



Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

Consuntivo di contabilità analitica 2018

Allegato 1 del Referto del controllo di gestione

Indice

Introduzione	pag. 1
La formazione della contabilità analitica	
Il Consuntivo di contabilità analitica 2018	
Prospetto dei costi per missione 2018	
Sezione 1 - Costi per natura - Serie storica anni 2016-2018	pag. 7
Sezione 2 - Sintesi per struttura organizzativa dei costi 2018 per natura di costo	pag.11
Sezione 3 - Costi per principali interventi - Serie storica anni 2016-2018	pag.14
Interventi in campo socio-assistenziale (pag.21)	
Interventi in campo abitativo (pag.26)	
Interventi in campo educativo-scolastico (pag.27)	
Interventi per adolescenti, giovani e sport (pag.30)	
Interventi in campo culturale (pag.31)	
Interventi per l'accesso e i diritti (pag.35)	
Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza (pag.38)	
Interventi per la mobilità sostenibile (pag.39)	
Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico (pag.41)	
Costi generali (pag.45)	
Tasso di copertura effettivo 2018 da ricavi di alcuni servizi a domanda individuale (pag.46)	
Sezione 4 - Costi per Quartiere - Serie storica anni 2016-2018	pag.47

1. Introduzione

1.1. La formazione della contabilità analitica

Il Comune di Bologna iniziò a sperimentare già dai primi anni '90 una contabilità dei costi che consentisse di definire il costo dei servizi basandosi sulla rielaborazione dei dati di consuntivo della contabilità finanziaria in cui il costo pieno rilevato per ogni struttura organizzativa era completato da misure di quantità.

L'introduzione del sistema contabile SAP nel 2002 permise una valorizzazione della contabilità analitica da costi basati sull'impegnato finanziario a costi calcolati in base al principio della competenza economica considerando le risorse effettivamente consumate nell'esercizio.

Il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 sull'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, all'art. 2 prevede di affiancare alla contabilità finanziaria, a fini conoscitivi, un sistema di contabilità economico-patrimoniale, garantendo la rilevazione unitaria dei fatti gestionali sia sotto il profilo finanziario che sotto il profilo economico-patrimoniale. Nell'ambito di tale sistema integrato, la contabilità economico-patrimoniale affianca la contabilità finanziaria, per rilevare i costi/oneri e i ricavi/proventi derivanti dalle transazioni poste in essere al fine di:

- predisporre il conto economico per rappresentare le “utilità economiche” acquisite ed impiegate nel corso dell'esercizio, anche se non direttamente misurate dai relativi movimenti finanziari, e per alimentare il processo di programmazione;
- consentire la predisposizione dello Stato Patrimoniale (e rilevare, in particolare, le variazioni del patrimonio dell'ente che costituiscono un indicatore dei risultati della gestione);

- permettere l'elaborazione del bilancio consolidato di ciascuna amministrazione pubblica con i propri enti e organismi strumentali, aziende e società;
- predisporre la base informativa necessaria per la determinazione analitica dei costi;
- consentire la verifica nel corso dell'esercizio della situazione patrimoniale ed economica dell'ente e del processo di provvista e di impiego delle risorse;
- conseguire le altre finalità previste dalla legge e, in particolare, consentire ai vari portatori d'interesse di acquisire ulteriori informazioni concernenti la gestione delle singole amministrazioni pubbliche.

Di conseguenza i principi e le caratteristiche su cui si basa attualmente la contabilità analitica del Comune di Bologna sono:

- **natura del costo:** viene utilizzata la parte del Piano dei Conti Integrato che dettaglia i componenti negativi evidenziati nel Conto Economico;
- **attribuzione del costo diretto:** i costi vengono registrati e/o rettificati con scritture di assestamento a chiusura di esercizio sugli oggetti elementari **centri di costo e ordini interni** che rappresentano gli “oggetti consumatori” del costo, gerarchicamente organizzati a loro volta in una struttura che ripropone l'organizzazione dell'Ente;
- **determinazione del costo pieno:** gli oggetti valorizzati a costo pieno sono ordini interni denominati **Attività finali**, esse rappresentano i servizi erogati, i progetti seguiti e tutte le attività principali svolte dall'intera struttura organizzativa dell'Ente. La metodologia di calcolo utilizzata è il full costing a base multipla: per ogni unità organizzativa (Dipartimenti/Aree/Settori/Quartieri) vengono individuati gli oggetti elementari che rappresentano le attività di staff rispetto alle Attività finali e i loro costi vengono ripartiti come costo “indiretto” sull'Attività finali, ottenendo così **un costo pieno per unità organizzativa**;
- **affiancamento del costo a un sistema di misure di attività** che consente di calcolare il **costo pieno unitario** laddove sia significativo;

- **principio di “cautela” nella lettura in serie storica dei costi pieni:** la metodologia di calcolo sopradescritta comporta alcune discontinuità che condizionano la comparabilità dei dati in serie storica, più precisamente i fattori che incidono maggiormente sono:
 - le modifiche organizzative che intervengono nel triennio considerato che comportano variazioni delle competenze attribuite ai diversi Dipartimenti/Aree/Settori/Quartieri;
 - le modifiche apportate ai criteri di ripartizione dei costi indiretti, funzionali ad una sempre più puntuale individuazione dei costi pieni riferiti alle diverse linee di attività.
- **principio di “cautela” nella lettura dei costi pieni relativi ai servizi erogati, ai progetti seguiti e a tutte le altre attività svolte tramite le Istituzioni:** essi possono risultare sottostimati in quanto non comprendono i costi finanziati con le entrate proprie delle singole Istituzioni. Questa sottostima risulta particolarmente accentuata negli interventi in campo culturale quasi interamente erogati da l'Istituzione Bologna Musei e l'Istituzione Biblioteche.

Inoltre il Consuntivo di contabilità analitica completa il percorso di trasparenza dei risultati amministrativi consentendo ai portatori di interesse una visione articolata del processo di allocazione delle risorse e una conseguente comprensione del ruolo esercitato dal Comune nel processo di sviluppo civile, sociale ed economico della collettività bolognese.

1.2. Il Consuntivo di Contabilità analitica 2018

Il Consuntivo di Contabilità analitica 2018 presenta in forma sintetica i principali risultati evidenziati dal percorso di rilevazione dei costi ispirato ad una logica di contabilità economico-patrimoniale. A questo riguardo è importante chiarire che i risultati evidenziati in questo volume sono solo una diversa modalità di lettura dei costi già esposti nel **“Prospetto dei costi per missione”** (pag.258-259 del Rendiconto 2018 e Allegato 4 della Relazione sulla performance 2018); rilettura che però offre un'importante occasione di approfondimento del processo di allocazione delle risorse fra i diversi interventi sviluppati dall'Amministrazione in coerenza con gli indirizzi di programmazione strategica ed operativa.

Nella **sezione 1** vengono presentati i dati relativi alle risorse impiegate dal Comune, classificati in relazione alla diversa natura dei costi sostenuti (al lordo degli oneri fiscali) nel triennio 2016-2018, concentrando l'analisi sulle variazioni maggiormente significative intervenute tra il 2017 e il 2018.

La **sezione 2** ospita i dati relativi ai costi sostenuti nel 2018, riportando per ogni articolazione organizzativa (Dipartimenti/Aree/Quartieri) i costi sostenuti suddivisi per natura con la distinzione tra componenti negativi della gestione e altri costi, rendendo possibile la valutazione della quantità e della natura di costo delle risorse assegnate alle diverse articolazioni organizzative. I costi 2018 sono stati riclassificati secondo l'ultima struttura organizzativa approvata dalla Giunta il 27/2/2019.

La **sezione 3** rappresenta la risultanza del processo di allocazione dei costi sulle attività finali. Tutte le linee di attività sono raggruppate in dieci campi di intervento per garantirne la confrontabilità nel tempo e una lettura più immediata rivolta al pubblico più ampio. Per ogni linea di attività sono forniti i costi pieni per il periodo 2016-2018 e le più significative misure di attività. Questa rappresentazione consente di cogliere tutti i servizi e le attività svolte dal Comune di Bologna nei vari ambiti di intervento prescindendo dalla struttura organizzativa che li eroga, ma tenendone comunque conto nella quota di costi indiretti che concorrono alla determinazione del costo pieno.

Infine per alcuni servizi a domanda individuale (nidi d'infanzia, refezione scolastica, trasporto collettivo e altri servizi integrativi scolastici) viene calcolato un tasso di copertura effettivo confrontando i "ricavi diretti" (prevalentemente proventi da utenza) con il costo pieno di ciascun servizio.

