



**Comune di Bologna**

Dipartimento Urbanistica, Casa e Ambiente  
Settore Servizi per l'Edilizia Privata  
Piazza Liber Paradisus, 10  
40129 Bologna

## **Progetto per appalto di servizi ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D.lgs. 50/2016**

Servizio biennale per le attività preparatorie di verifica e accertamento tecnico relative ai controlli sulle Segnalazioni certificate di Conformità Edilizia e di Agibilità (SCCEA) di cui alla LR 15/2013.

### **PREMESSE E INQUADRAMENTO DEL SERVIZIO IN RELAZIONE ALL'ORGANIZZAZIONE COMUNALE**

La LR Emilia-Romagna 15/2013 (come modificata dalla LR 12/2017) prevede, all'art. 4, comma 5-ter, che lo Sportello Unico per l'Edilizia del Comune possa avvalersi di incaricati esterni all'Amministrazione per lo svolgimento di attività preparatorie di verifica o accertamento tecnico relative ai controlli di sua competenza.

Il Comune di Bologna, nello specifico, necessita di avvalersi di figure professionali specializzate, esterne all'Amministrazione, per le attività relative ai controlli sulle Segnalazioni Certificate di Conformità Edilizia (SCCEA) previsti dalla medesima LR 15/2013.

Oltre alle attività di accertamento tecnico vero e proprio (che prevedono il sopralluogo dei professionisti presso gli immobili), l'appalto comprende alcune attività collaterali, strettamente connesse alle prime, quali l'attività informativa del cittadino in merito alle attività di accertamento (informazione preventiva, in itinere e successiva al sopralluogo), la verifica del corretto pagamento di oneri connessi alle pratiche assegnate. Si tratta di attività che possono essere effettuate più efficientemente ed efficacemente dai soggetti che hanno effettuato direttamente gli accertamenti, e che quindi si ritiene opportuno siano oggetto di un unico affidamento.

Le attività di accertamento tecnico devono essere svolte da professionisti iscritti negli appositi albi, come più dettagliatamente specificato nel Capitolato speciale di appalto. Affinché non vi siano interferenze tra l'attività di controllo oggetto di appalto e le attività professionali degli incaricati, la LR prevede un regime di incompatibilità, che nel Capitolato speciale di appalto è stato declinato in maniera più puntuale al fine di poterne dare applicazione concreta.

Il servizio è svolto in piena autonomia dall'aggiudicatario, tramite professionisti iscritti negli appositi albi (laddove previsto dal Capitolato speciale di appalto) o comunque con personale adeguatamente formato, qualificato e qualitativamente idoneo allo svolgimento dei servizi affidati.

L'aggiudicatario si impegna a gestire il servizio con attrezzature di sua proprietà, salvo quanto di seguito indicato, in numero adeguato alle attività previste.

Una parte, seppur circoscritta, delle attività – ovvero il servizio informativo tramite sportello (front office o appuntamento telematico) e le attività che per essere espletate richiedono un accesso ai database dell'Amministrazione – deve essere esercitata dall'aggiudicatario presso i locali dell'Ente. A tal fine, l'Amministrazione metterà a disposizione dell'aggiudicatario un ufficio presso la sede comunale di Piazza Liber Paradisus, con almeno una postazione fissa con computer, collegamento alla stampante e accesso ai programmi in uso ai tecnici del Comune di Bologna. La necessità di questa previsione è duplice: per garantire all'utenza di accedere allo sportello informativo in un luogo facilmente raggiungibile e vicino ad altri servizi pubblici, anche di competenza dell'Amministrazione e relativi ad attività analoghe o spesso connesse; per garantire l'accesso ai database dell'amministrazione che sono necessari all'espletamento del servizio senza limitazioni e nella condizione di massima sicurezza informatica.

