

PROGETTO DI SERVIZIO CORRELATO AD UN BANDO PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RIMOZIONE E CUSTODIA DEI VEICOLI RIMOSI AI SENSI DELL'ART. 215 DEL CODICE DELLA STRADA

1) Natura e caratteristiche del servizio :

Il servizio di cui si tratta, prevede lo svolgimento di tutte le attività connesse con la rimozione e la successiva custodia dei veicoli che siano sottoposti alla specifica sanzione accessoria prevista dall'art. 215 del C.d.s.

I due filoni fondamentali di attività , la rimozione in senso stretto e la custodia, danno luogo ad una gestione articolata, che ha connotazioni principalmente di natura tecnica per quanto riguarda la rimozione, consistente nella messa a disposizione e gestione e manutenzione dei mezzi d'opera e connotazioni di natura amministrativo/tecnica per quanto riguarda l'attività di custodia, consistente nella gestione di attività di gestione amministrativa e contabile e di contatto con l'utenza , che si presenta in depositaria per il ritiro dei veicoli previo pagamento di quanto dovuto a titolo di spese .

Il servizio che ha natura sostanzialmente strumentale rispetto all'attività di accertamento in capo alla Polizia Locale si articola quindi , dal punto di vista organizzativo, sulla base di uno stretto rapporto tra gli operatori della Polizia Locale , in particolare attraverso la Centrale Radio Operativa che funge da collegamento per tutti gli operatori Polizia Locale in servizio, e gli addetti al servizio di rimozione.

Il servizio inoltre, trova la sua disciplina in una normativa contenuta nel regolamento di attuazione del C.d.S , D.P.R. 495/92 all'art 354. tale norma infatti dispone la durata del servizio ed indica alcuni requisiti di natura personale e professionale che devono sussistere in capo al concessionaria, in particolare il concessionario deve:

- 1. Essere di cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'Unione europea;*
- 2. Avere età non inferiore a 21 anni;*
- 3. Non essere sottoposto a misure amministrative di sicurezza personale o a misure di prevenzione;*
- 4. Non aver riportato condanne penali o avere procedimenti penali in corso, per reati non colposi, che siano sanzionati con la pena della reclusione non inferiore a due anni;*
- 5. Non aver riportato condanne e non essere sottoposto a procedimenti penali per reati commessi nell'esercizio di attività di autoriparazione;*
- 6. Non essere interdetto o inabilitato o avere in corso un procedimento per interdizione o inabilitazione;*
- 7. Essere fornito di polizza assicurativa contro la responsabilità civile verso terzi prevista dall'art. 2043 del C.C. per un massimale che verrà determinato con il disciplinare (di gara);*
- 8. disporre di almeno un veicolo con le caratteristiche indicate dall'art. 12 del regolamento di Attuazione del C.d. S.*

inoltre il concessionario dovrà essere iscritto alla CCIAA per l'attività oggetto della concessione.

Sul piano operativo il servizio si articola in due filoni principali, che trovano specifica trattazione nel Capitolato di appalto, e consistono nelle attività di rimozione ordinaria (rimozione su chiamata pervenuta in C.R.O., o a seguito di iniziativa degli operatori) di veicoli abbandonati in divieto di sosta in situazioni per le quali il C.D.S. preveda la rimozione coattiva (passi carrai, stalli per disabili, divieto di fermata, aree di sosta riservate , etc etc.) e nelle attività di rimozione programmata o comunque correlata ad eventi per i quali sia in vigore, in misura permanente, ovvero contingente, uno specifico divieto di sostare in determinate zone o aree. tali eventi possono essere, esemplificativamente, di natura sportiva, politica o legati a spettacoli o ad altre manifestazioni (ad es. fieristiche o di altra natura). In tali situazioni, la preventiva conoscenza consente appunto di operare in aderenza ad una specifica programmazione .

Il servizio deve quindi ritenersi articolato in una prestazione principale, costituita dall'attività di rimozione, comunque declinata, dei veicoli, ed in una prestazione secondaria, costituita dalla gestione della depositaria.

Alla luce di quanto sopra esposto, deve ritenersi quindi ammissibile la partecipazione alla gara di RTI sia verticali che orizzontali, atteso che sulla prestazione principale diversi operatori potrebbero suddividersi il servizio, in questo caso con una divisione orizzontale, per cui l'RTI potrebbe essere anche misto, in base al numero di autocarri disponibili. Mentre rispetto alla prestazione secondaria, consistente nella gestione della

depositeria sarebbe ammissibile il ricorso ad una RTI verticale con il concorso di un'impresa preposta a questa specifica attività.

