



COMUNE DI BOLOGNA

Progetto di servizio ex art. 23, commi 14 e 15 del D. lgs. n. 50/2016

PROCEDURA DI GARA APERTA RELATIVA ALL'APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO RIVOLTO A BAMBINI E RAGAZZI CON DISABILITÀ RESIDENTI NEL COMUNE DI BOLOGNA, NELL'AMBITO DEL DIRITTO ALLO STUDIO.

Approvato in allegato a Determina P.G.

INDICE

Contesto di riferimento	Pag. 3
Disposizioni in materia di salute e sicurezza	Pag. 4
Durata ed opzioni	Pag. 4
Prospetto economico	Pag. 4
Requisiti di capacità	Pag. 5
Criteri di valutazione	Pag. 5
Termini ordinari per la presentazione delle offerte	Pag. 9
Subappalto	Pag. 9

Contesto di riferimento

I servizi oggetto di questo appalto sono offerti dall'Amministrazione comunale agli alunni con disabilità residenti nel comune di Bologna e frequentanti le scuole di ogni ordine e grado, statali e paritarie e i percorsi leFP (Istruzione e Formazione Professionale), la cui particolare condizione non permette il raggiungimento della scuola utilizzando i servizi pubblici o i mezzi privati a disposizione della famiglia e quindi l'esercizio del diritto allo studio. I bambini/ragazzi attraverso questo servizio possono quindi raggiungere sia le sedi scolastiche che i luoghi presso cui si svolgono le terapie e le attività previste dal Piano Educativo Individuale (PEI) laddove questa possibilità non sarebbe altrimenti possibile al di fuori dell'orario scolastico. Il servizio richiede, oltre al trasporto verso la scuola e ritorno, la garanzia della costruzione e del mantenimento di un rapporto fiduciario con gli adulti presenti sul mezzo di trasporto nei confronti dei bambini/ragazzi e delle loro famiglie, affinché si creino le condizioni per un tragitto sereno e puntuale. Tale peculiarità nel servizio prevede quindi:

- l'impiego di conducenti qualificati con provate capacità relazionali in grado di rapportarsi correttamente con utenti fragili e con le loro famiglie;
- continuità nei referenti che svolgono il servizio;
- la corretta programmazione dei tempi dei tragitti;
- strategie educative e relazionali adeguate;
- la costruzione di percorsi in grado di andare incontro ai bisogni che le/i bambine/i e le famiglie in questa situazione manifestano.

Il servizio si struttura in attività di accompagnamento nei tragitti dal luogo di residenza alla scuola e ritorno per l'accesso scolastico, negli orari di entrata e di uscita definiti dalle scuole, e nei tragitti corrispondenti agli spostamenti per terapie e per attività didattiche previste dal piano educativo personalizzato (PEI) in orario scolastico, laddove questo non sia possibile in orario extrascolastico. Il servizio comprende anche, in casi del tutto eccezionali, l'accesso alle iniziative estive nei periodi di sospensione della scuola.

Il servizio, attualmente erogato a favore di n. 131 alunni, si caratterizza per la forte personalizzazione di luoghi di partenza e destinazione, calendari e orari scolastici di ogni singolo utente e, per questa specificità, richiede un'organizzazione flessibile che deve essere supportata da un'ideale ed efficiente disponibilità di personale e automezzi dedicati, impiegati anche contemporaneamente nei tragitti da/per il domicilio degli utenti, da/per luoghi di studio, da/per centri per terapie e in casi eccezionali da/per centri estivi.

E' inoltre richiesta la rilevazione georeferenziata e la documentazione su supporto digitale relativa ai percorsi attivati, al monitoraggio dell'effettiva esecuzione della prestazione, attraverso le tecnologie ad oggi disponibili.

Le caratteristiche, le funzioni e l'organizzazione specifica del servizio sono dettagliatamente descritte nel **capitolato speciale**.

