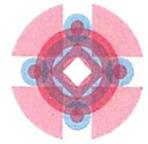




Comune di Bologna



Scuola  
è Bologna

**Bando di gara europeo per l'affidamento del servizio di refezione scolastica per le scuole d'infanzia, le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado, tramite acquisto di ramo d'azienda e gestione dei centri di produzione pasti comunali.**

**Durata appalto: 5 anni.**

**1 settembre 2020 - 31 agosto 2025**

**Allegato B.12**

**Rilevazione presenze - specifiche tecniche**



COMUNE DI BOLOGNA

**Rilevazione presenze**  
**Specifiche tecniche colloquio**  
**tra il sistema informatico del Comune ed il**  
**sistema informatico della società' preposta al**  
**servizio di refezione**

**vers. 6**

*ultimo aggiornamento 13/1/2020*

---



## Indice

<b>1. SCOPO DEL DOCUMENTO.....</b>	<b><u>1</u></b>
<b>2. INTRODUZIONE.....</b>	<b><u>1</u></b>
<b>3. SPECIFICHE DEL SERVIZIO COMUNICAZIONE ORDINI.....</b>	<b><u>1</u></b>
3.1. SPECIFICHE DEL WEB SERVICE.....	<u>1</u>
3.2. SPECIFICHE DEL FLUSSO.....	<u>2</u>
3.3. IL FILE WSDL.....	<u>4</u>
<b>4. FUNZIONALITA' WEB PER LA REGISTRAZIONE DEI CERTIFICATI DIETA.....</b>	<b><u>6</u></b>



## 1. SCOPO DEL DOCUMENTO

---

Il presente documento descrive le specifiche per l'invio degli ordinativi dei pasti giornalieri e delle anagrafiche degli studenti dal sistema del Comune di Bologna verso l'attuale fornitore pasti

## 2. INTRODUZIONE

---

Attualmente il Comune di Bologna gestisce la rilevazione delle presenze utilizzando un sistema interno al Comune che oltre, alla gestione dei servizi educativi, si occupa anche di comunicare giornalmente al sistema dell'attuale fornitore pasti l'elenco degli studenti presenti a scuola e iscritti al servizio di refezione, indicando il tipo di dieta associata.

Tale elenco costituisce l'ordine dei pasti che l'attuale fornitore pasti produce e consegna nelle varie strutture scolastiche.

La comunicazione oggi avviene tramite un web-services esposto dall'attuale fornitore pasti e richiamato dal sistema del Comune. Questo servizio con un opportuno parametro viene utilizzato anche per fornire l'elenco degli studenti iscritti alla refezione per il giorno seguente in modo che il fornitore pasti possa organizzare la produzione del giorno dopo.

## 3. SPECIFICHE DEL SERVIZIO COMUNICAZIONE ORDINI

---

Sul sistema comunale è implementato un processo automatico che si occupa di elaborare le comunicazioni di assenza e di "dieta in bianco" che i genitori inviano al Comune con diversi canali. Tale processo effettua una serie di elaborazioni, ad orari prestabiliti, crea l'elenco dei pasti da ordinare e li invia all'attuale fornitore pasti con il servizio di comunicazione ordini.

Gli ordini sono inviati a orari diversi in base alla tipologia di scuola:

- a partire dalle 9:05 sono inviati gli ordinativi delle scuole statali, l'invio termina normalmente entro 5-10 minuti.
- a partire dalle 9:05 sono inviati gli ordinativi delle scuole comunali, l'invio per ciascuna scuola è subordinato alla timbratura di un badge di chiusura registrazione assenze denominato "badge rosso", di conseguenza l'invio viene completato normalmente entro circa 25 minuti. Alle 9.35 in caso qualche scuola non abbia ancora registrato il "badge rosso" viene mandata una mail al fornitore pasti e al Comune indicando l'elenco delle scuole mancanti, in modo che possano essere contattate dal fornitore pasti che acquisisce l'ordine via fax (procedura di emergenza prefissata nei casi di fermo linee telefoniche). In ogni caso il sistema del Comune accetta e inoltra gli ordini in modo telematico solo se il "badge rosso" viene registrato entro le ore 10.30.