Nell'ultima **sezione (4)** vengono presentati i dati relativi alle risorse 2016-2018 impiegate nei Quartieri. Si tratta di una lettura territoriale di alcuni servizi già rappresentati nella sezione 3, riprendendo, all'interno di ciascun Quartiere, l'articolazione per gruppi di centri di costo e linee di attività. Si ribadisce, specialmente per questa sezione, il principio di "cautela" nella lettura in serie storica dei costi pieni in quanto i Quartieri, nel triennio considerato, hanno subito modifiche organizzative e di conseguenza anche alcune importanti modifiche ai criteri di ripartizione dei costi indiretti.

PROSPETTO DEI COSTI PER MISSIONE

Missioni		COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE															
		Consumi materie prime		Prestazioni di servizi e Trasferimenti e contributi				Utilizzo di beni di terzi	Personale	Ammortamenti e svalutazioni				Accantonamenti		Oneri diversi di gestione	Totale componenti negativi della gestione
		Acquisito di materie prime e/o beni di consumo	Variazioni nelle rimanenze di materie prime e/o beni di consumo (+/-)	Prestazioni di servizi	Trasferimenti correnti	Contributi agli investimenti ad Amministrazioni pubbliche	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	Utilizzo beni di terzi	Personale	Ammortamenti immobilizzazioni Immateriali	Ammortamenti immobilizzazioni materiali	Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	Svalutazione dei crediti	Accantonamento per rischi	Altri accantonamenti	Oneri diversi di gestione	
MISSIONE 01	Servizi istituzionali, generali e di gestione	788.219	-7.303	46.954.538	1.498.929			5.140.951	48.211.850	561.887	3.425.312					7.613.361	114.187.743
MISSIONE 02	Giustizia								71.923		70.262						142.186
MISSIONE 03	Ordine pubblico e sicurezza	568.173		14.003.430				9.767	25.124.452		635.053					121.591	40.462.467
MISSIONE 04	Istruzione e diritto allo studio	9.898		34.467.797	6.378.240			384.458	30.762.459	1.761	3.802.273					62.104	75.868.991
MISSIONE 05	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali			1.377.824	10.854.299			547.932	10.401.807		343.769					1.498	23.527.129
MISSIONE 06	Politiche giovanili, sport e tempo libero	4.291		4.311.100	438.566			7.526	829.859	475	1.037.186					656.422	7.285.425
MISSIONE 07	Turismo			602.969	6.534.252				308.388		89.739						7.535.348
MISSIONE 08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	5.953		2.088.107	77.500	421.980		43.189	4.475.699	4.207	9.226.028					29.636	16.372.299
MISSIONE 09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente			82.121.601	1.631.718			3.651	2.310.665		1.158.140						87.225.775
MISSIONE 10	Trasporti e diritto alla mobilità	511		15.245.622	4.482.574		683.039	2.289	3.552.608	139.159	9.415.377					60	33.521.239
MISSIONE 11	Soccorso Civile			84.092	50.000				193.584		2.834						330.510
MISSIONE 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	3.595		58.691.807	19.703.041			606.846	34.501.070		1.545.216					94.966	115.146.540
MISSIONE 13	Tutela della salute	32.922		1.328.900							72.679					1.355	1.435.855
MISSIONE 14	Sviluppo economico e competitività	8.167		32.715	542.995				1.157.200	156.641	114.251						2.011.970
MISSIONE 15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale			26.000	23.000			94.136			14.860						157.997
MISSIONE 16	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca																0
MISSIONE 17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche			14.319	335.500												349.819
MISSIONE 18	Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali																0
MISSIONE 19	Relazioni internazionali	86		34.388	13.100				434.994		1.282						483.849
MISSIONE 20	Fondi e accantonamenti												42.975.584		45.014		43.020.598
MISSIONE 50	Debito pubblico																0
MISSIONE 60	Anticipazioni finanziarie																0
MISSIONE 99	Servizi per conto terzi																0
TOTALE COSTI/ONERI		1.421.815	-7.303	261.385.209	52.563.714	421.980	683.039	6.840.746	162.336.557	864.131	30.954.262	0	42.975.584	0	45.014	8.580.993	569.065.742

PROSPETTO DEI COSTI PER MISSIONE

	Missioni	ONERI FINANZIARI		RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE		COMPONENTI ED ONERI STRAORDINARI				IMPOSTE		TOTALE COSTI PER MISSIONE	
		Oneri finanziari	Totale Oneri finanziari	Svalutazioni	Totale rettifiche di valore attività finanziarie	Oneri straordinari			Totale Oneri straordinari	Imposte	Totale Imposte		
						Sopravvenienze passive e insistenze dell' attivo	Minusvalenze patrimoniali	Trasferimenti in conto capitale					Altri oneri straordinari
MISSIONE 01	Servizi istituzionali, generali e di gestione	1.035.289	1.035.289	6.570	6.570	6.735.803	60.458		323.650	7.119.911	3.134.879	3.134.879	125.484.392
MISSIONE 02	Giustizia	3.656	3.656		0					0	4.540	4.540	150.382
MISSIONE 03	Ordine pubblico e sicurezza	13.797	13.797		0					0	1.478.700	1.478.700	41.954.964
MISSIONE 04	Istruzione e diritto allo studio	760.736	760.736		0					0	1.402.466	1.402.466	78.032.193
MISSIONE 05	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	130.400	130.400		0					0	502.751	502.751	24.160.281
MISSIONE 06	Politiche giovanili, sport e tempo libero	287.800	287.800		0					0	58.500	58.500	7.631.726
MISSIONE 07	Turismo		0		0					0	23.300	23.300	7.558.648
MISSIONE 08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa		0		0			484.663		484.663	298.100	298.100	17.155.063
MISSIONE 09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	408.521	408.521		0					0	150.158	150.158	87.784.454
MISSIONE 10	Trasporti e diritto alla mobilità	1.278.513	1.278.513		0					0	228.675	228.675	35.028.427
MISSIONE 11	Soccorso Civile		0		0					0	14.900	14.900	345.410
MISSIONE 12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	104.088	104.088		0					0	642.564	642.564	115.893.192
MISSIONE 13	Tutela della salute		0		0					0		0	1.435.855
MISSIONE 14	Sviluppo economico e competitività	1.302	1.302		0					0	73.700	73.700	2.086.971
MISSIONE 15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale		0		0					0		0	157.997
MISSIONE 16	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca		0		0					0		0	0
MISSIONE 17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche		0		0					0		0	349.819
MISSIONE 18	Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali		0		0					0		0	0
MISSIONE 19	Relazioni internazionali		0		0					0	29.400	29.400	513.249
MISSIONE 20	Fondi e accantonamenti		0		0					0		0	43.020.598
MISSIONE 50	Debito pubblico		0		0					0		0	0
MISSIONE 60	Anticipazioni finanziarie		0		0					0		0	0
MISSIONE 99	Servizi per conto terzi		0		0					0		0	0
TOTALE COSTI/ONERI		4.024.103	4.024.103	6.570	6.570	6.735.803	60.458	0	808.314	7.604.574	8.042.632	8.042.632	588.743.621