Si ritiene di non suddividere la gara in lotti, al fine di ottimizzare le prestazioni e disporre di una maggior flessibilità nella gestione delle risorse complessive. Neppure si ritiene utile ed efficace una suddivisione in lotti territoriali, in quanto il servizio è caratterizzato dalla forte personalizzazione dei luoghi di partenza e di destinazione dell'utenza a cui è rivolto. Inoltre, è assolutamente preferibile e rispondente ad esigenze di buona amministrazione, efficienza ed efficacia del servizio, tenuto conto, altresì, della particolare fragilità degli utenti a cui sono destinate le prestazioni, avere come interlocutore un unico contraente, che garantisca così il medesimo standard organizzativo e qualitativo.

Disposizioni in materia di salute e sicurezza

L'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, si attua mediante l'accompagnamento degli alunni dal punto di affido programmato fino ai rispettivi Istituti scolastici o luoghi di arrivo e ritorno.

In considerazione della tipologia di appalto, le cui attività sono riconducibili a quelle citate nell'art. 26, comma 3 bis, D.Lgs. 81/08 e s.m.i., a seguito di specifica valutazione si ritiene non vi siano rischi di natura interferenziale tali da richiedere la previa stesura e l'inserimento del DUVRI nei documenti di gara e contrattuali; a seguito di tale valutazione non si ravvisano oneri della sicurezza per la gestione di rischi da interferenza (che sono quindi pari a zero).

I rischi associati alle interferenze causate dal servizio in oggetto si ritengono di lieve entità e potrebbero quindi essere eliminati o ridotti adottando semplici accorgimenti organizzativi sotto riportati.

La ditta si farà carico all'interno dei propri costi della sicurezza degli oneri richiesti per le attività connesse all'esecuzione dell'appalto stesso, rendendosi disponibile allo scambio d'informazioni, e verificando che la pianificazione delle proprie attività sia in accordo con quella di eventuali altre ditte presenti nel luogo di svolgimento del servizio (siano esse appaltatrici o subappaltatrici) o di altro personale (lavoratori autonomi, dipendenti dell'Azienda, ecc).

Durata ed opzioni

Il servizio ha una durata di 5 anni, decorrenti indicativamente dal **settembre 2022** dopo il termine delle attività estive, e fino al giorno precedente l'inizio dell'attività didattica prevista nel mese di **settembre 2027**.

Ai sensi dell'art. 106, co.11 del D. lgs. n. 50/2016, è prevista la proroga del contratto in essere per il tempo necessario all'espletamento delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso, l'appaltatore è tenuto a svolgere la prestazione ai medesimi patti e condizioni pattuiti.

Prospetto economico

Il valore complessivo stimato dell'appalto è di **€ 3.145.410,00** e con oneri per la sicurezza dovuti alla gestione dei rischi da interferenze pari a zero.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D.Lgs. 50/2016 l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato per tutta la durata dell'appalto in un valore pari al 26% del valore complessivo stimato.

Per determinare il valore complessivo si è tenuto conto di un fabbisogno complessivo di tratte nel quinquennio pari a **171.000**, comprensive di eventuali percorsi per i centri estivi, di cui n. 32.600 tratte nell'a.s. 2022-2023 e n. 34.600 tratte in ciascuno dei quattro anni scolastici successivi, **con valore a base d'asta per ogni singola tratta pari ad € 18,21**, oneri fiscali esclusi. La tratta è riferita al percorso di ogni singolo bambino, anche nei

percorsi multipli che servono più bambini.

Tale valore è stato calcolato tenendo conto dei seguenti fattori:

- costo chilometrico calcolato sulla base delle tabelle ACI, ipotizzando la percorrenza media di 5 km per ogni tratta di un singolo utente;
- numero di ore/uomo di conduttore della vettura pari a 15 minuti per ogni 5 km al costo orario del personale acquisito dalla tabella Ministeriale più recente in ordine di pubblicazione;
- i costi generali per le necessarie attività di implementazione, gestione e coordinamento del servizio;
- le possibili oscillazioni del costo del carburante fino ad un massimo di € 2,10 al litro, vista l'alta variabilità sui mercati di riferimento dei prezzi del carburante durante questi primi mesi del 2022.