Come indicato, le attività di verifica e accertamento tecnico di cui sopra possono essere oggetto di appalto in virtù delle modifiche normative introdotte dalla LR 12/2017; le esperienze pregresse per questo tipo di appalto, quindi, sono particolarmente recenti e limitate. Attualmente è in corso di esecuzione un contratto per servizi analoghi a quelli in oggetto, stipulato nel febbraio 2020 e in scadenza a breve: si è trattato di un appalto dai contenuti nuovi, per il quale, al momento dell'affidamento, non esistevano esperienze consolidate, neanche di altre amministrazioni, su cui basarsi per definire gli elementi fondamentali della procedura di gara. Nel complesso l'impianto di quell'appalto si è rivelato capace di soddisfare le esigenze dell'Amministrazione, e viene in questo caso in buona parte confermato, comprensibilmente con una serie di aggiustamenti derivanti dall'esperienza acquisita.

## **OGGETTO DELL'APPALTO**

L'affidamento ha per oggetto lo svolgimento di attività preparatorie di verifica e accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA nell'ambito del territorio del Comune di Bologna. Nello specifico, le attività sono quelle puntualmente descritte nel Capitolato speciale di appalto.

Ai fini di quanto previsto all'art. 48, comma 2, del D.lgs. 50/2016, si specifica che:

- sono da intendersi prestazioni principali quelle indicate agli artt. B.4 del Capitolato speciale di appalto ("Attività preparatorie di verifica e accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA") - importo a base d'asta biennale (IVA esclusa): 426.950,00 €;
- sono da intendersi prestazioni secondarie quelle indicate:
  - all'art. B.5.1 del Capitolato speciale di appalto ("Sportello informativo tramite sportello (front office) e call center connessi all'attività oggetto di appalto") - importo a base d'asta biennale (IVA esclusa): 81.900,00 €.

Sono inoltre previste le seguenti attività - solo opzionali come più dettagliatamente specificato nel Capitolato Speciale di Appalto

- all'art. B.5.2 del Capitolato speciale di appalto ("Verifica del corretto calcolo del contributo di costruzione e delle monetizzazioni e attività di supporto alla riscossione") - importo massimo stimato (IVA esclusa): 31.000,00 €;
- all'art. B.5.3 del Capitolato speciale di appalto ("Verifica documentale dei requisiti prestazionali energetici") - importo massimo stimato (IVA esclusa): 6.000,00 €.

## CPV

71356100-9 Servizi di controllo tecnico.

## TIPO DI APPALTO (LAVORI, SERVIZI, FORNITURE, SERVIZI TECNICI)

Servizi.

## **RUP**

Arch. Monica Cesari – Direttore del Settore Servizi per l'Edilizia Privata.

## **SICUREZZA**

L'aggiudicatario è soggetto alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza (D.lgs. 81/2008). In considerazione della tipologia di servizio, le cui attività ricadono nell'applicazione dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008 e sono da prestarsi parzialmente anche all'interno della sede comunale, vista la natura intellettuale delle prestazioni richieste e l'analisi svolta che non ha rilevato la presenza di contatti rischiosi o pericolosi, gli oneri della sicurezza volti ad eliminare le interferenze si ritengono pari a zero.

## **IMPORTO**

|  |                     |
|--|---------------------|
| Importo a base di gara (esclusi servizi opzionali)     | 508.850,00 €        |
| Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso          | 0,00 €              |
| <b>Importo complessivo (esclusi servizi opzionali)</b> | <b>508.850,00 €</b> |

Le cifre sono al netto dell'Iva (ma comprensive di ogni altro onere, imposta o contributo) e si riferiscono al contratto di durata biennale.

## OPZIONI

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di affidare all'appaltatore anche le prestazioni di cui all'art. B.5.2 del Capitolato speciale di appalto ("Verifica del corretto calcolo del contributo di costruzione e delle monetizzazioni e attività di supporto alla riscossione") e B.5.3 ("Verifica documentale dei requisiti prestazionali energetici"), per un importo massimo stimato di euro 37.000,00.

**Considerati tali servizi opzionali, che la Stazione appaltante si riserva la facoltà di affidare, in tutto o in parte, solo qualora nel corso di validità del contratto ne ravvisi la necessità, il valore massimo stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.lgs. 50/2016 è pari a euro 545.850,00.**

Anche in questo caso le cifre sono al netto dell'IVA (ma comprensive di ogni altro onere, imposta o contributo).

