♦ GRUPPO INTESA SAN PAOLO
- ♦ CEDACRI (PR)
- ♦ SAI FONDIARIA
- ♦ RAS ASSICURAZIONI
- ♦ UNIPOL ASSICURAZIONI
- ♦ POSTE ITALIANE S.P.A.
- ♦ TIM TELECOM S.P.A.
- ♦ TIM ACADEMY
- ♦ AAVID THERMAL TECHNOLOGIES (BO)
- ♦ CAPGEMINI (ITALIA)
- ♦ STORCI SPA (PR)
- ♦ LIGRA SRL (PC)
- ♦ REXNORD (CORREGGIO – RE)
- ♦ ROSSI MOTORIDUTTORI (MO)
- ♦ HONDA CIAP SPA – BOLOGNA
- ♦ TARTARINI SRL EMERSON – BOLOGNA
- ♦ UPS
- ♦ AICQ
- ♦ RFI – Gruppo FS
- ♦ SUPERBOX AEROSOLS SPA CROWN ITALIA (MO)
- ♦ ZAPPETIFICIO ROSSI Soc. coop. Arl
- ♦ GRUPPO SONEPAR SPA (PD)
- ♦ CEBORA SPA (BO)
- ♦ FANTI SpA (BO)
- ♦ LUCART SPA (LU)
- ♦ CHI-MA FLORENCE (FI)
- ♦ BENELLI SPA (PS)
- ♦ HOSPITAL CONSULTIG (FI)
- ♦ MOSAICO SCARL (BO)
- ♦ FORMULA SERVIZI SCARL (FC)
- ♦ EFI TECHNOLOGY (BO)
- ♦ MECS SRL (MO)
- ♦ COOP METIS (RIMINI)

ALCUNI INTERVENTI FORMATIVI REALIZZATI

- Programmazione neurolinguistica
- Il processo di coaching e le capacità relazionali del coach
- Il processo di counselling e le capacità relazionali del counsellor
- Facilitatore organizzativo
- Gestione e valorizzazione risorse umane
- Comportamenti organizzativi
- Comunicazione efficace
- Ascolto attivo
- Come dare e ricevere feedback costruttivi
- Gestione delle riunioni
- Gestione dei conflitti
- Gestione dei reclami
- Customer satisfaction
- Gestione dello stress e lo sviluppo delle abilità di coping
- Gestione emozioni
- Intelligenza emotiva
- Time management
- Relazione con il cliente
- Tecniche di vendita di base e tecniche di vendita avanzata – stile personale del venditore
- Visual merchandising
- Marketing operativo
- Leadership - stile personale di leadership
- Leadership e gestione dell'incertezza
- Negoziazione
- Motivazione
- Empowerment
- Performance individuale e di gruppo
- Tipi di problem solving e relativi strumenti
- Problem solving e processo decisionale in ambito professionale
- Problem solving orientato alla soluzione
- Il processo decisionale
- Gruppo, gruppo di lavoro e lavoro di gruppo
- Team building e team working
- Lavorare per obiettivi
- Project management
- Tecniche e metodologiche di project management
- Focus group
- Coaching come strumento manageriale per favorire lo sviluppo dei collaboratori
- Solution focused coaching
- Il ruolo di direttori strutture complesse aziende sanitarie locali
- Diversity management
- Sviluppo organizzativo
- Benessere organizzativo
- Formazione formatori
- Politiche attive del lavoro