In relazione al prezzo del carburante e alle sue oscillazioni che possono essere anche a favore dell'Amministrazione viene inserita quale valore di riferimento una clausola specifica nel capitolato, laddove sono previste le condizioni di revisione dei prezzi, considerando una incidenza indicativa del 6% del costo del carburante sul costo del servizio e quindi sul costo a tratta.

Si è poi tenuto conto di una somma da destinare, solo per il primo anno scolastico, ad attività di igienizzazione, sanificazione e disinfezione da effettuarsi almeno una volta al giorno, come previsto dalle normative attualmente vigenti per il contenimento della diffusione dell'epidemia da Covid-19, **stimata in € 31.500 (oneri fiscali esclusi)**, corrispondente al 5% della spesa programmata per il primo anno scolastico, che sarà soggetta ad apposita richiesta di ribasso percentuale. Tale prestazione viene qualificata come "secondaria" nell'ambito dell'appalto.

Requisiti di capacità

Requisiti di Capacità tecnico-professionale

L'operatore economico che partecipa alla procedura deve dimostrare di aver svolto, negli ultimi cinque anni precedenti la pubblicazione del bando (maggio 2017 – aprile 2022), almeno un servizio analogo, riferito alla prestazione qualificata come principale, in esecuzione di un contratto di durata continuativa non inferiore ad anni 2 (due), comprensivi di eventuale proroga, o di più contratti, purché continuativi, con il medesimo committente, per una durata complessiva non inferiore a due anni, e di importo complessivamente considerato non inferiore ad € 300.000,00.

Le due condizioni, durata e importo, debbono riferirsi allo stesso contratto o a più contratti continuativi, come sopra specificato.

Per tale requisito bisognerà indicare: committente, durata, importo contrattuale ed oggetto.

Per servizi analoghi si intendono servizi, non necessariamente identici, aventi ad oggetto attività analoghe a quelle oggetto della presente gara, vale a dire servizi di accompagnamento rivolti a persone con disabilità (prestazione principale).

Criteri di valutazione

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica è pari a punti 85, mentre all'offerta economica verranno assegnati fino ad un massimo di 15 punti.

La valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata dai singoli commissari con l'attribuzione di coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,25
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,26 a 0,50
- contenuto buono: coefficiente da 0,51 a 0,75
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,76 a 1

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il concorrente dovrà presentare un progetto tecnico, per un numero massimo di pagine pari a 20, con esclusione di eventuali allegati, suddiviso per argomenti, nell'ordine dei criteri di valutazione previsti, che sviluppi i criteri di seguito indicati, con indicazione del titolo e del criterio di valutazione a cui fa riferimento:

A1) Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi: punteggio massimo: punti 34

Il concorrente dovrà sviluppare una proposta che descriva il metodo di progettazione del servizio, a partire dal contesto in cui verrà realizzato.

In particolare la proposta dovrà esplicitare:

- gli strumenti e i criteri di programmazione dei percorsi previsti, le soluzioni adottate per garantire la razionalizzazione dei percorsi e al contempo le esigenze dei singoli utenti in relazione ai tempi di permanenza sul mezzo, la tipologia dei mezzi messi a disposizione, le soluzioni individuate per garantire la tutela, la cura e la sicurezza dei minori affidati, compresa la gestione di eventuali emergenze dovute ad eventi imprevisti durante i tragitti (**max punti 16**);
- gli strumenti di georeferenziazione dei percorsi offerti e le possibilità che questi consentono circa la verifica dell'effettiva esecuzione del servizio e la produzione di idonea reportistica relativa ai percorsi attivati, valorizzando le soluzioni che riescono a fornire i dati con la maggiore puntualità e flessibilità (**max punti 10**);
- le qualità e le caratteristiche tecnico-professionali del personale operativo impiegato, gli strumenti di selezione e valorizzazione delle esperienze pregresse in servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, le modalità di aggiornamento del personale (**max punti 8**).