I pagamenti saranno corrisposti applicando alle prestazioni contrattuali effettuate i relativi prezzi unitari, come risultanti a seguito del ribasso offerto in sede di gara.

In relazione alle attività opzionali indicate si precisa che la loro eventuale attivazione costituirà modifica contrattuale, senza necessità di una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 106, comma 1, lettera a) del Codice.

## **DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto ha una durata di due anni dalla stipula del contratto, o, se antecedente, dalla data di avvio anticipato dell'esecuzione del servizio.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. 50/2016.

## **SUDDIVISIONE IN LOTTI**

Si ritiene che non sia possibile né economicamente conveniente la suddivisione in lotti funzionali, trattandosi di attività strettamente collegate, la cui esecuzione per ragioni tecniche e amministrative è bene che rimanga in capo a un unico soggetto, che potrà garantire la piena integrazione tra le varie fasi delle prestazioni e che ne dovrà rispondere globalmente.

## **PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE**

Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016.

Si attesta di aver verificato che allo stato attuale, per i servizi oggetto di affidamento, non sono attive convenzioni Consip o di altre centrali di committenza di cui all'art. 26 della L. 488/1999 o all'art. 1, commi 449 e 456, della L. 296/2006.

## **TEMPI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

Considerato il mercato di riferimento e l'incompatibilità relativa ai tecnici operanti sul territorio bolognese, per favorire la conoscenza della gara e la partecipazione dei concorrenti, si ritiene di non avvalersi dei termini ridotti di cui al DL 76/2020, art. 8, co. 1, lett. c) e quindi di fissare il termine di 30 giorni per la presentazione delle offerte.

## **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016.

## **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

### A) GENERALI

Esclusi gli operatori economici:

- per i quali sussistano motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. 165/2001;
- che non accettino le clausole contenute nel Patto di integrità in materia di Contratti Pubblici del Comune di Bologna, ai sensi dell'art. 1, comma 17, della legge 190/2012.

Inoltre:

- I professionisti incaricati delle attività preparatorie di verifica e accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA (attività di cui all'art. B.2, punto 1, del Capitolato speciale

di appalto) – ai sensi dell’art. 4, comma 5-ter, della LR 15/2013 – non devono svolgere l’attività professionale nel Comune di Bologna e nei comuni contermini. I professionisti incaricati, inoltre, non devono svolgere o aver svolto attività professionale inerente a pratiche edilizie ancora in corso o che necessitano di deposito di SCCEA presso il Comune di Bologna.

- Il soggetto aggiudicatario e, qualora l’aggiudicatario sia persona giuridica, i suoi legali rappresentanti, soci operativi e direttori tecnici. non devono svolgere l’attività professionale nel Comune di Bologna e nei comuni contermini e non devono svolgere o aver svolto attività professionale inerente a pratiche edilizie ancora in corso o che necessitano di deposito di SCCEA presso il Comune di Bologna.

*Viste le incompatibilità previste dall’art. 4, comma 5-ter, della LR 15/2013 e dal CSA all’ Art. B.3., al fine di non inficiare l’efficacia delle stesse, si è ritenuto di estendere tali incompatibilità, che costituiscono requisito di esecuzione, anche al soggetto aggiudicatario e, qualora l’aggiudicatario sia persona giuridica, i suoi legali rappresentanti, soci operativi e direttori tecnici.*

*Per tale motivo, le stesse diventano anche requisito di partecipazione nei termini sopra indicati. Si tratta quindi di un requisito di partecipazione posto a garanzia dell’imparzialità delle attività da svolgere (soprattutto per la parte riguardante i controlli) e dell’assenza di eventuali conflitti di interesse.*

#### **B) DI IDONEITÀ PROFESSIONALE**

Iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara, oppure, nel caso di partecipazione di professionisti singoli o associati, iscrizione agli appositi albi previsti dai vigenti ordini/collegi professionali (ingegneri; architetti; geometri; periti industriali con specializzazione edilizia).