- Outplacement
- Bilancio di competenze
- Il processo di reclutamento e selezione
- La valutazione delle prestazioni
- La valutazione delle posizioni metodo hay
- Sistemi di gestione qualità in conformità con norme ISO 9000
- ISO 45001:2018 Il sistema di gestione sicurezza integrato.
- Struttura, sistemi e processi organizzativi
- Organizzazione per processi
- Modulo formazione generale di base
- Modulo "formazione specialistica sulla natura dei rischi correlati alle specifiche attività lavorative: rischi infortunistici, igienico sanitari e trasversali
- Modulo giuridico-normativo
- Modulo "formazione specialistica gestionale-relazionale"
- Modulo organizzazione e sistemi di gestione
- Modulo il sistema delle relazioni e della comunicazione
- Modulo "rischi di natura psicosociale", analisi e valutazione e gestione stress lavoro correlato, gestione stress lavoro correlato, abilità di coping
- Modulo ruolo dell'informazione e della formazione
- Accordo stato regioni per la formazione del 11/01/2012
- Decreto interministeriale 06/03/2013 criteri per la qualificazione dei formatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Decreto interministeriale 30 novembre 2012 : "procedure standardizzate" per la valutazione dei rischi di cui all'articolo 29, comma 5, del decreto legislativo n. 81/2008, ai sensi dell'articolo 6, comma 8, lettera f), pubblicato sulla gazzetta ufficiale n. 285 del 6 dicembre 2012
- La valutazione del rischio sovraccarico biomeccanico dell'apparato muscolo scheletrico movimenti ripetitivi degli arti superiori, il metodo ocr, sorveglianza sanitaria: obblighi e responsabilità
- Formazione rls ed rlst
- Corsi di aggiornamento per rspp
- Corsi per preposti

ASSOCIAZIONI

- Professional Coach Certificate of Membership ICF
- Coach certificato dalla IANLP (International Association Neuro Linguistic Programming), Coach per individui e per gruppi – IANLP Coach - titolo riconosciuto a livello internazionale, (<http://www.ia-nlp.org/web/coaching/country/C47/>)
- Socio AIF Iscritta con il N° 376 al Registro dei Formatori Professionisti dell'Associazione Italiana Formatori (AIF)
- Iscritta al Registro REG-A0650-2012 livello Professional Counselor e Trainer Counselor Certificati da AssoCounseling
- Socio ACBS Association for Contextual Behavioral Science (ACBS)
- Socio AIFOS Associazione Italiana Formatori Sicurezza
- Socia Fondatrice di PNL APPS associazione culturale riconosciuta da Comune di Bologna



FORMAZIONE:

TITOLI DI STUDIO:

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI L. RENDINA L'AQUILA):	DIPLOMA DI RAGIONERIA
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BOLOGNA:	LAUREA IN SCIENZE POLITICHE INDIRIZZO SOCIOLOGICO

CORSI DI AGGIORNAMENTO E/O SVILUPPO PROFESSIONALE NEL CAMPO DELLA COMUNICAZIONE:

▪ PERCORSO ISTITUZIONALE IN PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA:

<i>Istituto PNL Meta (Milano) e Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Bologna)</i>			
Diploma di TRAINER PNL E MASTER In DIDATTICA. Tale diploma è stato conseguito attraverso il seguente percorso:			
1998 - 2004 (1°, 2°, 3°, 4° anno)	- diploma a livello PRACTITIONER	(26 giornate)	1998
	- diploma a livello MASTER	(26 giornate)	1999 - 2000
	- diploma a livello MASTER ADVANCED	(15 giornate)	2000 - 2001
	- diploma a livello MASTER IN DIDATTICA	(26 giornate)	2003 - 2004
2003 - 2005 (1°, 2° e 3° anno tutoraggio)	TUTORAGGIO E RESPONSABILITÀ DEL CORSO di Programmazione Neurolinguistica		
	- a livello PRACTITIONER	(26 giornate)	2002 - 2003
	- a livello MASTER	(26 giornate)	2003 - 2004
	- a livello MASTER ADVANCED	(15 giornate)	2004 - 2005

2000 – 2003 (1°, 2°, 3° anno assistentato)	ASSISTENTATO ALLA DOCENZA nei corsi di Programmazione Neurolinguistica - a livello PRACTITIONER (26 giornate) 2000 – 2001 - a livello MASTER (26 giornate) 2001 – 2002 - a livello MASTER ADVANCED (15 giornate) 2002 – 2003
<p><i>I diplomi di IIPNL e di PNL Meta sono riconosciuti da: IANLP - International Association for Neurolinguistic Programming (il protocollo PNL più esigente e restrittivo a livello internazionale)</i></p>	

ULTERIORI PERCORSI DI FORMAZIONE FORMATORI:

