



COMUNE DI BOLOGNA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE DEL PUBBLICO E DEL PATRIMONIO DOCUMENTARIO E SERVIZI DI CATALOGAZIONE PER L'ISTITUZIONE BIBLIOTECHE NEL PERIODO MAGGIO 2017 – APRILE 2021

Chiarimento n. 3

Quesito 1:

Considerato l'elevato numero di operatori da impiegare sull'appalto e il limite massimo di pagine indicato per l'offerta tecnica, si evidenzia la necessità di esprimere in maniera estremamente sintetica la descrizione e la formazione pregressa degli operatori (la sola descrizione degli skill professionali completi di ciascun addetto eccederebbe le 30 pagine previste). Si richiede pertanto di indicare, se possibile, un maggior dettaglio dell'attribuzione dei punteggi relativi ai sottoparagrafi del punto C, art. 8 Disciplinare di gara, la fine di poter presentare adeguatamente la proposta progettuale.

Risposta 1:

Si chiarisce che l'elenco puntato delle voci relative al criterio c) non costituisce un'ulteriore articolazione dello stesso in sottocriteri di giudizio, ma costituisce semplicemente un elenco degli elementi che, nel loro complesso, verranno valutati dalla commissione ai fini dell'attribuzione del punteggio per il criterio.

La stessa commissione formulerà i giudizi e attribuirà i punteggi previsti sulla base della trattazione complessiva dell'argomento "personale impiegato", esaustiva dei vari elementi, sulla base dei criteri motivazionali descritti nello stesso punto c) art. 8 del Disciplinare di gara.

Quesito 2: Sempre in riferimento all'art. 8 "Criteri di aggiudicazione dell'appalto" del disciplinare di gara, si richiede inoltre se è possibile avere l'esplicitazione del punteggio per i sottocriteri indicati ai punti b) e c) e un maggior dettaglio del punto a), cioè l'indicazione, anche in riferimento ad esso, di qualche sottocriterio di valutazione e relativo punteggio.

Risposta 2:

Si ribadisce quanto indicato nella precedente risposta, cioè che gli elenchi puntati delle voci relative ai criteri b) e c) non costituiscono un'ulteriore articolazione degli stessi in altri sottocriteri di giudizio, ma sono semplicemente una "traccia" e un elenco degli aspetti nei quali vanno declinate le trattazioni degli argomenti nella relazione tecnica.

Ciascuna delle parti della relazione tecnica, rispondente ai singoli criteri, verrà considerata dalla commissione nel suo complesso, e la stessa commissione formulerà i giudizi e attribuirà i punteggi previsti sulla base della trattazione complessiva di ciascuno dei punti della relazione tecnica, sulla base dei criteri motivazionali descritti per ciascun criterio di aggiudicazione all'art. 8 del Disciplinare di gara.

Per il criterio a), anch'esso non suddiviso in sottocriteri, si riportano di seguito i criteri motivazionali, dai quali si evince il contenuto atteso della relazione tecnica: "La Commissione valuterà con maggior favore le proposte che evidenzieranno una chiara ed efficace modalità di comunicazione delle presenze degli operatori, delle eventuali assenze e/o sostituzioni e delle mansioni loro assegnate: in particolare verrà valorizzata l'efficacia e la chiarezza di schemi

di dettaglio e di sintesi che consentano, in corso di esecuzione, una tempestiva verifica da parte dei Responsabili dei Servizi e, successivamente, un agevole controllo amministrativo”.

Quesito 3: Si chiede, infine, in riferimento all'All. A “Orario delle biblioteche”, di:

- indicare il numero di addetti richiesti per biblioteca
- esplicitare l'indicazione “periodo invernale” riferita alla biblioteca Sala Borsa
- indicare, struttura per struttura, cosa si intende per orario ridotto nei mesi di luglio e agosto

Risposta 3:

1. Per quanto riguarda il lotto 1, si rimanda all'allegato D – addetti attuali Biblioteche pubblicato nei documenti di gara nel quale viene esplicitato l'inquadramento contrattuale addetto per addetto; per quanto riguarda il lotto 2 sono presenti attualmente 8 addetti che, sulla base delle catalogazioni effettuate nel 2016, possono essere riparametrati a 4,60 addetti FTE (Full-time Equivalent);
2. In riferimento all'apertura domenicale della Biblioteca Sala Borsa nei mesi invernali, attualmente si tratta dei mesi di gennaio, febbraio, marzo, novembre e dicembre;
3. nei mesi di luglio e agosto viene effettuato un orario di apertura ridotto con articolazioni che possono variare di anno in anno: per il 2016, l'orario nei mesi di luglio e agosto è stato definito come da documento allegato al presente chiarimento.

Quesito 4: In riferimento all'All. Addetti attuali Biblioteche, si chiede di specificare il numero di addetti attualmente impiegati sul lotto 1 e di quelli impiegati sul lotto 2.

Risposta 4:

Si rimanda al punto 1 della Risposta 3.

Il Responsabile del Procedimento di gara
Dott.ssa Alessandra Biondi