#### **C) DI CAPACITÀ ECONOMICA-FINANZIARIA O TECNICO-PROFESSIONALE**

- Non richiesto numero minimo di personale tecnico in organico in quanto non ritenuto un indicatore di capacità tecnico-professionale utile, essendo peraltro quest’ultima garantita dal fatto che le attività oggetto di appalto, almeno per la parte più cospicua, sono necessariamente svolte da professionisti iscritti ai relativi albi professionali, in numero non inferiore a quanto previsto dal CSA.
- Non richiesti servizi analoghi o servizi di punta in quanto (a) trattasi di servizio nuovo, di cui non sono noti precedenti affidamenti da parte di altre pubbliche amministrazioni e (b) vista la natura del servizio stesso, non si ritiene che la valutazione di ulteriori esperienze professionali possa costituire prova di capacità tecniche-professionali funzionali all’esecuzione del servizio, per la quale si ritiene sia requisito sufficiente l’iscrizione ad un albo professionale.

#### **SUBAPPALTO**

Ammessi ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall’art. 105 del D.lgs. 50/2016.

#### **GARANZIA PROVVISORIA**

A sensi dell’art. 93, comma 10, del D.lgs.50/2016, nella misura del 2%.

## VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

|                   | PUNTEGGIO<br>MASSIMO |
|-------------------|----------------------|
| Offerta tecnica   | 85                   |
| Offerta economica | 15                   |
| <b>TOTALE</b>     | <b>100</b>           |

### CRITERI E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

#### Elementi di valutazione discrezionali

(punteggio attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice)

| N° | CRITERI DI VALUTAZIONE  | DESCRIZIONE E CRITERI MOTIVAZIONALI   | PUNTEGGIO<br>MASSIMO |
|----|---|---|----------------------|
| 1  | Modalità di organizzazione e svolgimento dei sopralluoghi   | <p>Valutazione di metodi, strumenti, criteri tecnico-operativi, controlli interni e risorse e attrezzature impiegate per l'organizzazione delle squadre, la programmazione e lo svolgimento dei sopralluoghi.<br/>[Riferimento: attività di cui all'art. B.4 del CSA]</p> <p><i>Saranno premiate le offerte che garantiranno:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nella programmazione dei sopralluoghi: cura della comunicazione delle informazioni all'utenza, flessibilità nel fissare gli appuntamenti, anche nella fascia oraria più consona all'utenza (es. 7-9, 13-15, 18-20) e nei giorni prefestivi;</li><li>- nella comunicazione dell'attività programmata: possibilità per l'amministrazione di monitorare in tempo reale l'attività programmata, presenza di informazioni ulteriori rispetto a quelle minime richieste dal Capitolato; utilizzo di software o strumenti con funzionalità utili alle esigenze conoscitive dell'Amministrazione;</li><li>- nella formazione delle squadre: rotazione dei professionisti; meccanismi di sostituzione tali da ridurre i rischi che i sopralluoghi programmati siano rinviati o disdetti per cause impreviste non imputabili alla proprietà;</li><li>- nello svolgimento dei sopralluoghi: strumenti di rintracciabilità o localizzazione dei professionisti; modalità informatizzate di redazione o sottoscrizione dei verbali; disponibilità di strumenti o modalità operative in grado di ridurre i tempi dei sopralluoghi; disponibilità di veicoli ibridi o elettrici, o comunque a basso impatto ambientale, per gli spostamenti necessari allo svolgimento dei sopralluoghi.</li></ul> | 25                   |
| 2  | Modalità di svolgimento dei servizi informativi all'utenza e della rendicontazione delle attività all'Amministrazione | <p>Valutazione di metodi, strumenti, tempi, criteri tecnico-operativi, controlli interni e risorse e attrezzature impiegate per:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lo svolgimento dei servizi informativi all'utenza (call center e front office) [Riferimento: attività di cui all'art. B.5.1 del CSA];</li><li>- la rendicontazione delle attività svolte [Riferimento: attività di cui all'art. B.7 del CSA].</li></ul> <p><i>Saranno premiate le offerte che garantiranno:</i></p>  | 20                   |