2006	<i>Belleville - Impro' (Bologna)</i> Partecipazione al seminario di Tecniche di Improvvisazione Teatrale
2004	<i>Risfor (Milano)</i> Partecipazione al corso di formazione formatori: "LA FORMAZIONE CHE RIESCE A INCIDERE" (docente: Massimo Buscaglioni)
2001 – 2002	<i>Istituto PNL Meta (Milano)</i> Diploma comprovante la competenza acquisita nel campo della diagnosi e dello sviluppo delle ABILITÀ TRANS CONTESTUALI (docenti: Jan Arduì e Peter Wrycza). Le Abilità Trans contestuali fanno parte della struttura profonda di qualunque abilità: pensando e funzionando in modo tran contestuale, è possibile apprendere ed insegnare rapidamente qualunque altra abilità legata a contesti specifici. Il corso si è basato sul pensiero di G. Bateson e su una serie di modelli, tra cui PNL, Pensiero sistemico, Cibernetica di secondo ordine, Patterning Generativo

PERCORSI FINALIZZATI ALLA FORMAZIONE, AL COACHING, AL COUNSELLING E ALLA RELAZIONE DI AIUTO:

2022	Webinar: "2021 Webinar: ""Resilienza, Antifragilità e Intelligenza Emotiva". 1 ora Condotta Ilaria Iseppato Program Manager, Six Seconds, The Emotional Intelligence Network Italy
2022	Webinar: "Problem solving: Il metodo Solution focus" Solutionfocusitalia srl 1 ora
2021	Webinar: "Psicoterapia corporea online: l'empatia appesa a un filo" promosso da FCP 1 ora Docente: Patrizia Moselli , Barbara D'Amelio , Gabriele Putelli
2021	Webinar: Neuroscienze ed Empatia: Il dolore proprio e quello altrui Prof. Salvatore M. Aglioti promosso da FCP 2 ore
2021	Webinar: Neuroscienze ed Empatia: Meccanismi neuronali e funzionali per empatia e altruismo Prof. Marco Iacoboni promosso da FCP 2 ore
2021	Webinar: Neuroscienza ed Empatia Estetica dell'Intersoggettività. Sé e relazioni nell'era digitale. Prof. Vittorio Gallese promosso da FCP 2 ore
2021	Webinar: Parent Coaching 2 ore promosso da FCP docente Petra Visentin 2 ore
2021	Webinar: Terapia sull'Accettazione e il Cambiamento (ACT): dal pilota automatico alla scelta consapevole 2 ore promosso da FCP docente A. Bassanini
2021	Webinar: Assertività e training assertivo: strumenti utili per il benessere emotivo e relazionale di pazienti e terapeuti 2 ore promosso da FCP docente Francesca Baggi

2021	Webinar: Introduzione allo SHAPE COACHING INNOVATION UNICOMUNICAZIONE . Alessio Roberti e Owen Fitzpatrick 4 ore
2021	Webinar: FOUR ROOMS OF CHANGE Cataldo 2 ore
2021	Webinar: Educazione "EDUCAZIONE: CRISI O TRASFORMAZIONE? "Intimità e distanza" Scuola SAT Claudio Naranio 16 ore
2021	Webinar: Enneagramma e spiritualità psicologia degli enneatipi e psicologia transpersonale Scuola SAT Claudio Naranio con Ginetta Pacella, Claudio Billi, Maria Grazia Cecchini 2 ore
2020	Webinar CEfpass: Resilienza, Self Empowerment e la capacità di affrontare nuovi scenari di vita M. Bruscazioni, C. Casula, P. Rovati
2020	Webinar Complexity Institute e Complexity Education Project POTERE, ORGANIZZAZIONI E SOCIETA' Marianella Sclavi "Complessità: dal dire al fare" Alberto Felice De Toni "Complessità e potere: due facce della stessa medaglia" QUALI DOMANDE PER QUALE FUTURO? Il valore del passato per la costruzione del futuro a cura di Giuseppe Zollo e Stefano Consiglio
2020	Webinar Luca Mazzucchelli Consulting: Come aumentare la motivazione personale 2 ore
2020	Webinar Luca Mazzucchelli Consulting: Fare Stress 2 ore
2020	Webinar ICF ITALIA: Alibi, convinzioni e pregiudizi: ostacoli all'ascolto attivo 2 ore
2020	Webinar GIUNTI PSYCOMETRIC: INTRODUZIONE ALL'USO DI MBTI Myers-Briggs Type Indicator 2ore
2020	Webinar FCP: La Compassion Focused Therapy, 2 ore
2020	Webinar SCOA: INTRODUZIONE AL MANAGEMENT CONSTELLATION, 4 ore
2020	Webinar Coaching Value: COSTELLAZIONI E COACHING, 2 ore
2020	Webinar Coaching Value: Paura e Fiducia a partire dai Valori", 2 ore
2020	Webinar Giunti Psychometrics Come valutare e allenare l' antifragilità nella tua organizzazione creando un nuovo vantaggio competitivo 2 ore
2019	Problem solving nei sistemi complessi, organizzato da PNLAPPS e condotto da Fabrizio Pieroni
2019	I comportamenti nel campo della sicurezza: Leadership e psicologia condotto da R. Sabbadini c/o Tharos
2019	Confini e assertività approccio biosistemico organizzato da PNLAPPS e condotto da LF. Lorenzi e E. Casadei
2019	Pratica Filosofica organizzato da PNLAPPS e condotto da L. Zanolì ispirato al pensiero e alla proposta metodologica di Oscar Brenifier
2018	Rebirthing PNLAPPS Città di Castello 6,7,8 Luglio a cura di Sandra Parma
2018	Il viaggio degli Eroi e gli archetipi PNLAPPS Vergato 8 e 9 settembre a cura di Isabella Degli Esposti

