

Servizio di trasporto sociale rivolto a persone adulte con disabilità residenti nel territorio del Comune di Bologna con ridotta autonomia motoria e impossibilitate all'uso del mezzo pubblico.

Durata 24 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto o di consegna in pendenza – presumibilmente dal 01 settembre 2022 con facoltà di rinnovo, alle medesime condizioni, per una durata pari a 24 mesi.

Codice unico intervento S01232710374202200056

01 settembre 2022 – 31 agosto 2024

Premessa

L'Amministrazione comunale intende affidare la gestione del servizio di trasporto sociale per persone adulte con disabilità con ridotta autonomia motoria e impossibilitate all'utilizzo del mezzo pubblico in carico al Servizio Sociale per la Disabilità, finalizzato prevalentemente ad esigenze continuative di raggiungimento del luogo di lavoro e/o di svolgimento di attività socio-occupazionali ma anche ad interventi occasionali per la frequenza di attività laboratoriali, il raggiungimento di strutture sanitarie e di riabilitazione per visite e terapie specialistiche nei casi in cui il trasporto non è garantito nell'ambito della competenza del servizio sanitario regionale, e delle sedi dei seggi elettorali per l'esercizio del diritto di voto nelle consultazioni elettorali o referendarie.

Il servizio contribuisce a realizzare la massima integrazione sociale delle persone con disabilità facilitando l'accesso ai luoghi di lavoro, di vita sociale e di cura, consentendo di perseguire gli obiettivi di autonomia personale e sociale previsti nella progettazione personalizzata e garantendo un sostegno nell'organizzazione di percorsi educativi ed assistenziali domiciliari alla persona ed ai familiari.

Il servizio di trasporto sociale oggetto del presente affidamento è configurato quale servizio a domanda individuale con tariffa fissa definita in base alla valutazione dei mezzi e delle condizioni economico - finanziarie degli utenti e dei loro familiari tramite attestazione ISEE nel rispetto di quanto previsto dal D.P.C.M. n. 159/2013 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Servizio Sociale per la Disabilità ed in via residuale il Servizio Sociale di Comunità con specifico riferimento all'Area Non Autosufficienza, a seguito dell'accesso allo Sportello Sociale della persona residente nel Comune di Bologna, provvede alla valutazione delle condizioni socio-economiche e sanitarie ed, in caso di presa in carico, predispone un Piano Assistenziale Individualizzato che può prevedere, a completamento di interventi per la domiciliarità, il servizio di trasporto sociale da e per il domicilio da luoghi di lavoro e di cura.

In applicazione del vigente regolamento comunale e delle disposizioni ivi stabilite in relazione al valore ISEE stabilito per l'erogazione del servizio di trasporto, contestualmente all'ammissione al servizio è attribuita la tariffa fissa di contribuzione. E' prevista l'applicazione della tariffa fissa del servizio per ogni singolo trasporto, intendendo per trasporto ogni singolo percorso di andata e ritorno da e per il domicilio, e l'esenzione totale dal pagamento della quota di contribuzione in caso di attestazione ISEE pari o inferiore alla soglia stabilita.

Il servizio è garantito dall'aggiudicatario con l'impiego di mezzi di trasporto, di personale e di modalità organizzative idonee alle esigenze delle persone con disabilità.

Attività svolte

Le attività oggetto del presente affidamento devono essere inquadrare nell'attuale organizzazione del Servizio Sociale Unitario del Dipartimento Welfare e Promozione del benessere di comunità del Comune di Bologna.

Il Servizio Sociale per la Disabilità, quale servizio sociale specialistico, si occupa della presa in carico delle persone adulte con disabilità certificata e/o documentata in percorsi caratterizzati da elevata integrazione socio-sanitaria per lo sviluppo di un progetto di vita individualizzato e personalizzato orientato allo sviluppo e al potenziamento delle capacità ed abilità individuali negli ambiti formativi/lavorativi, abitativi e relazionali, favorendo la partecipazione alla vita della comunità e l'integrazione con il contesto territoriale in sinergia con gli enti del Terzo Settore.

Il Servizio Sociale di Comunità, soprattutto nell'ambito della presa in carico specialistica dell'Area Non Autosufficienza, utilizza interventi specifici, congiuntamente alla rete delle risorse territoriali, per garantire l'accompagnamento di anziani con ridotta autonomia motoria e non in grado di usare i mezzi pubblici per cicli di visite diagnostiche e specialistiche e/o terapie a carattere continuativo nelle situazioni di svantaggio economico e/o di assenza, di fragilità della rete familiare o di specifiche necessità di sostegno al caregiver a fronte di carichi assistenziali particolarmente onerosi. Tali interventi possono essere garantiti, nell'ambito del servizio oggetto del presente appalto, nei casi in cui, per esigenze contingenti oppure per complessità organizzativa, non è possibile rispondere a tali bisogni attraverso la rete di servizi e di collaborazioni già attive con l'associazionismo e gli enti del Terzo Settore.