|   |  |   |           |
|---|--|---|-----------|
|   |  | <p>- nello svolgimento dei servizi informativi all'utenza: soluzioni che consentano la riduzione dei tempi di attesa, ampliamento degli orari di apertura agli utenti dei servizi, efficacia del sistema di gestione degli appuntamenti, eventuali soluzioni alternative, anche online, in grado di migliorare le opportunità di ottenere informazioni per gli utenti;</p> <p>- nella rendicontazione dell'attività: presenza di informazioni ulteriori rispetto a quelle minime richieste dal Capitolato; utilizzo di software o strumenti con funzionalità utili alle esigenze conoscitive dell'Amministrazione.</p>  |           |
| 3 | <p>Adeguatezza della struttura tecnico-organizzativa per le attività di accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA</p> | <p>Valutazione della coerenza del gruppo di lavoro offerto per le attività di accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA con le finalità e le caratteristiche del servizio.<br/>[Riferimento: attività di cui all'art. B.4 del CSA]</p> <p><i>Saranno premiate le offerte che garantiranno una struttura tecnico-organizzativa coerente con i servizi oggetto di affidamento, anche in relazione a figure diverse rispetto ai professionisti incaricati, con compiti di affiancamento degli stessi o di coordinamento.</i></p> <p><i>Saranno soprattutto premiate le offerte che garantiranno la disponibilità di un numero di professionisti incaricati superiore al minimo prescritto e/o la presenza all'interno del gruppo di lavoro di professionalità e livelli di esperienza più elevati, a condizione tuttavia che siano esplicitati i criteri di suddivisione del lavoro tra i professionisti stessi, in modo tale da poter evincere l'effettivo contributo del singolo al servizio (ad es., in termini di n. minimo di sopralluoghi che ogni professionista effettuerà).</i></p> <p><i>Saranno inoltre premiate le offerte che garantiranno un numero più elevato di squadre in grado di operare contemporaneamente (fino, tuttavia, a un massimo di quattro squadre contemporaneamente).</i></p> | 25        |
| 4 | <p>Adeguatezza della struttura tecnico-organizzativa per le ulteriori attività oggetto di appalto</p>                              | <p>Valutazione della coerenza della struttura tecnico-organizzativa per le ulteriori attività oggetto di appalto con le finalità e le caratteristiche del servizio.<br/>[Riferimento: attività di cui all'art. B.5 del CSA]</p> <p><i>Saranno premiate le offerte che garantiranno una struttura tecnico-organizzativa coerente con i servizi oggetto di affidamento, soprattutto in relazione alle specifiche professionalità degli operatori impiegati nei servizi. In particolare saranno considerate positivamente le offerte che garantiranno la presenza di competenze specifiche (a) di tipo tecnico in ambito di verifiche del corretto conteggio di contributi di costruzione, monetizzazioni (b) specifiche per le attività di informazione agli utenti. Particolare attenzione sarà prestata all'adeguatezza delle figure e dei meccanismi di raccordo e coordinamento tra le varie parti del servizio.</i></p>  | 10        |
|   | <b>TOTALE</b>  |   | <b>80</b> |

#### Elementi di valutazione tabellari

(punteggio attribuito automaticamente e in valore assoluto)

| N° | CRITERI DI VALUTAZIONE                | DESCRIZIONE E MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO   | PUNTEGGIO MASSIMO |
|----|---------------------------------------|--|-------------------|
| 1  | Tempi di esecuzione delle prestazioni | Offerta migliorativa, espressa in giorni, rispetto ai tempi previsti al punto B.4. del Capitolato speciale di appalto per l'esecuzione | 5                 |

|               |  |          |
|---------------|--|----------|
|               | dei sopralluoghi [30 giorni dalla consegna dell'elenco] e per la consegna dei verbali [5 giorni dal sopralluogo]   |          |
|               | <p><i>Punteggio assegnato secondo la seguente modalità. Giorni di riduzione rispetto ai 35 complessivi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 giorni = 0 punti</li> <li>- da 1 a 3 giorni = 1 punto</li> <li>- da 4 a 6 giorni = 2 punti</li> <li>- da 7 a 8 giorni = 3 punti</li> <li>- da 9 a 10 giorni = 4 punti</li> <li>- oltre 10 giorni = 5 punti</li> </ul> |          |
| <b>TOTALE</b> |  | <b>5</b> |