Sezione 1
Costi per natura - Serie storica
Anni 2016-2018

Serie storica dei costi per natura di costo - Anni 2016-2018

<u>Dati in euro</u>	2016	2017	2018	Variazione 2018-2017	Variazione %
Acquisto materie prime e/o beni di consumo	1.281.789	960.823	1.421.815	460.991	48,0%
Variazioni nelle rimanenze di beni di consumo	0	57.849	-7.303	-65.152	-112,6%
Consumi materie prime	1.281.789	1.018.672	1.414.512	395.840	38,9%
Prestazioni di servizi: Utenze	19.355.848	20.111.005	19.689.224	-421.781	-2,1%
Prestazioni di servizi: Altro	218.066.130	226.941.608	241.695.985	14.754.377	6,5%
Trasferimenti correnti	37.982.381	47.400.526	52.563.714	5.163.188	10,9%
Contributi agli investimenti ad amministrazioni pubbliche	0	167.908	421.980	254.072	151,3%
Contributi agli investimenti ad altri soggetti	4.213.029	2.654.145	683.039	-1.971.106	-74,3%
Prestazioni di servizi e Trasferimenti e contributi	279.617.389	297.275.192	315.053.942	17.778.750	6,0%
Godimento di beni di terzi	1.836.481	2.113.996	3.051.002	937.006	44,3%
Fitti passivi	3.451.517	4.934.376	3.789.744	-1.144.631	-23,2%
Utilizzo di beni terzi	5.287.997	7.048.372	6.840.746	-207.625	-2,9%
Personale	161.757.766	161.246.605	162.336.557	1.089.953	0,7%
Ammortamenti	28.637.011	29.686.444	31.818.393	2.131.949	7,2%
Svalutazioni	25.255.707	23.366.026	42.975.584	19.609.558	83,9%
Ammortamenti e svalutazioni	53.892.719	53.052.470	74.793.977	21.741.507	41,0%
Accantonamenti	0	17.263.018	45.014	-17.218.004	-99,7%
Oneri diversi di gestione	8.547.204	6.121.032	8.580.993	2.459.961	40,2%
Totale componenti negativi della gestione	510.384.864	543.025.360	569.065.742	26.040.382	4,8%
Oneri finanziari: interessi passivi	4.908.295	4.217.538	4.024.103	-193.435	-4,6%
Svalutazioni	0	0	6.570	6.570	100,0%
Oneri Straordinari	20.537.344	5.335.743	7.604.574	2.268.831	42,5%
Imposte e tasse: IRAP	8.486.820	8.655.239	8.042.632	-612.607	-7,1%
Totale altri componenti negativi	33.932.459	18.208.520	19.677.879	1.469.360	8,1%
<u>TOTALE GENERALE DEI COSTI</u>	544.317.323	561.233.880	588.743.621	27.509.741	4,9%

In questa sezione vengono presentati i dati relativi alle risorse impiegate dal Comune, classificati in relazione alla diversa natura dei costi (al lordo degli oneri fiscali) sostenuti nel triennio 2016-2018, concentrando l'analisi sulle variazioni maggiormente significative intervenute tra il 2017 e il 2018.

La tavola è costruita secondo lo schema a scalare del Conto Economico e permette un confronto dei costi suddividendoli in due raggruppamenti: il primo relativo alla gestione "caratteristica" e il secondo che raggruppa gli oneri finanziari, gli oneri straordinari e le imposte (IRAP).

Nel 2018 i **costi totali** del Comune di Bologna ammontano a 588,7 milioni di euro, in aumento rispetto al 2017 di 27,5 milioni, pari al +4,9% e sono così suddivisi:

1. raggruppamento: **componenti negativi della gestione** pari a 569,1 milioni di euro (+26 milioni rispetto al 2017);
2. raggruppamento: **gli altri componenti negativi** pari a 19,7 milioni di euro (+1,5 milioni rispetto al 2017).

I **componenti negativi della gestione 2018** si incrementano del 4,8% rispetto al 2017 e questo, in larghissima prevalenza, è dovuto all'andamento contrapposto delle seguenti nature di costo:

- **Prestazioni di servizi e Trasferimenti e Contributi** in aumento rispetto al 2017 di 17,8 milioni di euro dovuto a:
 - maggiori "Prestazioni di servizio" per 14,3 milioni di euro, di cui 7,5 milioni relativi ai servizi socio-assistenziali, 3,9 milioni per la gestione amministrativa delle sanzioni da parte della Polizia Municipale, 1,8 milioni di euro per la gestione amministrativa e aggi di riscossione delle entrate tributarie e 600 mila euro di maggiori spese di pulizia nelle biblioteche;
 - maggiori "Trasferimenti correnti" per 5,2 milioni, di cui 1,9 milioni relativi a contributi per l'affitto e politiche abitative, 1,1 milioni relativi a contributi a disabili per l'eliminazione delle barriere architettoniche, 1,2 milioni di risorse per progetti riguardanti la promozione turistica e 500 mila euro di maggiori trasferimenti all'Istituzione Educazione e Scuola per la gestione dei centri estivi;
 - minori "Contributi agli investimenti" per 1,7 milioni;
- **Ammortamenti e svalutazioni** in aumento rispetto al 2017 di 21,7 milioni di euro dovuto prevalentemente a maggiori accantonamenti a Fondo Svalutazione Crediti.

- **Accantonamenti** che si sono praticamente azzerati nel 2018 (-17,2 milioni di euro) in quanto non si è ritenuto necessario accantonare nessuna posta a Fondo Rischi, mentre si è proceduto ad accantonare € 45.014,33 relativi a indennità di fine mandato e compensi per spese legali.

Sempre all'interno del raggruppamento "componenti negativi della gestione" la voce **Consumi materie prime** ha registrato nel 2018 un costo di 1,4 milioni di euro, con un aumento rispetto al 2017 di 0,4 milioni (+38,9%) di cui 300 mila euro per acquisti di vestiario per il corpo di Polizia municipale.

La voce **Personale** è in aumento rispetto al 2017 di 1,1 milioni di euro in quanto l'organico assunto a tempo indeterminato si è ampliato nell'anno con l'assunzione di 16 nuovi dipendenti.

Infine, anche la voce **Oneri diversi di gestione** evidenzia un significativo aumento rispetto al 2017 (+2,5 milioni di euro, +40,2%) dovuto a maggiori imposte e tasse anche per regolarizzazioni IVA e a spese per passività derivanti dall'Autorità Giudiziaria.

L'andamento degli **altri componenti negativi** deve essere invece interpretato alla luce dei fattori di discontinuità che caratterizzano l'irregolare manifestarsi degli oneri straordinari.

In particolare nel 2018 si segnala che, grazie al processo di riduzione dello stock del debito che limita il ricorso a nuovo indebitamento per finanziare investimenti, si sono sostenuti 4 milioni di euro di costi per **Interessi passivi** con una diminuzione rispetto al 2017 di 200 mila euro (-4,6%) e che la voce **Oneri straordinari** evidenzia un aumento di 2,3 milioni di euro dovuto a diminuzioni di varia natura del valore dei beni patrimoniali dell'Ente.

Infine si rileva il decremento di 600 mila euro della voce **Imposte e tasse-IRAP** dovuto in larga prevalenza alla minore incidenza di questa voce sul costo del personale che lavora presso l'Istituzione Educazione e Scuola.

Sezione 2
Sintesi per struttura organizzativa dei costi 2018 per natura di costo

Costi 2018 per natura di costo - Sintesi per struttura organizzativa

AREE/ DIPARTIMENTI/ SETTORI/ QUARTIERI	COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE (dati in euro)											TOTALE COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE
	Consumi materie prime	Prestazioni di servizi	Trasferimenti correnti	Contributi agli investimenti ad amministrazioni pubbliche	Contributi agli investimenti ad altri soggetti	Utilizzo beni di terzi	Personale	Ammortamenti	Svalutazioni	Accantonamenti	Oneri diversi di gestione	
DIREZIONE GENERALE	1.001	3.484	176.000	0	0	0	418.177	2.227	0	0	465	601.353
STAFF ISTITUZIONALI	53.318	982.491	262.002	0	0	5.521	5.875.015	327.230	0	0	720.057	8.225.632
AREA SEGRETERIA GENERALE, PARTECIPATE E APPALTI OPERE PUBBLICHE	16.068	4.281.996	1.124	0	0	103.107	6.636.507	87.586	0	0	18.066	11.144.454
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	633.203	16.010.843	50.000	0	0	9.168	27.193.552	637.887	0	0	229.706	44.764.359
AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	10.895	933.633	680.315	0	0	149.102	4.162.518	7.167	0	0	57.500	6.001.129
AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA	1.790	313.201	11.000	0	0	0	947.776	7.643	0	0	400	1.281.810
AREA RISORSE FINANZIARIE	176.770	14.493.700	39.855	0	0	0	4.065.042	102.123	42.975.584	45.014	5.265.729	67.163.817
DIPARTIMENTO URBANISTICA, CASA E AMBIENTE	16.841	86.451.542	4.194.890	421.980	0	377.176	7.142.869	9.250.211	0	0	38.567	107.894.076
DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI, MOBILITA' E PATRIMONIO	29.406	26.212.504	4.814.157	0	683.039	1.898.000	10.299.623	13.011.508	0	0	1.963.221	58.911.459
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	347.964	11.508.342	17.909.377	0	0	1.884.696	14.610.590	1.723.321	0	0	91.454	48.075.745
AREA ECONOMIA E LAVORO	1.218	705.480	379.496	0	0	0	1.738.310	34.087	0	0	480	2.859.071
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	25.769	16.355.314	9.641.249	0	0	1.236.281	55.049.635	2.026.366	0	0	23.261	84.357.875
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	39.578	53.798.300	11.253.636	0	0	899.489	9.793.409	756.290	0	0	100.065	76.640.767
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	6.046	261.201	1.634.290	0	0	28.671	1.818.282	83.426	0	0	61.988	3.893.902
QUARTIERI	54.645	29.073.179	1.516.324	0	0	249.536	12.585.253	3.761.321	0	0	10.035	47.250.293
QUARTIERE BORGO PANIGALE-RENO	5.751	5.536.819	163.179	0	0	41.073	2.405.898	765.634	0	0	1.940	8.920.293
QUARTIERE NAVILE	11.204	5.704.339	308.956	0	0	4.136	2.172.936	781.358	0	0	701	8.983.631
QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA	9.985	4.355.184	207.914	0	0	41.957	2.761.546	398.256	0	0	2.666	7.777.508
QUARTIERE SAN DONATO-SAN VITALE	14.522	5.484.688	259.271	0	0	15.891	1.823.477	882.776	0	0	1.104	8.481.730
QUARTIERE SANTO STEFANO	6.975	3.937.907	289.894	0	0	0	1.598.741	348.476	0	0	1.173	6.183.167
QUARTIERE SAVENA	6.208	4.054.241	287.109	0	0	146.479	1.822.656	584.821	0	0	2.451	6.903.965
TOTALE COMUNE DI BOLOGNA	1.414.512	261.385.209	52.563.714	421.980	683.039	6.840.746	162.336.557	31.818.393	42.975.584	45.014	8.580.993	569.065.742

