

**Oggetto:** GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO NELL'ACCOGLIENZA DEL PUBBLICO PRESSO: GLI SPORTELLI SOCIALI DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE, LO SPORTELLO INFORMATO FAMIGLIE E BAMBINI DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE, IL PUNTO DI ACCOGLIENZA DELLO SPORTELLO PER IL LAVORO E DELL'ÉQUIPE PER L'ATTUAZIONE DELL'ASSEGNO DI INCLUSIONE, IL SERVIZIO DI SUPPORTO DEL CAREGIVER E GLI INFO POINT DEL PROGETTO BOLOGNA SERENA

### **Chiarimento n. 1**

**Quesito:** Si chiede di conoscere la denominazione e ragione sociale di tutti i gestori uscenti del servizio oggetto di gara.

**Risposta:** Il gestore uscente del servizio è il raggruppamento temporaneo di imprese tra C.I.D.A.S. - COOPERATIVA INSERIMENTO DISABILI ASSISTENZA SOLIDARIETÀ - SOC. COOP. A R.L. SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - I.S. - IN SIGLA C.I.D.A.S., CAMELOT, PERSONE IN MOVIMENTO – (mandataria) e ASSOCIAZIONE ARCI BOLOGNA APS - PROVINCIA S. ANTONIO DEI FRATI MINORI (mandanti).

### **Chiarimento n. 2**

**Quesito:** Si chiede conferma che copertina e indice siano esclusi dalle 16 facciate complessive dell'offerta tecnica.

**Risposta:** Si conferma.

### **Chiarimento n. 3**

**Quesito:** Con riferimento alla busta "prodotti", si chiede cosa vada riportato in corrispondenza dei campi "CODIFICA ARTICOLO OPERATORE ECONOMICO" e "DENOMINAZIONE ARTICOLO OPERATORE ECONOMICO", posto che gli operatori del contact center hanno indicato di riportare, rispettivamente, P. IVA e Denominazione Sociale dell'operatore.

**Risposta:** Si tratta di una modifica "tecnica" della struttura dell'offerta da parte di SATER, indipendente dalla volontà della stazione appaltante, pertanto si conferma quanto suggerito dagli operatori del contact center.