### 3.1. SPECIFICHE DEL WEB SERVICE

---

Il servizio è definito attraverso il descrittore "ws\_req.wsdl" (vedi anche paragrafo 3.3) la cui interfaccia è descritta logicamente com  
e segue:



**Input:**

- Identificativo\_Sender ( Nome del Sistema Mittente ovvero del sistema del Comune di Bologna, valorizzato con "RILEVAZIONEPRESENZE" )
- Identificativo\_Univoco\_Lotto\_Su\_Sender (progressivo delle chiamate eseguite dal sistema mittente )
- Identificativo\_Sistema\_Target (Nome del Sistema ricevente)
- Identificativo\_Flusso (valorizzato con "23")
- Progressivo Lotto per Flusso
- Tipo\_Richiesta (valori validi: sincrona, asincrona, reinvio)
- Hash ( hash del contenuto del file inviato in SHA1 Base 64)

**Output:**

- Identificativo\_Lotto\_Su\_Receiver
- Stato\_Risposta (valori validi: OK, ERR)
- Descrizione\_Risposta ( Stringa che descrive lo stato della risposta, con eventuale dettaglio dell'errore )

**Attachment:**

- I file di testo del lotto che costituisce il payload della comunicazione.

A livello tecnologico, il servizio usa lo standard SOAP 1.1. Per l'invio e la ricezione degli attachment si fa riferimento alle specifiche Soap With Attachment ( SwA ) in modalità MIME.

### 3.2. SPECIFICHE DEL FLUSSO

---

Il payload del servizio è costituito da un file in tracciato CSV, con carattere 'Ω' (omega) come separatore tra un campo ed un altro.

Ogni riga corrisponde ad un pasto da ordinare ed è strutturata secondo il seguente tracciato:

- Ente/Comune
- Servizio (In questo caso refezione)
- Codice meccanografico scuola
- Nome scuola
- Tipo scuola (materna, primaria, secondaria)
- Indirizzo scuola
- Numero pasti adulto associati al refettorio/classe/sezione
- Classe
- Sezione



- Refettorio
- Nome bambino
- Cognome bambino
- Codice fiscale bambino
- Data di nascita bambino
- Data Ordine (giorno cui l'ordine si riferisce)
- Codice Dieta del giorno
- Descrizione Dieta del giorno
- Data di fine validità dieta
- Codice Dieta di default
- Descrizione Dieta di default
- Data di fine validità dieta di default
- Quantità (sempre 1)
- Pomeriggio (S/N)
- Identificativo bambino (identificativo SISM2)
- Timestamp d'invio (data e orario d'invio comunicazione)

Di seguito un esempio di tracciato reale di ordine, dove si è evidenziato il seguente carattere 'Ω' come separatore tra un campo ed un altro:

*BOLOGNAΩREFEZIONEΩ11987200ΩXVIII APRILE 1945 INFANZIAΩCOMUNALEΩVIA  
SCANDELLARA 9Ω2Ω41046ΩMEDI 2ΩREFETTORIO  
1ΩNOMEΩCOGNOMEΩCFCFCF09T27A944LΩ2009-12-27 00:00:00.0Ω2013-12-04  
00:00:00.0Ω0ΩMenu convenzionale, associato per default a ogni bambinoΩ2014-06-30  
00:00:00.0Ω0ΩMenu convenzionale, associato per default a ogni bambinoΩ2014-06-30  
00:00:00.0Ω1ΩSΩ1234567890Ω2013-12-04 09:29:15.0*

Alle 13.00 e alle 21.00 di ogni giorno viene inviato con lo stesso servizio (cambiando il parametro nome flusso e id flusso) l'elenco degli studenti iscritti alla refezione per il giorno seguente. Il tracciato prodotto è identico al tracciato ordine con Quantità = 0.