Costi 2018 per natura di costo - Sintesi per struttura organizzativa

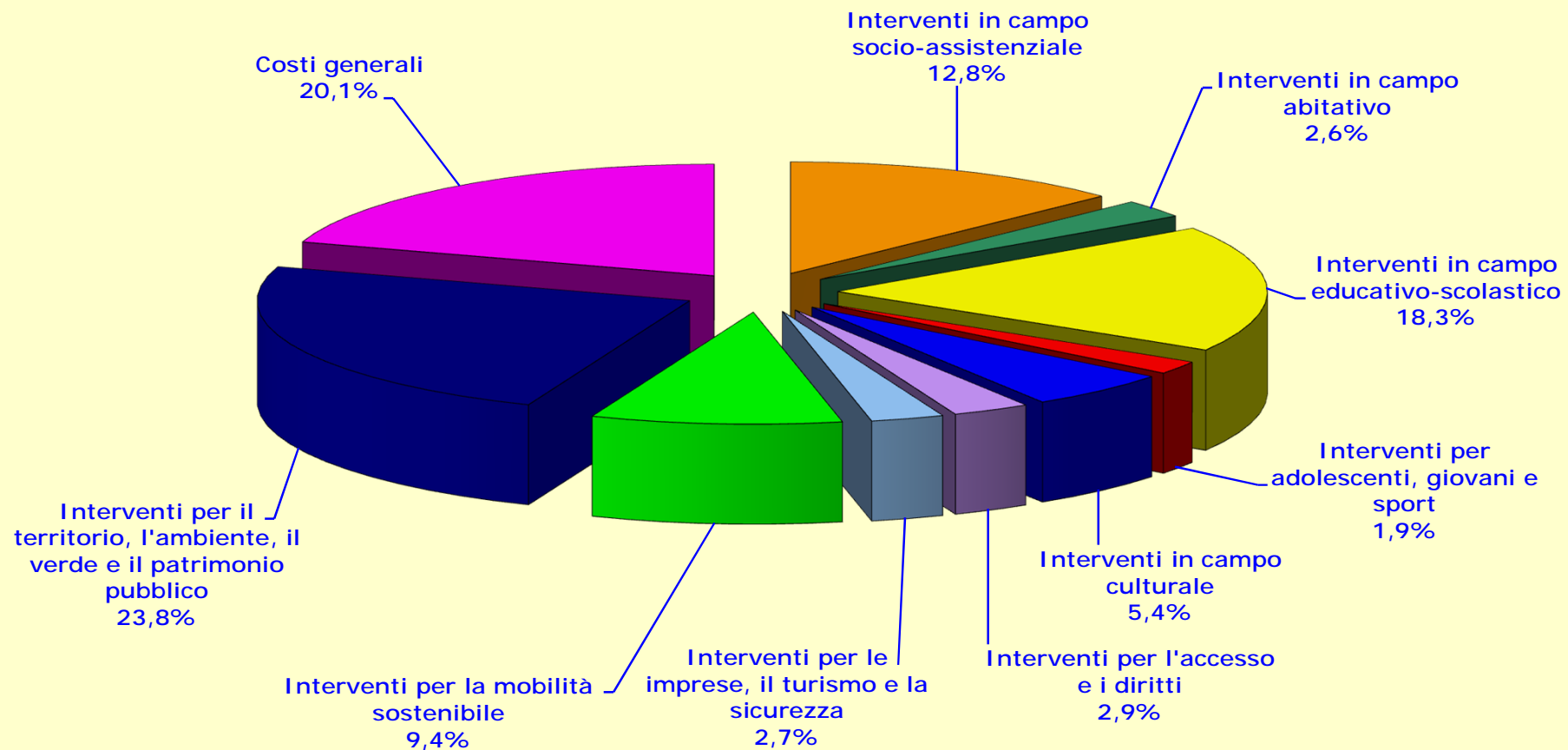
AREE/ DIPARTIMENTI/ SETTORI/ QUARTIERI	TOTALE COMPONENTI NEGATIVI DELLA GESTIONE	ALTRI COSTI (dati in euro)			TOTALE ALTRI COSTI	TOTALE COSTI	RISORSE UMANE (*)
		Interessi e altri oneri finanziari	Oneri straordinari	Imposte (IRAP)			
DIREZIONE GENERALE	601.353	0	57	28.082	28.139	629.492	6,17
STAFF ISTITUZIONALI	8.225.632	0	268.036	355.545	623.581	8.849.213	126,88
AREA SEGRETERIA GENERALE, PARTECIPATE E APPALTI OPERE PUBBLICHE	11.144.454	0	8.854	552.835	561.689	11.706.143	186,56
AREA SICUREZZA URBANA INTEGRATA	44.764.359	0	12.870	1.723.905	1.736.775	46.501.133	631,27
AREA PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	6.001.129	0	1.414	195.565	196.979	6.198.108	115,24
AREA PROGRAMMAZIONE, CONTROLLI E STATISTICA	1.281.810	0	296	64.491	64.787	1.346.597	21,18
AREA RISORSE FINANZIARIE	67.163.817	4.024.103	718.905	432.286	5.175.293	72.339.111	102,99
DIPARTIMENTO URBANISTICA, CASA E AMBIENTE	107.894.076	0	499.923	448.046	947.968	108.842.044	182,47
DIPARTIMENTO LAVORI PUBBLICI, MOBILITA' E PATRIMONIO	58.911.459	0	6.067.380	627.148	6.694.529	65.605.988	264,07
DIPARTIMENTO CULTURA E PROMOZIONE DELLA CITTA'	48.075.745	0	6.437	709.063	715.499	48.791.244	398,60
AREA ECONOMIA E LAVORO	2.859.071	0	540	103.551	104.091	2.963.162	43,74
AREA EDUCAZIONE, ISTRUZIONE E NUOVE GENERAZIONI	84.357.875	0	18.391	1.384.498	1.402.889	85.760.764	1.593,54
AREA WELFARE E PROMOZIONE DEL BENESSERE DELLA COMUNITA'	76.640.767	0	3.122	601.666	604.788	77.245.554	259,41
AREA NUOVE CITTADINANZE, INCLUSIONE SOCIALE E QUARTIERI	3.893.902	0	618	107.106	107.723	4.001.625	47,66
QUARTIERI	47.250.293	0	4.302	708.847	713.149	47.963.442	359,84
QUARTIERE BORGO PANIGALE-RENO	8.920.293	0	815	129.946	130.762	9.051.054	67,46
QUARTIERE NAVILE	8.983.631	0	737	122.520	123.257	9.106.888	60,82
QUARTIERE PORTO-SARAGOZZA	7.777.508	0	937	166.449	167.387	7.944.894	78,83
QUARTIERE SAN DONATO-SAN VITALE	8.481.730	0	631	100.928	101.559	8.583.288	52,19
QUARTIERE SANTO STEFANO	6.183.167	0	550	91.001	91.551	6.274.718	46,46
QUARTIERE SAVENA	6.903.965	0	631	98.003	98.634	7.002.599	54,08
TOTALE COMUNE DI BOLOGNA	569.065.742	4.024.103	7.611.144	8.042.632	19.677.879	588.743.621	4.339,62