2018	Seminario di costellazioni sistemiche e familiari condotto da Jutta Ten Herkel 2 gg PNL META
2017	Corsi Vari organizzati da PNLAPPS; Bias e trappole della mente, PNEI Psico Neuro Endocrino Immunologia, Metafore per la crescita, Realizzazione e benessere con l'autocompassione, Feldenkrais e gestione dell'ansia, Il pensiero critico: punti di vista a confronto
2017	Seminario gestione delle emozioni "viaggio nel paese delle emozioni" – condotto da Chantalle Servais Psicologo, Terapeuta, trainer PNL della Società FAC PNL Francia in collaborazione con PNL META di Bologna durata 3 giorni dal 23/6 al 26/6/2017
2016	Seminario di costellazioni sistemiche – le cinque sfere dell'essere condotto da Jutta Ten Herkel dal 18 al 20/11/2016
2015	ACT ACCEPTANCE COMMITTEMENT THERAPY per operatori nella relazione di aiuto - base e intermedio presso http://www.act-italia.org/
2013	ADR SEMPLIFICA: MEDIATORE CIVILE PER LA CONCILIAZIONE DI CONTROVERSIE DI NATURA CIVILE E COMMERCIALE Corso di 50 ore abilitante alla professione di Mediatore
2012	PNL META Bologna: 13 e 14 ottobre seminario sulle COSTELLAZIONI FAMILIARI Condotto da JUTTA TEN HERKEL
2012	PNL META BOLOGNA: PERCORSO STRUTTURATO DI ANALISI TRANSAZIONALE E PNL 1° modulo: 28-29-30 settembre 2012 con Dr.Gabriele Pinto 2° modulo: 26-27-28 ottobre 2012 Gianni Fortunato
2011	SCHOOL OF MANAGEMENT IN STRATEGIC PROBLEM SOLVING COACHING AND COUNSELING AREZZO Corso Intensivo di 12 gg per l'acquisizione di Efficaci tecniche di comunicazione, problem solving e coaching strategico nate dalla psicoterapia breve strategica e che trovano applicazione nel coaching e nel counseling.
2010	<i>Istituto Italiano PNL – PNL META Bologna dal 5 al 7/11/2010</i> <i>Il carattere e le sue verità narrative (ENNEAGRAMMA) Docente Francesca Cantaro</i>
2009	<i>CAM Centro per l'apprendimento mediato (Rimini) Di Ester Lombardini</i> attestato di partecipazione e autorizzazione all'applicazione degli strumenti PAS di I° livello CORSO DI FORMAZIONE IMPARARE AD IMPARARE METODO FEURSTEIN (48 ore e 12 di supervisione al P.A.S.) – 1 livello Programma di Arricchimento Strumentale: – <i>Organizzazione Punti</i> – <i>Orientamento Spaziale I</i> – <i>Confronti</i> – <i>Percezione Analitica</i> – <i>Immagini</i>
2002 – 2003	<i>Centre for Performance and Alignment (Anversa – Belgio) & Istituto PNL Meta (Milano)</i> DIPLOMA DI COACH PROFESSIONISTA "L'ARTE DEL COACHING" (docente: Jan Ardui). Obiettivo del coaching è il miglioramento della performance, che si ottiene facilitando il processo di cambiamento, di apprendimento e di sviluppo delle persone. Il corso ha utilizzato prevalentemente i modelli della Programmazione NeuroLinguistica e del Pensiero Sistemico.
	<i>Istituto PNL Meta (Milano) Diploma di "COUNSELLOR PROFESSIONISTA" e ATTESTATO DI "OPERATORE NELLA RELAZIONE DI AIUTO"</i>