Il processo compone il tracciato inviando tutti i dati dei bambini iscritti e non solo quelli presenti nel giorno successivo. In questo flusso le diete indicate sono quelle del giorno seguente in modo che il fornitore pasti possa effettuare le previsioni corrette e controllare che i due sistemi siano allineati in termini di anagrafiche bambino.



### 3.3. IL FILE WSDL

---

Nome file : **ws\_req.wsdl**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<wsdl:definitions xmlns:accesso="urn:it:bologna:comune:accesso"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" name="ws_req"
targetNamespace="urn:it:bologna:comune:accesso">
  <wsdl:types>
    <xsd:schema targetNamespace="urn:it:bologna:comune:accesso">
      <xsd:element name="ReceiveOperationRequest">
        <xsd:complexType>
          <xsd:sequence>
            <xsd:element name="id_sender" type="xsd:string"/>
            <xsd:element name="id_lotto_sender" type="xsd:string"/>
            <xsd:element name="id_sistema_target" type="xsd:string"/>
            <xsd:element name="id_flusso" type="xsd:string"/>
            <xsd:element name="prog_lotto_x_flusso" type="xsd:string"/>
            <xsd:element name="tipo_richiesta" type="xsd:string"/>
          </xsd:sequence>
          <xsd:element name="contenuto" type="xsd:string"/>
          <xsd:element name="hash" type="xsd:string"/>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexType>
    </xsd:element>
    <xsd:element name="ReceiveOperationResponse">
      <xsd:complexType>
        <xsd:sequence>
          <xsd:element name="id_lotto_target" type="xsd:string"/>
          <xsd:element name="stato_risposta" type="xsd:string"/>
          <xsd:element name="descrizione_risposta" type="xsd:string"/>
        </xsd:sequence>
      </xsd:complexType>
    </xsd:element>
  </xsd:schema>
</wsdl:types>
<wsdl:message name="ReceiveOperationRequest">
  <wsdl:part element="accesso:ReceiveOperationRequest" name="parameters"/>
</wsdl:message>
```



```
<wsdl:message name="ReceiveOperationResponse">
  <wsdl:part element="accesso:ReceiveOperationResponse" name="parameters"/>
</wsdl:message>
<wsdl:portType name="ws_req">
  <wsdl:operation name="ReceiveOperation">
    <wsdl:input message="accesso:ReceiveOperationRequest"/>
    <wsdl:output message="accesso:ReceiveOperationResponse"/>
  </wsdl:operation>
</wsdl:portType>
<wsdl:binding name="ws_reqSOAP" type="accesso:ws_req">
  <soap:binding style="document"
transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/>
  <wsdl:operation name="ReceiveOperation">
    <soap:operation
soapAction="urn:it:bologna:comune:accesso/ReceiveOperation"/>
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal"/>
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
</wsdl:binding>
<wsdl:service name="ws_req">
  <wsdl:port binding="accesso:ws_reqSOAP" name="ws_reqSOAP">
    <soap:address
location="http://localhost:8080/WSRecService/services/ws_reqSOAP"/>
  </wsdl:port>
</wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```



#### 4. FUNZIONALITA' WEB PER LA REGISTRAZIONE DEI CERTIFICATI DIETA

Il Comune di Bologna mette a disposizione del Centro Pasti una funzionalità web per la gestione dei certificati dieta .

L'operatore del Centro Pasti dovrà utilizzare questa funzionalità per abbinare la dieta al bambino: in questo modo l'ordine del pasto, a partire dalla data prefissata dall'operatore, conterrà questa informazione.

Le credenziali per accedere a questa funzionalità saranno personali e ad alta affidabilità per ogni singolo operatore del Centro Pasti (saranno a tutti gli effetti credenziali SPID).

E dovranno esser richieste attraverso il servizio LepidaID (\*)

(\*)

per ulteriori informazioni consultare la pagina: [//servizi.comune.bologna.it/fascicolo/it/web/fascicolo/contenuto?id=1118](https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/it/web/fascicolo/contenuto?id=1118)