(*) Rappresenta l'organico complessivo 2018, ossia il numero medio dei dipendenti (dato dalla somma delle annualità pagate a personale a tempo indeterminato e a tempo determinato) assegnato nell'anno alle singole unità organizzative dell'Ente

Sezione 3
Costi per principali interventi - Serie storica
Anni 2016-2018

Costi pieni 2016-2018 per tipologia di intervento

	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Costo pieno 2018- Costo pieno 2017	Costo pieno 2018-Costo pieno 2017
	EUR	EUR	EUR	EUR	%
Interventi in campo socio-assistenziale	56.363.765	67.290.677	75.401.105	8.110.428	12,1%
Interventi in campo abitativo	14.187.340	12.165.253	15.311.046	3.145.793	25,9%
Interventi in campo educativo-scolastico	107.636.471	107.459.253	107.990.249	530.996	0,5%
Interventi per adolescenti, giovani e sport	10.761.621	10.933.991	11.202.036	268.045	2,5%
Interventi in campo culturale	26.940.148	35.442.748	31.942.485	-3.500.263	-9,9%
Interventi per l'accesso e i diritti	16.805.496	14.315.707	17.059.709	2.744.002	19,2%
Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza	15.028.655	16.045.085	16.046.672	1.587	0,0%
Interventi per la mobilità sostenibile	48.878.386	51.542.796	55.099.512	3.556.715	6,9%
Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico	139.012.626	140.103.374	140.395.453	292.079	0,2%
Costi generali	108.702.815	105.934.996	118.295.355	12.360.359	11,7%
Totale Comune	544.317.323	561.233.880	588.743.621	27.509.741	4,9%



Costo pieno per intervento: principali scostamenti rispetto all'anno precedente

Interventi in campo socio-assistenziale

Nel 2018 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 75.401.105, in aumento rispetto al 2017 (+12,1%).

Le componenti più significative da segnalare sono:

- **anziani:** nel 2018 il costo a favore di questo target diminuisce di circa 700 mila euro prevalentemente per l'erogazione durante l'anno di un numero inferiore di ore di assistenza domiciliare (-67.692 ore pari a circa 400 mila euro in meno);
- **minori e famiglie:** il costo degli interventi ai minori cala di 3,1 milioni di euro interamente concentrato sui servizi di protezione internazionale, calo che viene confermato anche dall'andamento degli utenti in carico del servizio che passano da 713 nel 2017 a 577 nel 2018;
- **adulti in grave disagio sociale:** il costo per questi interventi si incrementa di 11,4 milioni di euro in larghissima prevalenza concentrato sui servizi di protezione internazionale (+11 milioni di euro) ed è importante segnalare che questo incremento di spesa è totalmente finanziato da trasferimenti statali finalizzati a tale scopo;
- **disabilità:** sulla linea "Servizi di sostegno alla mobilità" si sono rendicontati 1,1 milioni relativi a contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche; gli utenti in carico totali appartenenti a questo target passano da 1.946 nel 2017 a 1.785 nel 2018.

Interventi in campo abitativo

Nel 2018 si sono sostenuti costi per euro 15.311.046, in forte crescita rispetto al 2017 (+25,9%).

Aumentano infatti le risorse dedicate al fondo sociale per l'affitto e ai servizi/progetti di supporto alle politiche abitative (anche grazie a finanziamenti finalizzati regionali); inoltre permangono in un trend di spesa crescente gli interventi per l'emergenza e la transizione abitativa.

Interventi in campo educativo-scolastico

Tali interventi hanno comportato nel 2018 un costo totale di euro 107.990.249, stabile rispetto al 2017 (+0,5%).

In particolare si evidenzia:

- **nidi d'infanzia:** i posti offerti a canone calmierato nei nidi privati (nuova tipologia introdotta dal 2017) permettono un aumento della soddisfazione della domanda (dal 80% al 83%) e il tasso di copertura del servizio per la popolazione bolognese in età 0-2 anni passa dal 35,6% al 37,3%;
- **refezione scolastica:** continua il trend di crescita degli utenti e delle strutture servite;
- **cultura e formazione tecnica e scientifica:** nel 2017 si è definitivamente concluso il passaggio degli Istituti Aldini Valeriani e Sirani allo Stato e quindi dal 2018 il relativo costo è rendicontato nella linea “Istituti superiori statali (costi di struttura)” nell’ambito degli interventi per la riqualificazione e manutenzione del patrimonio pubblico (vedi pag.44).

Interventi per adolescenti, giovani e sport

Nel 2018 il costo totale per questi interventi è stato di euro 11.202.036 in lieve crescita rispetto al 2017 (+2,5%).

In particolare si evidenzia un aumento di quasi 200 mila euro nei **servizi per i giovani** anche dovuto a risorse finalizzate a finanziare progetti di varia natura.

Interventi in campo culturale

Nel 2018 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 31.942.485, in calo rispetto al 2017 (-9,9%).

Esso è da imputare in larghissima parte al decremento delle risorse, che passano da 5,2 milioni di euro del 2017 a 1,9 milioni nel 2018, relative al **Progetto Rock**, finanziato dalla UE, che si propone di rigenerare, attraverso nuovi processi ambientali, sociali, economici e sostenibili, la zona universitaria intorno a via Zamboni e vari territori di altri comuni dell’area metropolitana.

Interventi per l’accesso e i diritti

Nel 2018 il costo totale per questi interventi ammonta a euro 17.059.709, in forte aumento rispetto al 2017 (+19,2%).

La crescita si manifesta in prevalenza sulla voce **Iperbole, Agenda digitale e altri progetti** a causa dell’imputazione nel 2018 del reimpiego del contributo PON METRO “FESR-ASSE 1 AGENDA DIGITALE METROPOLITANA-AZIONE 1.1.1.c DATI E BIG DATA ANALYTICS PER LA COMUNITA” e sulla voce **Sportello comunale per il lavoro** dove aumentano i dipendenti dedicati all’erogazione di quei servizi (+4 persone rispetto al 2017).

Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza

Tali interventi hanno comportato nel 2018 un costo totale di euro 16.046.672, stabile rispetto al 2017.

Da segnalare che continua il potenziamento delle azioni di marketing territoriale e di promozione della città anche utilizzando parte delle entrate provenienti dall'imposta di soggiorno e che sono aumentate le risorse per il sostegno alla creazione e allo sviluppo delle imprese e per la valorizzazione e riqualificazione commerciale.

Interventi per la mobilità sostenibile

Questi interventi ammontano nel 2018 a euro 55.099.512 con un aumento rispetto al 2017 di 3,6 milioni di euro (+6,9%).

L'incremento si manifesta sulle voce relativa alla **gestione amministrativa delle violazioni al codice della strada** (+4,2 milioni di euro) a causa di circa 56.000 verbali emessi in più rispetto al 2017.

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Tali interventi hanno comportato nel 2018 un costo totale di euro 140.395.453, stabile rispetto al 2017 (+0,2%).

In particolare si evidenzia:

- che la raccolta differenziata dei rifiuti passa dal 46,7% nel 2017 al 52,9% nel 2018;
- che si è potenziata l'azione per la sostenibilità energetica, anche grazie ai finanziamenti PON METRO dedicati;
- che gli interventi eseguiti negli anni scorsi (e ancora in corso) per migliorare le prestazioni degli impianti di illuminazione pubblica hanno portato un risparmio di circa 800 mila euro.

Costi generali

Nel 2018 i costi generali ammontano a euro 118.295.355, in crescita rispetto al 2017 (+11,7%).

Si sottolinea:

- **servizi istituzionali, generali e di gestione/altro:** il costo di questi interventi aumenta di 2 milioni di euro in parte dovuto alla modifica dei criteri di ripartizione dei costi indiretti, infatti questo raggruppamento comprende dal 2018 risorse relative alle attività di supporto agli organi politici di quartiere in precedenza ripartite come costi indiretti sulle altre attività dei Quartieri;

- **oneri finanziari, costi non ripartibili e costi una tantum:** il costo dell'insieme di questi interventi aumenta di 10,4 milioni di euro. Rispetto al 2017 sono da segnalare in questa categoria:
 - 19,6 milioni di euro di maggiori svalutazioni di crediti;
 - 17,2 milioni di euro di minori accantonamenti per rischi;
 - 6,8 milioni di euro di maggiori costi dovuti a svalutazione del valore di immobili comunali;
 - un milione di costi una tantum dovuti a contenziosi vari e passività derivanti dall'Autorità Giudiziaria;
 - che continua il calo degli interessi passivi grazie al processo di riduzione dello stock del debito.