Descrizione dell'attività

Nell'ambito del progetto individualizzato e personalizzato della persona e su segnalazione ed indicazione del Servizio Sociale di presa in carico, il servizio di trasporto sociale, organizzato con intervento di andata e ritorno, garantisce la seguente organizzazione:

- prelievo della persona presso il domicilio o altro luogo indicato dall'interessato o dal suo familiare;
- accompagnamento presso la sede stabilita dal progetto assistenziale comunicata dal Servizio Sociale al soggetto gestore in accordo con la persona e con i familiari.

Il servizio oggetto del presente affidamento può avere una frequenza:

a) continuativa: per il trasporto presso le sedi di lavoro e le strutture che organizzano attività socio - occupazionali;

b) occasionale: per esigenze di cura e terapie presso le strutture sanitarie, per la partecipazione alle attività laboratoriali organizzate nell'ambito di specifiche progettualità ed anche in collaborazione con gli Enti del Terzo Settore, e per l'esercizio del diritto di voto presso le sedi dei seggi elettorali in caso di consultazioni elettorali o referendarie.

Il servizio di trasporto oggetto dell'affidamento garantisce una programmazione e operatività dal lunedì al venerdì servizio di trasporto dalle ore 7:00 alle ore 18:30 ed il sabato dalle ore 7:00 alle 12:00 e viene svolto prevalentemente nell'ambito territoriale del Comune di Bologna ma possono essere previsti trasporti fuori dal Comune di Bologna e nel raggio di 25 Km dal centro cittadino.

Il Servizio Sociale per la Disabilità ed il gestore degli accompagnamenti definiscono congiuntamente un monitoraggio periodico quadrimestrale, con incontri programmati di verifica, dell'elenco degli utenti ammessi al servizio e del numero complessivo degli accompagnamenti, concordando una Procedura Operativa che specifichi tempi e modalità di comunicazione per l'attivazione di nuovi servizi di accompagnamento.

Profilo delle risorse umane

E' previsto n. 1 coordinatore con inquadramento nel CCNL di livello E1 quale riferimento per la segnalazione degli utenti da ammettere al servizio, il coordinamento dei rapporti con la persona ed i familiari, la programmazione e la rendicontazione del servizio, la rappresentazione di elementi di criticità e di proposte di miglioramento.

Il coordinatore deve avere un'esperienza di 3 anni nella gestione organizzativa e nel coordinamento di servizi di trasporto per persone con disabilità.

E' previsto un numero di autisti accompagnatori in rapporto congruo al numero di mezzi utilizzati ed adeguato a garantire il buon andamento del servizio. Il personale dovrà essere in possesso di patente valida per la guida di automezzi di categoria corrispondente al mezzo utilizzato e di un'anzianità di servizio di almeno 2 anni per medesime mansioni di trasporto di persone con disabilità.

L'appaltatore dovrà trasmettere al Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di comunità, al momento dell'attivazione del servizio, l'elenco nominativo del personale impegnato nei servizi oggetto di appalto e dovrà, altresì, comunicare le eventuali variazioni di personale.

Disposizioni in materia di salute e sicurezza

L'appaltatore, quale titolare dell'attività, in qualità di Datore di Lavoro ai sensi del D.Lgs 81/08 e s.m.i., deve garantire l'assolvimento di tutti gli adempimenti previsti dal citato Decreto. Per l'appalto di servizi oggetto del presente affidamento non è richiesta la redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (D.U.V.R.I.) e gli oneri per la sicurezza per interferenze, per il tipo di attività e modalità del servizio, è pari a zero. Si precisa che negli oneri aziendali per la sicurezza si intendono ricompresi anche quelli derivanti dalla necessaria dotazione dei dispositivi individuali di protezione relativi all'emergenza Covid-19, come prescritti dalla normativa vigente, o altre emergenze sanitarie, per il personale che sarà utilizzato nel presente appalto.

Prospetto economico

Il valore stimato dell'appalto inclusa l'opzione di rinnovo per una durata di 24 mesi, iva esclusa, è pari ad euro 1.869.164,44 di cui euro 934.582,22 è l'importo a base di gara ed i restanti euro 934.582,22 è l'importo relativo al rinnovo.