1996-2004	<i>Istituto Giardino dei Pensieri Milano: DIPLOMA DI COUNSELLING E RELAZIONE D'AIUTO CON APPROCCIO GESTALTICO</i> <i>Istituto di Gestalt (Bologna): per-corso: "L'ENNEAGRAMMA E I TIPI PSICOLOGICI", finalizzato allo studio della personalità e del carattere</i>
1996 – 1997	<i>C.T.C. (Bologna)</i> <i>Diploma di MASTER IN PSICODRAMMA E SOCIODRAMMA ORGANIZZATIVO MORENIANO</i>

e inoltre:

2011	<i>Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Bologna) – PNL META</i> <i>Dal 21/01/2011 al 23/01/2011 Seminario "Creatività" tenuto da D.ssa Patrizia Rovati</i>
2007-2008	<i>Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Bologna)</i> Attestato comprovante la partecipazione al percorso "PNL E MANAGEMENT", articolato in 3 seminari: - Management e Gestione dell'Incertezza (Docente: Jan Ardui) - Management e Gestione dei Gruppi (Docente: Massimo La Stella) - Management di se stessi (Docente: Gianni Fortunato)
2004	<i>Istituto Iskon (Milano)</i> Attestato comprovante la partecipazione al corso: "COSTELLAZIONI SISTEMICHE FAMILIARI E STRUTTURALI" (docenti: Federico Pagni e Charlotte Goetz)
2002	<i>Società Italiana di Programmazione Neurolinguistica (Bologna)</i> Partecipazione al seminario monotematico denominato: "INTRODUZIONE A PNL UMANISTICA INTEGRATA" (docente Mauro Scardovelli)
2000	<i>Società Italiana di Programmazione Neurolinguistica (Bologna)</i> Partecipazione al seminario monotematico denominato: "IO, TU E LA CREATIVITÀ"
2000	<i>Società Italiana di Programmazione Neurolinguistica (Bologna)</i> Partecipazione al seminario monotematico denominato: "IL PROBLEMA DELL'IDENTITÀ"
1999	<i>Istituto Italiano di Programmazione Neurolinguistica (Bologna)</i> Partecipazione al seminario monotematico denominato "IMPARARE AD IMPARARE" (docente Jan Ardui)

PERCORSI FORMATIVI FINALIZZATI ALLA CONSULENZA ORGANIZZATIVA, QUALITÀ, SICUREZZA

2022	Webinar – Benessere psicosociale e sostenibilità: il "fattore umano" al centro dell'organizzazione aziendale AIFOS 2 ore
2022	Webinar – rischio biologico – Firetek 2 ore https://www.firetek.it/risorse/
2022	Webinar –Easy-PM2 project management in conformità con il metodo PM2 edito dalla CE a cura di Eugenio Rambaldi Nextarget sas 1 ora https://www.nextarget.info/
2022	Webinair Come cambia la sicurezza. Le novità del D.L. 146/2021 e Legge di conversione 215/2021 2 ore