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
<i>Assistenza Domiciliare</i>	2.713.424	2.946.417	2.503.676	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	1.245	1.149	1.336
				<i>Ore di assistenza domiciliare erogate</i>	Numero	224.706	242.446	174.754
				<i>Ore medie settimanali erogate per utente (52 settimane)</i>	Numero	3,5	4,1	2,5
<i>Centri diurni</i>	1.742.352	1.021.267	1.229.741	<i>Utenti con piani assistenziali autorizzati</i>	Numero	1.118	1.073	1.071
				<i>Utenti in lista di attesa per i centri diurni al 31/12</i>	Numero	237	215	286
				<i>Soddisfazione della domanda</i>	Percentuale	82,5%	83,3%	78,9%
Servizi di sostegno al domicilio per anziani (totale)	4.455.776	3.967.684	3.733.417	Utenti del sistema interventi domiciliari	Numero	2.169	2.147	2.705
				<u>Costo medio annuo per utente in carico</u>	euro	<u>2.054</u>	<u>1.848</u>	<u>1.380</u>
Servizi residenziali per anziani	5.399.963	5.654.094	5.484.577	Anziani ospiti sostenuti con contributo	Numero	622	620	736
				<u>Costo medio mensile per utente in carico</u>	euro	<u>723</u>	<u>760</u>	<u>621</u>
Interventi di integrazione economica per anziani	1.351.873	555.308	519.444	Anziani con integrazioni reddito di diversa natura	Numero	947	914	1.086
				Utenti anziani con assegno di cura	Numero	436	444	463
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		1.192.726	954.471					
<i>Servizi di promozione e prevenzione per anziani</i>	67.478	492.504	438.549					
Altri interventi per anziani (totale)	67.478	1.685.230	1.393.021					
Interventi per anziani	11.275.090	11.862.315	11.130.459	Anziani totali in carico	Numero	6.398	6.329	6.670

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Servizi residenziali per minori	6.759.525	8.069.864	8.450.349	Ospiti (minori e madri) nell'anno <u>Costo medio giornaliero di un utente in carico</u>	Numero euro	366 51	441 50	407 57
Protezione internazionale minori	7.090.018	11.888.828	8.558.474	Ospiti minori stranieri non accompagnati accolti nell'anno <u>Costo medio giornaliero di un utente in carico</u>	Numero euro	620 31	713 46	577 41
Interventi di integrazione economica	653.229	618.334	604.783	Utenti beneficiari del servizio	Numero	2.390	2.893	4.427
<i>Adozioni e affidi familiari</i>	615.974	581.057	513.172	<i>Famiglie beneficiarie di contributi per affidamento familiare</i>	Numero	69	84	91
<i>Tirocini formativi per minori</i>	35.448	98.265	46.932	<i>Utenti con tirocini formativi</i>	Numero	155	117	159
<i>Assistenza educativo-domiciliare per minori</i>	672.456	1.158.537	1.332.905	<i>Utenti con interventi di assistenza educativa domiciliare</i>	Numero	309	364	393
Supporto/sostegno a domiciliarietà per famiglie e minori	1.323.878	1.837.859	1.893.009					
Aree di sosta	295.075	525.235	290.704	Aree sosta autorizzate nel territorio	Numero	3	3	3
				Persone inserite nelle microaree	Numero	217	202	195
Interventi per minori e famiglie	16.121.724	22.940.119	19.797.318	Minori totali in carico	Numero	8.473	9.640	10.563

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Servizi di protezione internazionale	1.756.809	3.057.309	14.074.776	Utenti inseriti nel Sistema (Sprar)	Numero	113	252	702
				Utenti con protezione internazionale presi in carico da sportello	Numero	929	1.275	1.688
<i>Prima accoglienza</i>	731.837	511.159	570.045					
<i>Seconda accoglienza</i>	761.557	991.173	1.166.964					
<i>Servizi di supporto e di promozione per immigrati</i>	705.753	506.976	756.743					
Servizi di accoglienza per immigrati (totale)	2.199.147	2.009.308	2.493.752					
Servizi residenziali per adulti	2.015.640	1.873.543	1.589.724	Adulti inseriti in posti ordinari con PAI	Numero	495	461	833
				Persone inserite in programma Housing First	Numero	13	20	91
				Persone accolte per piano freddo	Numero	215	579	644
Servizi semi-residenziali per adulti	442.373	1.082.872	801.911	Persone transitate nell'anno nei laboratori e centri diurni	Numero	204	476	393
Interventi di integrazione economica per adulti	854.661	1.027.922	1.058.949	Utenti con contributi economici a sostegno autonomia	Numero	1.186	822	1.618
Servizi vari per adulti vulnerabili e in esecuzione penale	2.539.505	3.195.452	3.622.991	Servizi di prossimità-Unità mobili: utenti	Numero	532	1.093	1.271
				Servizi di prossimità - Help center: utenti	Numero	1.401	1.651	1.425
				Servizi di prossimità - Area 15: utenti	Numero	49	88	134
				Percorsi attivati con dimittendi dal carcere	Numero	63	40	88
				Tirocini formativi per detenuti	Numero	3	1	3
Interventi per adulti in grave disagio sociale	9.808.135	12.246.405	23.642.102	Adulti totali in carico	Numero	4.740	5.409	5.589

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Servizi residenziali	3.018.747	3.645.034	3.036.279	Utenti in Centri socio riabilitativi residenziali <u>Costo medio mensile di un utente in carico</u>	Numero Euro	253 994	273 1.113	311 814
Servizi semi-residenziali e laboratori	1.328.277	1.507.993	1.391.169	Utenti dei centri + laboratori occupazionali	Numero	432	439	445
Interventi propedeutici a inserimento lavorativo	1.527.019	1.521.002	1.093.905	Utenti in tirocinio formativo	Numero	222	221	251
Servizi di sostegno al domicilio	476.578	868.915	475.967	Utenti con assistenza domiciliare	Numero	258	218	203
Integrazioni economiche	265.475	492.991	273.291	Ore di assistenza domiciliare erogate	Numero	71.380	67.096	42.150
				Ore medie settimanali erogate per utente (52 settimane)	Numero	5,3	5,9	4,0
				Persone con integrazioni reddito di diversa natura	Numero	167	163	292
Servizi di sostegno alla mobilità	2.007.634	1.199.813	2.588.151	Utenti con assegni di cura	Numero	176	234	259
				Utenti ammessi al servizio di trasporto	Numero	262	55	60
Servizi di supporto e sostegno all'autonomia	780.316	894.601	1.211.081	Utenti ammessi ai servizi educativi	Numero	313	499	362
				Utenti ammessi vacanze estive	Numero	358	109	11
				Utenti seguiti da associazioni di volontariato	Numero	350	302	226
Interventi per persone con disabilità	9.404.046	10.130.349	10.069.843	Persone con disabilità totali in carico	Numero	1.833	1.946	1.785

Interventi in campo socio-assistenziale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Sportello sociale	3.057.724	2.934.582	2.983.589	Contatti presso lo sportello	Numero	43.802	40.001	35.538
Servizio sociale professionale specialistico	4.504.737	4.286.912	4.448.562	Persone che hanno avuto accesso allo sportello	Numero	20.631	19.379	16.818
				Nuovi utenti presi in carico nell'anno	Numero	8.480	8.608	11.218
				Utenti dimessi nell'anno	Numero	4.147	5.169	3.087
				Indice di dimissioni/accoglienza	Percentuale	49%	60%	28%
				Casi complessivi gestiti per protezione e tutela	Numero	710	137	158
Servizi tutelari	267.152	129.638	198.739	<i>di cui minori in tutela</i>	Numero	703	119	140
				<i>di cui anziani in tutela</i>	Numero	7	18	18
				Anziani con procedimento amministratore di sostegno	Numero	59	123	59
Servizio di pronto intervento sociale	714.909	797.099	897.058	Richieste di attivazione del servizio	Numero	2.700	2.562	2.514
				Utenti complessivi del servizio	Numero	1.890	1.631	1.705
				<i>di cui utenti con nazionalità straniera</i>	Numero	1.520	1.271	1.339
				<i>di cui utenti minorenni</i>	Numero	936	948	574
				<i>di cui minori con provvedimento di protezione art. 403 CC</i>	Numero	405	267	64
Interventi sociali di comunità nei Quartieri		1.024.313	1.597.634					
Servizi per la lotta alle dipendenze	499.329	507.896	309.710					
Altri servizi e progetti indistinti per target	710.920	431.048	326.091					
Altri interventi socio-assistenziali indistinti per target	9.754.771	10.111.489	10.761.383					
Totale interventi socio-assistenziali	56.363.765	67.290.677	75.401.105					
				Utenti totali in carico	Numero	21.444	23.324	24.607
				Popolazione residente al 31/12	Numero	388.367	389.261	390.636
				Tasso di copertura dei servizi sociali	Percentuale	5,52%	5,99%	6,30%
				<u>Costo medio annuo per utente in carico</u>	<u>euro</u>	<u>2.628</u>	<u>2.885</u>	<u>3.064</u>

