



COMUNE DI BOLOGNA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO RELATIVO ALL'AGGIUDICAZIONE DEI SERVIZI AUSILIARI PER L'ATTIVITÀ MUSEALE DELL'ISTITUZIONE BOLOGNA MUSEI. PERIODO 1 NOVEMBRE 2019 – 20 DICEMBRE 2021

Quesito:

Nell'elenco di cui all'art. B3 - prestazioni oggetto dell'appalto - del capitolato non è presente alcun riferimento in merito al software di gestione biglietterie.

Si chiede se la gestione del software delle biglietterie deve intendersi a carico dell'impresa.

Risposta:

Come previsto all'art.B.3 lettera e) del capitolato speciale d'oneri, l'affidatario dovrà provvedere allo svolgimento del servizio di biglietteria dei Musei tramite il "sistema informatizzato in uso" per l'Istituzione Bologna Musei; pertanto non è previsto alcun costo a carico dell'affidatario per quanto attiene a tale software.

Sono da intendersi invece a carico dell'impresa la "fornitura e la manutenzione dell'hardware necessario per le biglietterie nonché la fornitura in quantità congrua e concordata tra le parti dei prestampati", come previsto all'art.B.3 lettera f) del suddetto capitolato.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Maurizio Ferretti