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento:

- alla completezza espositiva del progetto
- finalità e congruenza del modello di servizio proposto
- chiarezza degli obiettivi operativi
- descrizione puntuale delle metodologie predisposte
- strumenti e tecnologie adottate.

A2) Strumenti di comunicazione e gestione della relazione con l'utenza: punteggio massimo: punti 20

Il concorrente nella proposta presentata dovrà descrivere:

- le modalità e gli strumenti previsti per l'organizzazione e la gestione della comunicazione con le famiglie, scuole, servizi e quartieri e gli altri soggetti coinvolti nel servizio, la tempestiva comunicazione di eventuali disservizi (**max 12 punti**)

- le modalità di raccordo con le famiglie e con gli utenti durante lo svolgimento del servizio, in particolare quelle tese a favorire la conoscenza delle specifiche esigenze dell'alunno (es. particolari condizioni psico fisiche da rispettare durante il trasporto, ecc.) e la gestione efficace di eventuali conflitti (**max 8 punti**)

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento:

- alla chiarezza ed esaustività nella descrizione degli strumenti di comunicazione proposti
- all'adeguatezza ed efficacia degli strumenti previsti.

A3) Soluzioni tecnico gestionali e struttura organizzativa dedicata all'appalto e al controllo dei servizi: punteggio massimo: punti 25

Il concorrente dovrà descrivere la struttura organizzativa funzionale alla gestione dei servizi e il programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio. La descrizione dovrà contenere:

- le modalità di direzione del servizio oggetto dell'appalto, di coordinamento e supervisione degli operatori, l'organizzazione dei rapporti con i Quartieri, le scuole e le famiglie in relazione alla programmazione, gestione e controllo dei servizi. Dovrà essere affrontato il tema relativo alle modalità di gestione delle sostituzioni degli operatori addetti al servizio, delle soluzioni adottate per garantire la formazione e il passaggio di informazioni in caso di cambio di operatore (**max 15 punti**)
- la descrizione delle risorse (metodologiche e organizzative) e degli strumenti funzionali al controllo della qualità dei servizi, compresa la gestione dei reclami (**max 10 punti**)

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento:

- alla chiarezza ed esaustività nella descrizione degli aspetti organizzativi dei servizi
- all'adeguatezza rispetto alle soluzioni e ai tempi che si intendono impiegare
- alla facilità di accesso e comunicazioni tempestive circa l'effettiva realizzazione del servizio
- alle modalità di fatturazione e controllo.

A4) Proposte migliorative: punteggio massimo: punti 6

Il concorrente dovrà individuare e descrivere proposte migliorative dei servizi con riferimento ad interventi innovativi.

Saranno valutate in particolare:

- Non essendo obbligatorio il rispetto dei CAM per gli automezzi già in uso nel trasporto (D.M. Min.Transiz. Ecologica 17/06/2021, pubblicato nella G.U. del 02/07/2021 n. 157), viene incentivato l'utilizzo di mezzi a basso impatto ambientale. L'operatore economico dovrà indicare tipologia e numero di tali veicoli che impiegherà per l'esecuzione del servizio. (**punti 2**)
- Servizi aggiuntivi da offrire alle famiglie, ulteriori rispetto al servizio oggetto dell'appalto a costi calmierati e dichiarati in sede di offerta (**punti 3**)
- Ulteriori offerte migliorative (**punti 1**)

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti:

I contenuti di cui sopra saranno valutati in merito alla valenza e percorribilità delle proposte innovative ed alla realizzazione di buone pratiche.

Soglia di sbarramento

Allo scopo di garantire un livello minimo di qualità dell'offerta tecnica, è prevista una soglia di sbarramento pari a 56 punti, al di sotto dei quali non si provvederà ad ammettere l'offerente alla successiva fase di apertura della busta contenente l'offerta economica.