Interventi in campo abitativo

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Gestione graduatorie e assegnazione alloggi	250.969	250.227	202.959	Assegnazioni nell'anno di alloggi pubblici (E.R.P. e esclusi E.R.P.) su graduatoria	Numero	288	545	289
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Numero	5.332	4.354	4.696
				Domande di accesso alla graduatoria per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato	Numero	572	719	851
Emergenza e transizione abitativa	1.090.737	1.522.261	1.924.861	Nuclei inseriti nell'anno in progetti di transizione abitativa	Numero	Dati non disponibili	112 (persone)	54
				Nuclei dimessi nell'anno	Numero	Dati non disponibili	59 (persone)	61
Gestione e erogazione Fondo sociale per l'affitto e di contrasto a crisi economica (*)	3.075.771	1.053.947	2.977.315	Risorse erogate complessivamente nell'anno (Nazionali, Regionali e Comunali) (*)	Euro	0	0	1.465.073
				Contributi erogati	Numero	0	0	960
Servizi/progetti di supporto alle politiche abitative	772.060	397.219	1.064.226					
Patrimonio abitativo: costi di struttura	8.997.804	8.941.600	9.141.686					
Totale Interventi	14.187.340	12.165.253	15.311.046					

(*) NOTA BENE: La competenza economica del costo differisce rispetto all'anno di erogazione effettiva del contributo

Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
<i>Nidi a tempo pieno a gestione diretta</i>	29.133.116	29.867.438	30.890.141					
<i>Nidi part-time a gestione diretta</i>	522.223	501.788	640.184					
Totale nidi a gestione diretta	29.655.339	30.369.226	31.530.326					
Nidi comunali in concessione	3.215.919	2.975.210	3.460.215	Posti offerti	Numero	2.547	2.532	2.512
Posti convenzionati in nidi privati autorizzati	2.919.762	3.278.626	3.269.788	Posti offerti	Numero	330	325	321
				Posti offerti	Numero	276	468	601
				di cui a canone calmierato	Numero		376	504
Nidi d'infanzia	35.791.021	36.623.063	38.260.329	Totale posti offerti	Numero	3.153	3.325	3.434
				<u>Costo pieno unitario per posti offerti</u>	euro	<u>11.351</u>	<u>11.014</u>	<u>11.142</u>
				Popolazione in età 0-2 anni (al 31/12)	Numero	9.564	9.351	9.200
				Tasso di copertura (totale posti offerti/popolazione in età)	Percentuale	33,0%	35,6%	37,3%
				Domande presentate (conferme e nuove iscrizioni) (*)	Numero	4.054	3.700	3.532
				Soddisfazione della domanda (posti offerti/domande presentate) (*)	Percentuale	78%	80%	83%
Centri per bambini e genitori	1.033.690	1.065.185	1.288.178	Posti offerti	Numero	200	200	200
Piccoli gruppi educativi/nido casa	164.039	260.723	393.686	Posti offerti	Numero	83	105	111
Sezioni primavera-convenzioni e contributi	169.288	200.959	226.651	Posti offerti	Numero	158	158	163
Erogazioni economiche alle famiglie	858.884	370.131	283.247	Contributi erogati di varia natura	Numero	212	178	312
Altre opportunità per la prima infanzia	2.225.901	1.896.998	2.191.762					

(*) Dal 2017 non esiste più un sistema unitario d'accesso al servizio nido, quindi le domande presentate dal 2017 in poi fanno riferimento solamente ai posti offerti nei nidi a gestione diretta, nei nidi in concessione e ai posti nido convenzionati al netto di quelli gestiti con canone calmierato

Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Scuole dell'infanzia comunali	27.916.869	27.647.514	28.832.643	Bambini iscritti	Numero	5.195	5.279	5.287
				<u>Costo pieno unitario per iscritto</u>	<u>euro</u>	<u>5.374</u>	<u>5.237</u>	<u>5.453</u>
Scuole dell'infanzia statali	415.249	447.401	467.069	Bambini iscritti	Numero	1.884	1.884	1.878
Scuole dell'infanzia convenzionate	1.045.948	1.020.868	1.025.860	Bambini iscritti	Numero	1.434	1.486	1.518
Sistema integrato scuola dell'infanzia	29.378.066	29.115.783	30.325.571	Totale bambini iscritti	Numero	8.513	8.649	8.683
				<u>Costo pieno unitario per iscritto</u>	<u>euro</u>	<u>3.451</u>	<u>3.366</u>	<u>3.493</u>
				Popolazione in età 3-5 anni (al 31/12)	Numero	9.324	9.376	9.469
				Tasso di copertura (iscritti/popolazione in età)	Percentuale	91,3%	92,2%	91,7%
Attività di supporto per i servizi all'infanzia	538.478	1.304.362	1.035.448					
Sistema integrato servizi 0-6	67.933.465	68.940.205	71.813.110					
Refezione scolastica	14.899.020	14.151.326	13.482.577	Pasti serviti ai bambini scuola dell'infanzia	Numero	1.035.750	1.044.045	1.089.136
				Pasti serviti ad alunni scuola primaria	Numero	1.795.055	1.830.580	1.862.831
				Pasti serviti ad alunni scuola secondaria I grado	Numero	40.600	44.347	48.102
				Iscritti totali alla refezione scolastica	Numero	20.674	20.831	20.904
				Strutture servite	Numero	171	173	174
<i>Trasporto individuale</i>	<i>628.420</i>	<i>695.346</i>	<i>560.725</i>	<i>Iscritti al trasporto individuale</i>	<i>Numero</i>	<i>144</i>	<i>139</i>	<i>135</i>
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	<i>11.269.497</i>	<i>11.290.522</i>	<i>11.208.479</i>	<i>Ore di sostegno erogate (totale)</i>	<i>Numero</i>	<i>477.470</i>	<i>499.800</i>	<i>555.410</i>
Servizi educativi per la disabilità (totale)	11.897.918	11.985.867	11.769.204	Alunni con disabilità iscritti ai servizi	Numero	1.160	1.330	1.597
				<u>Costo medio annuale per alunno iscritto</u>	<u>euro</u>	<u>10.257</u>	<u>9.012</u>	<u>7.370</u>
<i>Trasporto scolastico collettivo</i>	<i>521.923</i>	<i>539.128</i>	<i>442.126</i>	<i>Iscritti al trasporto collettivo</i>	<i>Numero</i>	<i>583</i>	<i>612</i>	<i>619</i>
<i>Servizi integrativi scolastici</i>	<i>1.190.866</i>	<i>1.167.182</i>	<i>1.157.070</i>	<i>Iscritti all'assistenza alla refezione</i>	<i>Numero</i>	<i>1.320</i>	<i>1.224</i>	<i>1.111</i>
				<i>Iscritti all'orario anticipato/posticipato</i>	<i>Numero</i>	<i>4.060</i>	<i>4.509</i>	<i>4.395</i>
<i>Contributi per libri di testo</i>	<i>735.322</i>	<i>836.462</i>	<i>796.511</i>	<i>Allievi beneficiari del contributo libri di testo</i>	<i>Numero</i>	<i>17.420</i>	<i>16.762</i>	<i>16.794</i>
<i>Contributi per borse di studio</i>	<i>0</i>	<i>3.743</i>	<i>0</i>					
<i>Altre iniziative di supporto per diritto allo studio</i>	<i>409.867</i>	<i>390.719</i>	<i>463.404</i>					
Altri interventi di diritto allo studio (totale)	2.857.979	2.937.234	2.859.111					