2) durata della concessione :

la concessione, ai sensi dell'art 354 del D.P.R 495/92, Regolamento di attuazione del C.d.S. ha durata biennale con facoltà di rinnovo per l'amministrazione concedente per un periodo di pari durata.

3) Modalità di calcolo del valore complessivo della Concessione

La determinazione degli importi che costituiranno riferimento per il valore della Concessione, passa attraverso l'analisi statistica dell'andamento storico del servizio. L'importo indicato in capitolato quindi deriva da una stima che parte dai dati in possesso della stazione appaltante (n. complessivo delle rimozioni effettuate nei diversi esercizi) e che utilizza come moltiplicatore una media pesata della tariffa applicata nelle diverse circostanze di attività, (come è noto infatti, le tariffe applicate alle rimozioni sono variabili in ragione dell'orario della rimozione e del peso del veicolo rimosso, e sono articolate, secondo quanto disposto dal D.M. 401/98 in voci specifiche per la chiamata, le operazioni di carico e scarico e la distanza chilometrica percorsa per il trasporto del veicolo in depositeria).

Il valore della concessione si determina quindi utilizzando i seguenti parametri:

- N. medio di rimozioni per anno negli ultimi n.4 esercizi = 14.000 circa (di cui circa 6500 derivanti da rimozioni legate a programma di lavaggio strade);
- Analisi di trend (ovvero stima sull'impatto delle diverse attività della Polizia Locale su questo specifico ambito operativo) che determina un + o un – in termini di previsioni per gli anni della concessione. Tale analisi individua in un + 1000/1500 rimozioni attese per anno di esercizio, atteso lo svolgimento nel periodo della concessione di attività di controllo dedicate a specifiche problematiche di sosta in orari, luoghi o giorni particolari;
- Importo medio della tariffa applicata pari a 95 € ;

Tale valore risulta dalla ricorrenza media con cui vengono applicate le diverse tariffe (di seguito evidenziate) per le operazioni di rimozione e per la custodia . In particolare si è preso per riferimento il valore medio relativo al diritto di chiamata diurno pari ad €. 16.00, il valore medio relativo al costo delle operazioni di carico e scarico pari ad €. 29.00, e una media di percorrenza di 10 km per rimozione, commisurata al costo chilometrico medio (3,50 x 10 = 35,00). Il costo medio della rimozione ammonterebbe quindi ad €. 16.00 + 29.00 + 35.00 = 80.00 cui va sommato l'importo relativo alla custodia per non oltre 24 ore , pari ad €. 15.00, per un totale di €. 95.00.

Precisato che l'attuale capitolato non prevede più l'effettuazione dello specifico servizio di rimozione correlato all'attività di lavaggio strade, e che pertanto nella formula di seguito contenuta le relative operazioni di rimozione non sono state considerate, alla luce dello schema proposto (7500 rimozioni ordinarie + 1250 attese in aumento, x 95.00 €. = 831.250 senza IVA) si è pervenuti ad individuare in € 831.250 senza IVA per anno il valore della Concessione relativo agli importi derivanti da rimozioni, cui va sommato l'importo derivante dal corrispettivo delle operazioni di spostamento di cui al successivo paragrafo, pari ad €. 20.327,87 (senza IVA) per anno.

Pertanto il valore totale annuo al netto di IVA della Concessione è pari ad €. 831.250 più 20.327,87 per un totale pari ad €. 851.577,87.

Ne consegue che il valore netto della concessione è pari ad €. 1.703.155,74 per il primo biennio

E il valore complessivo in caso di rinnovo è pari ad €. 3.406.311,48 per complessivi 4 anni

L'attuale impianto prevede inoltre l'eventualità che si debba richiedere al concessionario di intervenire su richiesta del Comando di Polizia Locale, in situazioni in cui le rimozioni si rendano necessarie per ragioni di sicurezza, ordine pubblico o altri ambiti di pubblico interesse, senza l'applicazione delle sanzioni previste dal Codice della Strada. In tali circostanze, i costi del servizio resteranno a carico della stazione appaltante.

Per essi, si prevede l'applicazione di un importo quantificato forfettariamente (previsione inserita nel capitolato) in €. 50,81 (senza IVA) per ogni spostamento.