2022	Webinair "Cambia il lavoro, cambiano le metodologie: l'uso della videoconferenza per la salute e sicurezza" L'uso della videoconferenza per la salute e sicurezza - Rapporto AiFOS 2021 3 ore
2021	Webinair "Sicurezza sul lavoro: quale futuro" promosso da Quentic con Davide Scotti Report Safety Management Trend Report 2021 1 ora
2021	Webinar - Prove Tecniche di Ibridazione project management a cura di Eugenio Rambaldi Nextarget sas 1 ora https://www.nextarget.info/
2021	videoforum AIAS - DMR Lavorare in piedi. Ridurre i fattori di rischio a favore di Postazioni Ergonomiche Anti-Fatica. Disturbi muscolo scheletrici 2 ore
2020	<p>AMBIENTE LAVORO ON LINE</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ REGIONE EMILIA ROMAGNAASL_INCONTRI - Il rischio da SARS-CoV-2 in azienda: prevenzione, contenimento e collaborazione con l'Autorità Sanitaria 1 Dicembre 2020 webinair ▪ AIAS - Associazione professionale Italiana Ambiente e Sicurezza Emergenza Coronavirus: D.P.I. 1 Dicembre 2020 webinair ▪ ISTITUTO AMBIENTE EUROPA Sostenibilità e Sicurezza e Salute: cosa hanno in comune? D.P.I. 2 Dicembre 2020 webinair ▪ INAIL - Direzione Centrale Prevenzione La nuova geografia degli spazi. I luoghi di lavoro nel tempo del Covid La nuova geografia degli spazi. I luoghi di lavoro nel tempo del Covid 2 Dicembre 2020 webinair ▪ SIE - Società Italiana di Ergonomia La valutazione dello stress lavoro correlato dopo la pandemia, facciamo il punto 2 Dicembre 2020 webinair ▪ SIE - Società Italiana di Ergonomia Il Lavoro AGILE o Smart Working visto dagli ERGONOMI 3 Dicembre 2020 webinair ▪ AiNTS - Associazione italiana Non Technical Skill Le competenze non tecniche nella relazione tra prendersi cura e benessere lavorativo 3 Dicembre 2020 webinair
2020	AiFOS: Mi tutelo mangiando: sviluppare consapevolezza per prevenire 18 Dicembre 2020 webinair
2020	AiFOS: Stress lavoro correlato e operatori sanitari - Emergenza Covid-19 – pandemic fatigue 23 novembre 2020 webinair
2020	AiFOS Covid-19 in azienda: gestione casi positivi, contatti stretti, quarantena, rientro al lavoro 27 novembre 2020 webinair
2020	Webinair QUENTIC: il passaggio alla norma UNI ISO 45000 2 ore
2020	Webinair EGEA EDITORI: Ruoli di Corporate Governance: Assetti organizzativi e DNF 2 ore
2020	<p>Webinair AiFOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convegno Lavoro e sicurezza ai tempi del Coronavirus - Storie di riconversione e resilienza 4 ore • Gender Gap: l'impatto del coronavirus sul mondo del lavoro 4 ore • Benessere organizzativo aziendale nel post coronavirus 4 ore • La gestione scientifica dei comportamenti in periodo di Covid-19 4 ore