Il raggiungimento della soglia di sbarramento deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

Riparametrazioni:

Si provvederà alla riparametrazione dei punteggi attribuiti dalla commissione giudicatrice sia sui singoli criteri che sul punteggio totale.

CRITERI PER LA FORMULAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA.

L'offerta economica, alla quale sono attribuiti un massimo di punti 15, si compone di tre elementi:

1) SCONTO PERCENTUALE SUL PREZZO DELLA TRATTA (€ 18,21 a base d'asta) – (R1);

2) SCONTO PERCENTUALE SUL PREZZO DELLA TRATTA, DA APPLICARE AL PREZZO DERIVANTE DAL RIBASSO PROPOSTO SULL'ELEMENTO R1, IN CASO DI ASSENZA, PREVENTIVAMENTE COMUNICATA NEI TERMINI PREVISTI DAL CAPITOLATO, DI UNO O PIÙ UTENTI (MA NON DI TUTTI) DA TRASPORTARE NEI PERCORSI MULTIPLI, OSSIA CHE RIGUARDANO PIÙ BAMBINI CON LO STESSO MEZZO; – (R2)

3) SCONTO PERCENTUALE SULL'IMPORTO STIMATO, PER L'ANNO SCOLASTICO 2022/2023, DEL SERVIZIO DI IGIENIZZAZIONE, SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE DEI MEZZI DI TRASPORTO UTILIZZATI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO (€ 31.500) – (R3).

Si ritiene opportuno prevedere per ciascun elemento economico un diverso peso (in relazione all'importanza da attribuire) e applicare la formula finale che attribuisce il punteggio massimo (**15 punti**) al ribasso medio ponderato così calcolato per ogni concorrente:

$$\frac{R1 \cdot \text{peso1} + R2 \cdot \text{peso2} + R3 \cdot \text{peso3}}{\text{peso1} + \text{peso2} + \text{peso3}}$$

dove:

peso 1 (per R1) = 80

peso 2 (per R2) = 14

peso 3 (per R3) = 6

Sui ribassi ponderati risultanti si applica la formula dell'interpolazione lineare:

$$\text{punteggio} = 15 \cdot R_p / R_{p\max}$$

dove R_p è il ribasso ponderato in esame

e $R_{p\max}$ è il ribasso ponderato massimo (cioè il migliore offerto)

L'importo di aggiudicazione sarà costituito dalla somma de:

- l'importo derivante dallo sconto percentuale offerto sull'elemento R1 per il numero di tratte previsto;
- l'importo derivante dallo sconto percentuale offerto sull'elemento R3.

Nel contratto d'appalto si darà altresì atto che, in caso di assenze, preventivamente comunicate, nei termini previsti dal capitolato, di uno o più utenti, ma non di tutti, di ciascuna tratta prevista, in caso di percorso multiplo, all'importo previsto quale corrispettivo della tratta sarà applicata la riduzione derivante dallo sconto offerto dall'aggiudicatario sull'elemento R2.

Termini ordinari per la presentazione delle offerte

Alla presente procedura non si applicano i termini ridotti per la presentazione delle offerte di cui al D.L. 16/07/2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120, e prorogati con D.L. 31/05/2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, in quanto la complessità dell'appalto, la formulazione dell'offerta tecnica e di un'offerta economica congrua e ponderata portano a ritenere non compatibili con la presente procedura di gara i termini ridotti.

Subappalto

La stazione appaltante ha stabilito che la prestazione qualificata come principale debba essere svolta interamente dall'aggiudicatario, per le seguenti ragioni: l'accompagnamento degli alunni con disabilità è una componente del servizio oggetto dell'appalto particolarmente complessa e delicata, stante la rilevanza della qualità della relazione, il cui presidio unitario può perdere di efficacia con un eventuale subappalto.