Pertanto l'importo da quantificarsi a titolo di previsione, ai fini dei relativi impegni contabili dovrebbe ammontare a €. 20.327,87 per anno al netto di IVA (10.163,93 per le frazioni semestrali di contratto previste per gli anni 2019 e 2021), considerato che si ipotizza che il volume di spostamenti richiesti nelle circostanze descritte potrebbe essere pari a circa n. 400 interventi per anno pari quindi a 200 su base semestrale).

4)Considerazioni sulla impossibilità di suddividere la concessione in lotti

Sebbene il servizio, come descritto, si presti ad una suddivisione di ambiti operativi che lascerebbe trasparire la possibilità di frazionare l'affidamento in più lotti autonomi, alcune considerazioni specifiche rendono non opportuna questa modalità operativa.

In primo luogo infatti occorre osservare che le attività di rimozione e custodia, i cui contorni sono facilmente individuabili dal punto di vista organizzativo, sono funzionalmente del tutto interdipendenti, cioè l'una non potrebbe trovare applicazione senza l'altra, di conseguenza la previsione di lotti diversi, con la concreta possibilità che per uno dei due lotti la gara vada deserta, impedirebbe di fatto la possibilità di dare corso al servizio relativo al lotto per cui c'è stata aggiudicazione.

5)Ripartizione dei punteggi attribuiti e criteri di valutazione dell'offerta tecnico-economica

In conformità alla normativa vigente e rilevata la preponderanza degli aspetti tecnico organizzativi e gestionali del servizio, la cui efficacia dipende in misura decisiva dalla qualità del progetto, si ritiene opportuno attribuire 70 punti complessivi su 100 (di cui 60 all'offerta tecnico organizzativa e 10 alle offerte di miglioria) al progetto tecnico, e 30 all'offerta economica.

Per ciò che concerne i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, vengono introdotti i seguenti criteri:

1. Numero dei carri attrezzi impiegati nel servizio (punti 15);
2. Qualità dei mezzi in termini di vetustà, portata, e livello delle emissioni (punti 5);
3. Livello qualitativo della struttura della depositaria, in termini di capienza, sicurezza , accessibilità e funzionalità (punti 20);
4. Tipologia e livello dei sistemi e delle modalità di vigilanza della depositaria (punti 10);
5. Qualità del servizio all'utenza in termini di informazione , orari di apertura , tempi di attesa e quant'altro ritenuto rilevante sulla specifica tematica (punti 10);

criterio	
Numero dei carri attrezzi	Il criterio è numerico e deve riferirsi alla disponibilità di mezzi aggiuntivi rispetto al numero minimo previsto dal capitolato per turno di servizio ordinario feriale diurno (art. 2 – 2a del capitolato).
Qualità dei mezzi	<i>La commissione considererà di particolare rilievo l'utilizzo di veicoli di età non superiore a 5 anni e che utilizzino carburanti a basso impatto . sarà inoltre oggetto di apprezzamento la disponibilità di mezzi che presentino versatilità di utilizzo sia rispetto alle condizioni operative (attività in aree a spazio limitato o con caratteristiche morfologiche particolari quali dislivelli forte pendenza etc.) sia rispetto ai veicoli prelevati , che potranno essere a due o tre o quattro ruote ovvero prelevati in modo cumulativo se velocipedi o ciclomotori)</i>

Livello qualitativo della depositaria	Verrà valutata la capienza totale della depositaria, in aumento rispetto alla capienza minima prevista dal capitolato, il numero di stalli coperti, le dotazioni di sicurezza, la disponibilità e il numero di stalli di parcheggio per gli utenti.
Sistemi di vigilanza	Verranno valutati i sistemi di sicurezza con particolare apprezzamento per la presenza di apparati di videosorveglianza presidiati, al collegamento con centrali delle forze dell'ordine, all'esistenza di sistemi anti-intrusione e alla copertura oraria del presidio della struttura.
Qualità del servizio all'utenza	Sarà oggetto di apprezzamento l'esistenza di servizi di consultazione via rete delle informazioni utili, con particolare riferimento alla presenza di un veicolo in depositaria, delle tariffe applicate, degli orari e di quant'altro utile

L'attribuzione dei punteggi sui singoli criteri avverrà in accordo con una scala di valutazione in centesimi da 0.00 a 1.00

Giudizio	Punteggio
Scarso	Da 0.00 a 0.25
Sufficiente	Da 0.26 a 0.50
Buono	Da 0.51 a 0.75
Ottimo	Da 0.76 a 1.00

per ciò che attiene alle offerte migliorative, verrà valutato quanto proposto dall'offerente in materia di nuove modalità di gestione, con particolare riferimento alla trasparenza dell'attività, ai rapporti interattivi con l'utenza e a modalità innovative volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza del servizio, per complessivi 10 punti.