2020	Webinair AIFOS Rischio Biologico: CORONAVIRUS E DPI 2 ore
2020	Webinair con Eugenio Rambaldi ASSIREP PROJECT MANAGEMENT LEGGERO
2019	L'effettività organizzativa e le responsabilità delle decisioni: sei le decisioni che prendi a cura di POLSTUDIO Bologna
2019	La nuova norma UNI ISO 45001 cosa cambia rispetto alle certificazioni BS OHSAS 18001 e come adeguare il sistema di gestione della sicurezza sul lavoro a cura di ITLAV Bologna
2019	UNI ISO 45001 come cambia la gestione del mondo della sicurezza, l'evoluzione del nuovo modello di documento di valutazione dei rischi alla luce della introduzione della norma UNI ISO 45001 a cura di Tharsos Bologna
2018	INAIL: LA UNI ISO 45001 2018, relatori <ul style="list-style-type: none"> • ANTONIO TERRACINA INAIL • GENNARO BACILE DI CASTIGLIONE.componente GDL UNI 055 l'approccio alla norma UNI ISO 45001:2018 • LUCINA MERCADANTE, INAIL "Genesi della UNI ISO 45001:18: cosa cambia per le aziende" • ALESSANRO FOTI, Coordinatore Gruppo Tecnico 2.1 Sistemi di gestione AIAS • "UNI ISO 45001:2018. Integrazione con le altre norme e il D.Lgs. 231/2001" • IRENE UCCELLO Accredia le regole per la migrazione e la certificazione • ALBERTO ANDREANI commissione interpellì ex art 12 dl 81/2008: art 30 e UNI ISO 45001:2018
2018	AIFOS: UNI ISO 45001 OPPUNITÀ PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO, relatori <ul style="list-style-type: none"> • LUCINA MERCADANTE, INAIL "Genesi della UNI ISO 45001:18: cosa cambia per le aziende" • FRANCESCO NAVIGLIO, AifOS "Il cambiamento degli interlocutori. Da oggi la sicurezza si spiega ai manager" • ALESSANRO FOTI, Coordinatore Gruppo Tecnico 2.1 Sistemi di gestione AIAS "UNI ISO 45001:2018. Integrazione con le altre norme e il D.Lgs. 231/2001" • LAURA CRIVELLI, Bureau Veritas Italia "La transizione vista da un ente di certificazione"
2018	INAIL: LA NORMA UNI SO 45001: 2018 e SGSL relatori ANTONIO TERRACINA, GIOVANNI MICCICHE', LUCINA MERCADANTE
2018	AIFOS: LAVORO 4.0 E SMARTWORKING Relatori MARIO GALLO, UMBERTO FRIGELLI, GIOVANNI COSTA, ANDREA CIRINCIONE, SILVIA MAESTRI
2018	AIFOS: RISCHI, TUTELE E MONITORAGGI IN PARTICOLARI AMBIENTI LAVORATIVI (montagna, lavori in quota, sanità, marmo artificiale...)
2018	NARDA SAFETY TEST SOLUTION PROTEZIONE DEI LAVORATORI PER I CAMPI ELETTROMAGNETICI: DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI E DELLE TECNICHE DI MISURA
2018	INAIL: METODI FISILOGICI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO BIOMECCANICO
2018	A.N.C.O.R.S: IL RUMORE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO DALLA TEORIA ALLA PRATICA
2018	AIAS: IL CONTROLLO OGGETTIVO DELLO STRESS: DETERMINAZIONE E SVILUPPO DELLA RESILIENZA
2018	AIFOS WEBINAIR SVILUPPO SOSTENIBILE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO AGENDA 2030
2016	Corso di Primo Soccorso 12 ore c/o Leonardo Formazione gruppo sicura

2015	Attestato La Sicurezza sul lavoro nelle Scuole c/o A.N.CO.R.S
2015	Attestato Formarsi al Ben-essere c/o A.N.CO.R.S
2014	Attestato Seminario sull'uso del teatro nella formazione per la sicurezza sul lavoro nell'ambito della fiera Ambiente e Lavoro 2014
2014	SICUREZZA-Leonardo formazione Gruppo Sicura corsi di formazione (ai sensi dei Decreti Legislativi 81/2008 e 106/2009) <ul style="list-style-type: none"> - Modulo A: "Formazione generale di base" - Modulo B: "Formazione specialistica sulla natura dei rischi correlati alle specifiche attività lavorative (rischio alto)" aziende metalmeccaniche - Primo soccorso ore 12 gruppo aziende B-C
2006	EUREKA SRL (ROMA) <ul style="list-style-type: none"> - Attestato comprovante la partecipazione al corso: "project management tecnico - metodologico"
2004	AICQ EMILIA ROMAGNA (BOLOGNA) <ul style="list-style-type: none"> - Corso di formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione Ambientali (40 ore - modulare) ISO 14001 e ISO 19011 - Corso di formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore - modulare) ISO 9000, 9001, 9004 e ISO 19011
2002	GRUPPO MANUTENCOOP già REKEEP SPA (BOLOGNA) <ul style="list-style-type: none"> - Corso d.lgs. N. 231/2001 "disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"
1994 - 2000	EFESO (BOLOGNA) <ul style="list-style-type: none"> - corso Sistemi Qualità ISO 9000 - corso per Auditors interni SQ ISO 30011 - corso Sicurezza D.L 626/94
1986 - 2005	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione al seminario Analisi, diagnosi e progettazione organizzativa presso R.S.O. (Milano) - Partecipazione seminario Analisi, diagnosi e progettazione organizzativa presso Hay International (Milano), - Partecipazione al seminario Sistemi di gestione e valorizzazione risorse umane presso Corum s.p.a (Modena) - Partecipazione al seminario Analisi e valutazione posizioni organizzative presso Hay International (Milano) - Partecipazione al seminario Analisi e valutazione delle prestazioni presso Hay International (Milano) - Partecipazione al seminario Analisi e valutazione potenziale - Assessment Center presso Hay International (Milano) - Partecipazione al seminario Progettazione Piani di sviluppo e di carriera e di presso Hay International (Milano) - Partecipazione al seminario Analisi e valutazione Competenze Eccellenti presso Hay International (Milano) - Partecipazione al seminario Building High performing teams presso Hay International (Milano) - Partecipazione al seminario Personal Profile Sistem presso Hay International (Milano)

