



COMUNE DI BOLOGNA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO NELL'ACCOGLIENZA DEL PUBBLICO PRESSO GLI SPORTELLI SOCIALI DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE E PRESSO LO SPORTELLO PER IL LAVORO E DEL SERVIZIO DI SUPPORTO AL CAREGIVER

Chiarimento n. 5

Quesito: si chiede:

5.1 se all'interno dell'Offerta Tecnica eventuali grafici o tabelle possano essere redatti con carattere diverso da Arial 11;

5.2 rispetto all'attività di supporto al caregiver, a pag. 2 del documento "Progetto Sportello" in cui si prevede la possibilità che "in caso di picco di traffico" possa essere richiesta una simultanea presenza sino a 3 operatori, se questo aspetto possa variare il monte ore settimanale complessivo (pari a 36 ore) o se la presenza simultanea di 3 operatori debba comunque prevedersi all'interno di detto impegno massimo settimanale;

5.3 conferma, che in caso di partecipazione di consorzio, le dichiarazioni integrative al dgue previste al punto 3 dell'art. 15.3.1 debbano essere rese anche dalle consorziate indicate quali esecutrici del servizio.

Risposta: punto per punto:

5.1 nell'offerta tecnica eventuali grafici o tabelle, esclusi dal conteggio del numero massimo di facciate, possono essere redatti con carattere diverso da Arial 11, purché ciò non comprometta la leggibilità e comprensibilità complessiva del documento.

5.2 la possibilità che "in caso di picco di traffico" possa essere richiesta una simultanea presenza sino a 3 operatori varia il monte ore settimanale complessivo (pari a 36 ore), eventualità che l'Amministrazione ha considerato nella determinazione dell'importo posto a base di gara.

5.3 sì, si conferma che in caso di partecipazione di consorzio, le dichiarazioni integrative al dgue previste al punto 3 dell'art. 15.3.1 debbano essere rese anche dalle consorziate indicate quali esecutrici del servizio.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Mimmo Cosimo Mosticchio