



COMUNE DI BOLOGNA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO NELL'ACCOGLIENZA DEL PUBBLICO PRESSO GLI SPORTELLI SOCIALI DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE E PRESSO LO SPORTELLLO PER IL LAVORO E DEL SERVIZIO DI SUPPORTO AL CAREGIVER

Chiarimento n. 4

Quesito: Si chiede se quanto previsto nel capitolato all'articolo "B.2.1 Aspetti organizzativi" in termini di formazione, per gli operatori impegnati presso gli Sportelli sociali sia nella funzione di filtro che nell'informazione e supporto a iter di richiesta standardizzati, "3 ore al mese per 10 mesi con la Redazione presso l'Area Welfare e Promozione del Benessere di comunità per la cura degli aggiornamenti in senso lato", corrisponda a quanto previsto nel progetto nel prospetto "quantificazione delle attività": "3 ore mensili di formazione per 10 mesi" per gli operatori impegnati presso gli Sportelli sociali sia nella funzione di filtro che nell'informazione e supporto a iter di richiesta standardizzati, oppure debbano essere intese come due attività di formazione distinte.

Risposta: Si conferma che non sono da intendersi come due attività di formazione distinte, nel capitolato viene specificato il soggetto che curerà la formazione.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Mimmo Cosimo Mosticchio