Al fine di determinare l'importo posto a base di gara per l'affidamento del servizio che il Comune di Bologna

intende acquisire per la durata di 24 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto o dalla data dell'eventuale avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza – presumibilmente dal 01 settembre 2022 si è tenuto conto degli inquadramenti contrattuali delle risorse umane attualmente impiegate che verrà reso disponibile per la formulazione dell'offerta (CCNL applicato – cooperative sociali)

VOCE	IMPORTO
Base di gara	934.582,22
di cui costo stimato della manodopera ai sensi dell'art.23, comma 16. D.Lgs. 50/2016	730.086,20
Totale IVA inclusa (5%)	981.311,33

Procedura di gara

La procedura di gara viene individuata nella procedura aperta.

Criterio di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa, miglior rapporto qualità/prezzo (art. 95 D.Lgs 50/2016) qualità: punti 85
prezzo: punti 15

Elementi di valutazione

All'offerta qualitativa verranno assegnati fino ad un massimo di punti 85

Il punteggio massimo di 85 punti viene attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo gli elementi di seguito indicati.

Il soggetto giuridico concorrente deve presentare un'offerta tecnica esposta con chiarezza, precisione, sintesi e completezza seguendo l'ordine degli argomenti riportati nella tabella seguente.

Ciascun argomento deve riportare il titolo e il numero di riferimento.

L'offerta qualitativa di cui ai punti 1, 2, 3 e 4 deve essere sviluppata per un massimo di 10 facciate complessive (escluse eventuali foto, grafici, schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato carattere Arial (o similare) di dimensione 11 formato A4.

Le attività migliorative devono essere indicate in modo espresso e distinto da quanto deve essere illustrato per la gestione del servizio richiesto (parti 1, 2 e 3).

1. Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi: punteggio massimo assegnabile **punti 40**

Il concorrente dovrà sviluppare una proposta che descriva: gli strumenti e i criteri di programmazione dei percorsi previsti, le soluzioni adottate per garantire la razionalizzazione dei percorsi, le soluzioni individuate per garantire la gestione di eventuali emergenze dovute ad eventi imprevedibili durante i tragitti.

2. Automezzi, controllo dei percorsi e reportistica: punteggio massimo assegnabile **punti 20**

Il concorrente dovrà sviluppare una proposta che descriva: la tipologia dei mezzi messi a disposizione, gli strumenti che consentono il controllo dei percorsi effettuati rispetto a quelli programmati e la produzione di una idonea reportistica per rendicontare i percorsi effettuati, gli strumenti e tecnologie adottate.

3. Soluzioni tecnico gestionali e struttura organizzativa dedicata all'appalto e alla riscossione della tariffa: punteggio massimo assegnabile **punti 20**

3a - Il concorrente dovrà sviluppare una proposta che descriva: le soluzioni tecnico gestionali e la struttura organizzativa funzionale alla gestione del servizio (max punti 10).

3b - Il concorrente dovrà sviluppare una proposta che descriva: le soluzioni tecnico gestionali, la struttura organizzativa funzionale alla riscossione della tariffa e le modalità di riscossione della tariffa (max punti 10).

Per entrambi gli elementi dovranno essere illustrate le modalità di direzione e di coordinamento, le modalità di gestione delle sostituzioni degli operatori addetti al servizio, le soluzioni adottate per garantire la formazione e il passaggio di informazioni in caso di cambio di operatore.

4. Progettualità migliorativa: totale punti 5

Elementi migliorativi, coerenti con la proposta progettuale complessiva, forniti come attività/dotazioni/automezzi/soluzioni gestionali che consentano una trasmissione al committente (stazione appaltante) di dati ed indicatori che attestano all'effettivo svolgimento del servizio, ai percorsi effettuati, orari di partenza e di arrivo, presenze degli utenti sul mezzo e dati per la verifica della fatturazione, ulteriori e non espressamente indicati nel capitolato speciale d'appalto, ricomprese nel prezzo offerto.

Criteri motivazionali: la commissione valuterà con maggior favore le soluzioni proposte che garantiscano alla stazione appaltante un arricchimento delle attività/dotazioni/automezzi in modo significativo e utile all'attività e/o all'utenza. Saranno considerati la valenza e percorribilità delle proposte innovative e la realizzazione di buone pratiche.

Criteri per l'attribuzione dei punteggi

Tutti i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla completezza del progetto, alla chiarezza dell'esposizione, alla coerenza tecnica tra obiettivi dichiarati e criteri organizzativi, alla qualità delle metodologie, all'efficacia degli strumenti e materiali impiegati.