Proposte migliorative complessivi punti 10	
Nove modalità di gestione e servizi online	Sarà oggetto di apprezzamento l'utilizzo di nuove modalità di gestione che migliorino la trasparenza del servizio, rendendo di facile comprensione la composizione delle tariffe applicate, nonché a prevenire contenziosi su eventuali danni arrecati ai veicoli in fase di prelievo.

Anche per le offerte migliorative la commissione procederà all'attribuzione del punteggio sulla base della scala di valutazione già sopra proposta

Giudizio	Punteggio
Scarso	Da 0.00 a 0.25
Sufficiente	Da 0.26 a 0.50
Buono	Da 0.51 a 0.75
Ottimo	Da 0.76 a 1.00

Allo scopo di garantire un livello minimo di qualità dell'offerta tecnica viene introdotta una soglia minima di punteggio pari a 40 punti, al di sotto dei quali non si provvederà ad aggiudicazione della gara.

6) Riparametrazione

Si provvederà alla riparametrazione dei punteggi attribuiti dalla commissione giudicante sia sui singoli criteri che sul punteggio totale.

7) offerta tecnica

L'offerta tecnica dovrà contenere una relazione tecnica strutturata in paragrafi e redatta in carattere formato 11, di lunghezza non superiore a 20 pagine complessive.

Sarà oggetto di apprezzamento un'esposizione in forma sintetica dei vari argomenti in coerenza con gli aspetti oggetto di valutazione.

8) Offerta economica:

l'offerta economica conterà di una proposta di ribasso percentuale unico sulle singole voci che vanno a comporre le tariffe applicate, per la rimozione e la custodia, così come determinate dalla delibera della Giunta Municipale n. 356252 /2015 e di seguito elencate:

tariffe di rimozione

Tipo veicolo	Fascia oraria	Diritto di chiamata	Operazione di carico/scarico	Indennità chilometrica
Massa complessiva a pieno carico fino a 1,5 t.	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00	€14.37	€21.55	€3.07 /Km
Massa complessiva a pieno carico fino a 1,5 t.	Dalle ore 22.00 alle ore 6.00, o in giornate festive	€18.47	€29.47	€4,11 /Km
Massa complessiva a pieno carico superiore a 1,5 t. e fino a 3,5 t.	Dalle ore 6.00 alle ore 22.00	€18.47	€37.98	€4.11/Km.
Massa complessiva a pieno carico superiore a 1,5 t. e fino a 3,5 t.	Dalle ore 22.00 alle ore 6.00, o in giornate festive	€23.59	€49.28	€5.14/km

Tariffe di custodia

Custodia	Veicoli di peso fino a 3,5 T
Fino a 24 ore dal momento della rimozione	€14,18
Custodia oltre le 24 ore successive alla rimozione e fino a 48 ore dalla rimozione (ulteriori)	€11.35
Oltre le 48 ore e fino alla mezzanotte dello stesso giorno, indi per ogni giorno successivo fino al 10°	€11.35
Dall'11° al 30° giorno	€7,56
Oltre il 30° giorno	€4,72

Custodia altri veicoli	Ciclomotori a due ruote	Motocicli
Dal 1° al 10° giorno	€3,78	€6.15
Oltre il 10° giorno	€2,83	€4,72

La quota di ribasso proposta dall'aggiudicatario della Concessione, andando a diminuire il valore medio della tariffa concretamente applicata determinerà quindi una modifica del valore della Concessione

medesima , derivando tale dato dal prodotto della tariffa media per il numero di rimozioni stimate nel corso del periodo di affidamento.

9) Nomina del R.U.P.

Si da atto che il R.U.P . della procedura è il direttore dell'Area Sicurezza integrata dr. Romano Mignani.

Allegati :

- 1) Delibera della Giunta Municipale PG. 356252/2015 in materia di tariffe di rimozione e custodia dei veicoli rimossi;
- 2) Appendice IV del titolo I del D.P.R. 495/92, Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice della strada, in materia di caratteristiche tecniche degli autoveicoli adibiti al soccorso o alla rimozione di veicoli;