#### Metodo di attribuzione del punteggio

**Per ogni criterio di valutazione discrezionale** la commissione individua un coefficiente compreso tra zero e uno (da moltiplicare per il punteggio massimo attribuibile) come di seguito descritto:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,25;
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,26 a 0,50;
- contenuto buono: coefficiente da 0,51 a 0,75;
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,76 a 1.

**Per il criterio di valutazione tabellare:** applicazione dei punteggi come indicato in tabella.

#### Riparametrazioni

**Prima riparametrazione:** al fine di non alterare l'incidenza dei pesi stabiliti, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La stazione appaltante assegna al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto sul singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

**Seconda riparametrazione:** al fine di non alterare i pesi stabiliti tra l'elemento tecnico e quello economico, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo previsto per l'offerta tecnica pari a 85 punti, tale punteggio viene nuovamente riparametrato. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio provvisorio più alto nell'offerta tecnica il massimo punteggio previsto per lo stesso (85 punti) e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

#### Soglia di sbarramento

Soglia di sbarramento (prima di ogni riparametrazione) pari a:

- 12 punti (su un massimo di 25) per il primo elemento dell'offerta tecnica (Modalità di organizzazione e svolgimento dei sopralluoghi);
- 10 punti (su un massimo di 20) per il secondo elemento dell'offerta tecnica (Modalità di svolgimento dei servizi informativi all'utenza e della rendicontazione delle attività all'Amministrazione);
- 12 punti (su un massimo di 25) per il terzo elemento dell'offerta tecnica (Adeguatezza della struttura tecnico-organizzativa per le attività di accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA).

### Contenuto della busta "Offerta tecnica"

La busta "Offerta tecnica" contiene, a pena di esclusione, la relazione tecnica dei servizi offerti, articolata nelle seguenti sezioni (corrispondenti ai criteri di valutazione dell'offerta indicati nelle tabelle precedenti).

- 1) **Modalità di organizzazione e svolgimento dei sopralluoghi**, consistente nella descrizione di metodi, strumenti, criteri tecnico-operativi, controlli interni e risorse e attrezzature impiegate per l'organizzazione delle squadre, la programmazione e lo svolgimento dei sopralluoghi [Riferimento: attività di cui all'art. B.4 del CSA].  
(lunghezza massima: due cartelle A4 composte con carattere stile ARIAL (o simile) e dimensione 11)
- 2) **Modalità di svolgimento dei servizi informativi all'utenza e della rendicontazione delle attività all'Amministrazione**, consistente nella descrizione di metodi, strumenti, tempi, criteri tecnico-operativi, controlli interni e risorse e attrezzature impiegate per:
  - lo svolgimento dei servizi informativi all'utenza (call center, front office e/o appuntamento telematico) [Riferimento: attività di cui all'art. B.5.1 del CSA];
  - la rendicontazione delle attività svolte [Riferimento: attività di cui all'art. B.7 del CSA].(lunghezza massima: due cartelle A4 composte con carattere stile ARIAL (o simile) e dimensione 11)
- 3) **Descrizione della struttura tecnico-organizzativa per le attività di accertamento tecnico relative ai controlli sulle SCCEA**, consistente nell'indicazione del numero di componenti del gruppo di lavoro, con relative qualifiche, abilitazioni professionali, professionalità e livelli di esperienza, e nella descrizione delle modalità di suddivisione dei compiti e del lavoro al suo interno. [Riferimento: attività di cui all'art. B.4 del CSA.]  
(lunghezza massima: due cartelle A4 – composte con carattere stile ARIAL (o simile) e dimensione 11)
- 4) **Descrizione della struttura tecnico-organizzativa per le ulteriori attività oggetto di appalto**, consistente nell'indicazione delle figure destinate alle diverse attività, con relative qualifiche o professionalità, e delle modalità di raccordo e coordinamento tra le varie parti del servizio [Riferimento: attività di cui all'art. B.5 del CSA].  
(lunghezza massima: due cartelle A4 – composte con carattere stile ARIAL (o simile) e dimensione 11)
- 5) **Offerta migliorativa, espressa in giorni, rispetto ai tempi previsti al punto B.4. del Capitolato speciale di appalto per l'esecuzione dei sopralluoghi** [30 giorni dalla consegna dell'elenco] e per la consegna dei verbali [5 giorni dal sopralluogo].

### MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica è espressa tramite un ribasso unico percentuale da applicare su tutti gli importi dell'allegato Elenco prezzi.

Il punteggio per l'offerta economica è attribuito mediante la seguente formula:

$$P_i = (R_a/R_{max}) \times 15$$

dove:

$P_i$  = punteggio attribuito al concorrente  $i$ -esimo;

**Ra** = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente *i-esimo*;

**Rmax** = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

## COMMISSIONE GIUDICATRICE

LA COMMISSIONE GIUDICATRICE, NOMINATA AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE, È COMPOSTA DA TRE COMPONENTI, INCLUSO IL PRESIDENTE.

## CLAUSOLA SOCIALE

In relazione ai servizi oggetto dell'affidamento, in quanto consistenti in prestazioni aventi prevalentemente natura intellettuale, ai sensi dell'art. 50 del D.lgs. 50/2016, non si ritiene applicabile la clausola sociale.

## QUADRO ECONOMICO DEGLI ONERI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

|   | Importo<br>(euro) | di cui 2022     | di cui 2023       | di cui 2024       |
|---|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| Importo a base di gara (esclusi servizi opzionali)                      | 508.850,00        | --              | 254.425,00        | 254.425,00        |
| Oneri della sicurezza non soggetti a ribasso                            | 0,00              | --              | --                | --                |
| <b>Totale servizi (imponibile)</b>                                      | <b>508.850,00</b> | <b>--</b>       | <b>254.425,00</b> | <b>254.425,00</b> |
| IVA 22%   | 111.947,00        | --              | 55.973,50         | 55.973,50         |
| <b>Totale servizi (IVA compresa)</b>                                    | <b>620.797,00</b> | <b>--</b>       | <b>310.398,50</b> | <b>310.398,50</b> |
| Accantonamento incentivo art. 113 D.lgs. 50/2016 (solo quota personale) | 7.211,15          | 1.104,69        | 2.209,37          | 3.897,09          |
| Contributo ANAC   | 375,00            | 375,00          | --                | --                |
| <b>(A) Totale complessivo (esclusi servizi opzionali)</b>               | <b>628.383,15</b> | <b>1.479,69</b> | <b>312.607,87</b> | <b>314.295,59</b> |
|   |                   |                 |                   |                   |
| <i>Importo servizi opzionali</i>  | 37.000,00         |                 |                   |                   |
| <i>Iva 22%</i>  | 8.140,00          |                 |                   |                   |
| <b>Totale servizi opzionali (IVA compresa)</b>                          | <b>45.140,00</b>  |                 |                   |                   |
| Accantonamento incentivo art. 113 D.lgs. 50/2016 (solo quota personale) | 500,83            |                 |                   |                   |
| <b>(B) Totale complessivo servizi opzionali</b>                         | <b>45.640,83</b>  |                 |                   |                   |
|   |                   |                 |                   |                   |
| <b>Totale complessivo (A+B)</b>   | <b>674.023,98</b> |                 |                   |                   |

## ALLEGATI

Capitolato speciale d'appalto, costituito da:

- Parte A (Normativa)
- Parte B (Specifiche tecniche)
- Allegato 1 – Elenco prezzi
- Allegato 2 – Modelli (Modello 1 – Analisi preliminare; Modello 2 – Verbale di sopralluogo)