<ul style="list-style-type: none"> – Partecipazione al seminario Ricerca e selezione Personale presso Hay International (Milano): – Partecipazione al seminario Analisi e controllo costi Personale presso Hay International (Milano) – Partecipazione al seminario Salary administration (analisi e progettazione prassi e politiche retributive, piani d’incentivi) presso Hay International (Milano): – Attestato di partecipazione corso Analisi e controllo costi Personale presso ISPER (Torino) – Attestato di Partecipazione corso Ricerca e selezione Personale presso CEGOS (Milano) – Partecipazione al Corso di Management By Objective tenuto dalla Prof.ssa Bergamin Barbato dell’università di Venezia – Corsi di office automation (word, excel, access...)
--

ABILITÀ
LINGUISTICHE

ITALIANO madrelingua

FRANCESE

capacità di lettura, scrittura, comprensione ed espressione orale **[livello: B1]**

INGLESE

capacità di lettura e scrittura e *di comprensione ed espressione orale* **[livello: B1]**

COMPETENZE PROFESSIONALI Capacità di pianificazione, coordinamento e svolgimento di audit di sistema interni ed esterni di prima, seconda e terza parte ISO 9001

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI Buona padronanza della progettazione elaborazione e gestione dei processi e dei sistemi di Qualità (ISO 9001) e Sicurezza (DL. 81/2008 e sm)

 Buona padronanza della progettazione, elaborazione e gestione dei processi, delle strutture e dei sistemi organizzativi, dell’organizzazione del lavoro e dei sistemi di valorizzazione e gestione delle risorse umane (recruiting, assessment, valutazione posizioni, valutazione performance, compensation, formazione...)

 Buona padronanza del Project Management

 Buone Capacità relazionali (comunicazione, ascolto, feedback)

 Buone Capacità di coordinamento

 Buone Capacità di leadership

 Buone capacità motivazionali

 Buona padronanza Consulenza organizzativa di progettazione e ridefinizione di struttura organizzativa, processi e procedure

 Buona padronanza Gestione Politiche attive del lavoro, bilancio di competenze

 Buona padronanza Gestione del Processo di reclutamento e selezione,

 Buona padronanza Gestione assessment center

 Buona padronanza Gestione completa del processo di formazione (identificazione fabbisogni, pianificazione e programmazione, erogazione e valutazione interenti formativi

Buona padronanza delle attività di Coaching
Buona padronanza delle attività di counseling

Acquisite nell'ambito delle esperienze lavorative in qualità di Responsabile sviluppo Organizzativo, Resp. Sistemi Qualità, Resp. Formazione, Resp. Auditing , Consulenza, Docenza,

COMPETENZE INFORMATICHE Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office Applicazioni Office (Word, Excel, Power Point, Outlook, One Note..) Social Network, Web, Utilizzo di Piattaforme per formazione on line: Zoom, Microsoft Teams, Cisco Webex, Google meet.

PATENTE DI GUIDA: B automunita

PUBBLICAZIONI: Blog <http://www.pragmatica-mente.com>
<http://mariasoldati.weebly.com>: la_valutazione_delle_prestazioni.pdf
<http://www.coachingetraining.it/problem-solving> : modelli di Problem Solving

Ai sensi del D.P.R. 28/12/00 n. 445 dichiaro che le informazioni riportate nel curriculum vitae corrispondono a verità.

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel curriculum vitae.