La valutazione verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto discreto: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

La commissione individua il coefficiente da attribuire calcolando, qualora la valutazione dei commissari non sia unanime, la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari. Il coefficiente moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione darà il relativo punteggio assegnato. La somma dei punteggi assegnati ai criteri e agli eventuali sub-criteri determinerà quindi il punteggio provvisorio assegnato ai punti 1, 2, 3 e 4.

Soglia di sbarramento

Si ritiene, di prevedere una soglia di sbarramento sull'offerta tecnica che se non raggiunta comporterà l'esclusione del concorrente: 17,85 punti. Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

Riparametrazione

Si prevede la riparametrazione sia sui criteri, al fine di garantire il mantenimento del peso attribuito a ciascun criterio di valutazione previsto, sia la seconda riparametrazione al fine di garantire l'equilibrio tra il punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica e il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica.

Attribuzione punteggio economico

Per l'attribuzione dei punti per l'offerta economica si ritiene di applicare la formula dell'interpolazione lineare:
$$PE_i = 15 \times Ra/R_{max}$$

con un ribasso unico percentuale sull'importo messo a base di gara.

dove:

PEi= punteggio attribuito

Ra= ribasso in percentuale offerto dal concorrente in esame

Rmax= ribasso in percentuale dell'offerta più conveniente

Requisiti di capacità tecniche e professionali

L'operatore economico che partecipa alla gara deve aver effettuato nel triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara (da giugno 2019 a maggio 2022), almeno un servizio analogo per lo stesso committente di durata continuativa (anche in esecuzione di più contratti purché continuativi) non inferiore ad un anno, e di importo non inferiore ad euro 100.000,00 (iva esclusa). Per tale requisito dovranno essere indicati: periodo, committente, oggetto, importo.

"Per servizio analogo si intende un servizio di trasporto di minori/adulti/anziani in condizioni di disagio/disabilità/non autosufficienza".

Subappalto

Le prestazioni oggetto del presente appalto configurano un servizio sociale riconducibile all'allegato IX del d.lgs. 50/2016, cui non si applica automaticamente la disciplina del subappalto di cui all'art. 105. Si ritiene che tutte le prestazioni del servizio, nella loro totalità, debbano essere svolte direttamente dall'appaltatore in ragione della sua complessità organizzativa come di seguito meglio esplicitato. Il servizio è volto a garantire attività di trasporto soprattutto a carattere continuativo verso luoghi di lavoro e sedi di attività socio-occupazionali all'interno di un progetto domiciliare individualizzato composto da una pluralità di risorse e servizi ed a sostegno del carico assistenziale del caregiver. Pertanto la personalizzazione degli interventi viene realizzata anche attraverso l'organizzazione del trasporto, nei rapporti costanti tra il Servizio Sociale per la Disabilità e l'Aggiudicatario in fase di ammissione per l'impostazione del programma e successivamente per il monitoraggio delle attività, la rilevazione e gestione di criticità e la revisione del servizio in caso di necessità urgenti o di modifica del progetto. Trattandosi di un servizio rivolto a persone con disabilità la conoscenza approfondita della tipologia di disabilità e delle caratteristiche ed esigenze personali rappresentano un elemento qualificante e necessario per la qualità delle prestazioni rese, garantite attraverso l'unicità della struttura organizzativa, la referenza dei diversi punti di responsabilità e la garanzia di continuità gestionale, per evitare frammentazione nell'esecuzione e nella rendicontazione, tenendo conto che il monitoraggio degli utenti fruitori del servizio e dei percorsi effettuati consente di valutare la potenziale ammissione di ulteriori beneficiari.

Suddivisione in lotti

Al fine di garantire l'omogeneità e l'efficacia nell'esecuzione, in quanto trattasi di prestazione unitaria nella quale non si ravvisano possibili frazionamenti tali da consentirne una autonoma compiuta funzionalizzazione del servizio, non si procede alla suddivisione in lotti funzionali di cui all'articolo 3, comma 1, lettera qq), ovvero in lotti prestazionali di cui all'articolo 3, comma 1, lettera ggggg) del dlgs 50/2016.

Clausola sociale

Per l'esecuzione del servizio/fornitura oggetto del presente appalto è richiesta la clausola sociale per il cui contenuto si rimanda a quanto previsto nell'articolo 12 del capitolato speciale d'appalto.

Termini presentazione delle offerte

In ragione della complessità della prestazione e al fine di consentire una corretta e ponderata predisposizione delle offerte si ritiene di mantenere il termine ordinario per la loro presentazione.