Interventi in campo educativo-scolastico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
<i>Organizzazione della rete scolastica</i>	904.156	1.113.991	1.500.849	Alunni frequentanti Scuole della rete				
<i>Gestione amministrativa dei servizi scolastici nei quartieri</i>	3.897.150	3.982.387	3.902.159					
Organizzazione della rete scolastica (totale)	4.801.306	5.096.377	5.403.008					
Interventi a supporto della scuola	34.456.222	34.170.805	33.513.900					
Aule didattiche universitarie	452.943	356.877	199.970	Aule didattiche attive Affluenze nelle aule didattiche	Numero	10	8	5
Aule didattiche centrali e laboratori	591.517	460.995	228.968		Numero	34.600	24.225	16.167
Servizi Educativi Territoriali (SET)	564.175	547.330	584.784		Numero	11	11	11
Sistema integrato dei servizi estivi	293.744	292.466	897.197	Posti offerti	Numero	16.000	15.589	14.681
Centro risorse educative e scolastiche (Ri.e.Sco)	383.103	389.842	472.250	Ragazzi monitorati nel post diploma Ragazzi coinvolti con progetti di alternanza scuola-lavoro Classi coinvolte				
Cultura e formazione tecnica e scientifica <i>di cui Istituti Aldini Valeriani e Sirani</i>	2.961.302 2.715.425	2.300.732 2.069.623	280.070		Numero	561	1.069	1.100
					Numero	663	602	903
					Numero	600	612	612
Qualificazione e promozione dell'offerta educativa 0-18	5.246.784	4.348.242	2.663.239					
Totale interventi educativi-scolastici	107.636.471	107.459.253	107.990.249					

Interventi per adolescenti, giovani e sport

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Adolescenti	133.552	269.692	372.097	Giovani e adolescenti coinvolti	Numero	2.883	3.161	4.167
CAV e altri interventi socio-educativi	2.117.623	2.031.407	1.948.961					
Servizi e interventi per gli adolescenti	2.251.175	2.301.099	2.321.057					
Comunicazione e informazione per i giovani	252.359	336.550	557.243	Prodotti video realizzati	Numero	222	140	93
YoungERcard (ex Cartegiovani)	75.150	79.442	98.632					
Volontariato europeo	22.545	23.832	29.589	Tirocinanti e volontari accolti	Numero	32	30	31
Sostegno progetti giovanili	90.180	95.330	118.358					
Soggiorni, scambi e mobilità transnazionale	679.492	719.772	734.088	Giovani partecipanti agli scambi	Numero	2.034	1.787	1.011
Iniziative e attività per i giovani dei Quartieri	171.363	122.647	33.386					
Servizi per i giovani	1.291.089	1.377.574	1.571.297					
Piscine	2.357.671	2.406.170	3.162.592					
Impianti sportivi	4.625.829	4.611.194	4.014.099					
Promozione sportiva	235.857	237.954	132.990					
Servizi per lo sport	7.219.357	7.255.318	7.309.681					
Totale Interventi	10.761.621	10.933.991	11.202.036					

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Museo Civico Archeologico	1.001.146	956.535	1.077.270	Visitatori	Numero	162.214	136.851	135.649
Museo Medievale	904.732	1.069.928	1.082.040	Visitatori	Numero	36.897	38.649	45.254
Collezioni comunali d'Arte	343.956	382.775	449.687	Visitatori	Numero	31.627	29.082	61.380
Museo del Patrimonio Industriale	648.400	738.507	807.254	Visitatori	Numero	47.638	63.157	59.740
MamBO (comprende Museo Morandi)	1.323.056	1.506.186	1.692.556	Visitatori	Numero	236.594	134.268	185.818
Museo Internazionale della Musica	530.110	615.042	637.257	Visitatori	Numero	52.338	64.858	58.517
Museo Davia Bargellini	128.853	167.538	195.497	Visitatori	Numero	14.180	14.762	25.444
Casa Morandi	90.855	102.766	113.822	Visitatori	Numero	3.003	3.428	2.449
Museo del Risorgimento e della Certosa	257.895	296.527	267.183	Visitatori	Numero	9.858	9.396	14.575
Museo per la Memoria di Ustica	115.413	126.099	120.911	Visitatori	Numero	12.782	13.971	13.763
Museo della Resistenza	10.066	10.450	12.997	Visitatori	Numero	3.459	4.642	4.925
Museo della Beata Vergine di San Luca	55.018	61.652	72.390	Visitatori	Numero	1.560	1.273	1.927
Museo della Tappezzeria (inaugurato il 6 ottobre 2017)		25.864	50.324	Visitatori	Numero		1.263	4.748
Musei convenzionati e altre attività	51.898	54.260	59.065					
Musei	5.461.398	6.114.130	6.638.252	Totale visitatori	Numero	612.150	515.600	614.189
				Costo medio per visitatore	Euro	9	12	11

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Biblioteca dell'Archiginnasio	2.537.298	2.585.147	2.458.933	Ingressi	Numero	61.239	61.909	61.132
				Richieste di consultazione	Numero	20.076	19.779	18.583
Biblioteca del Museo del Risorgimento	244.499	278.023	321.363	Ingressi	Numero	1.193	1.045	1.047
				Unità prestate	Numero	203	187	189
Biblioteca Casa Carducci	166.623	182.266	191.604	Ingressi	Numero	1.803	1.803	1.799
Biblioteca Sala Borsa	2.789.173	2.600.831	3.469.922	Ingressi	Numero	1.301.938	1.318.831	1.216.635
				Unità prestate	Numero	631.127	625.098	554.395
				Costo medio di un'unità prestata	Euro	4	4	6
Istituto storia della resistenza Parri	210.677	233.408	240.838	Ingressi	Numero	8.060	9.774	9.463
				Unità prestate	Numero	2.344	2.603	2.187
<i>Biblioteca Borgo Panigale (Q.Borgo Panigale-Reno)</i>	<i>308.239</i>	<i>363.712</i>	<i>480.087</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>24.932</i>	<i>30.751</i>	<i>33.322</i>
<i>Biblioteca Pezzoli (Q.Borgo Panigale-Reno)</i>	<i>390.107</i>	<i>365.419</i>	<i>382.576</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>40.579</i>	<i>56.522</i>	<i>56.049</i>
<i>Biblioteca Casa di Khaoula (Q.Navile)</i>	<i>415.748</i>	<i>453.197</i>	<i>518.159</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>39.270</i>	<i>39.561</i>	<i>30.536</i>
<i>Biblioteca Corticella (Q.Navile)</i>	<i>490.661</i>	<i>484.280</i>	<i>435.669</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>34.415</i>	<i>35.462</i>	<i>34.832</i>
<i>Biblioteca Lama (Q.Navile)</i>	<i>314.173</i>	<i>341.437</i>	<i>52.832</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>17.348</i>	<i>21.564</i>	<i>28.532</i>
<i>Biblioteca Borges (Q.Porto-Saragozza)</i>	<i>551.707</i>	<i>580.860</i>	<i>548.815</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>38.468</i>	<i>39.963</i>	<i>41.086</i>
<i>Biblioteca Tassinari Clò (Q.Porto-Saragozza)</i>	<i>445.228</i>	<i>446.559</i>	<i>470.096</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>56.914</i>	<i>55.028</i>	<i>47.635</i>
<i>Biblioteca Luigi Spina (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>368.319</i>	<i>416.916</i>	<i>416.970</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>32.325</i>	<i>34.322</i>	<i>35.488</i>
<i>Biblioteca Scandellara (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>340.331</i>	<i>364.449</i>	<i>327.036</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>26.796</i>	<i>28.940</i>	<i>30.966</i>
<i>Biblioteca Ruffilli (Q.San Donato-San Vitale)</i>	<i>147.410</i>	<i>179.325</i>	<i>265.567</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>53.417</i>	<i>53.417</i>	<i>54.168</i>
<i>Biblioteca Ginzburg (Q.Savena)</i>	<i>541.269</i>	<i>586.740</i>	<i>574.884</i>	<i>Ingressi</i>	<i>Numero</i>	<i>96.320</i>	<i>99.855</i>	<i>92.211</i>
Biblioteche di quartiere (totale)	4.313.192	4.582.894	4.472.691	Ingressi (totale)	Numero	366.808	398.133	394.801
				Unità prestate	Numero	286.757	270.377	265.132
				Costo medio di un'unità prestata	Euro	15	17	17

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Centro Documentazione delle Donne	276.443	290.815	422.150	Ingressi	Numero	8.528	10.161	15.067
Biblioteca del Museo della Musica	230.726	235.978	314.997	Unità prestate	Numero	3.738	3.990	5.199
Biblioteca del Centro Cabral	266.620	245.355	252.256	Ingressi	Numero	827	794	876
Sistema bibliotecario	950	5.203	5.212	Ingressi	Numero	26.659	30.292	31.325
				Unità prestate	Numero	5.087	5.215	4.874
Biblioteche	11.036.201	11.239.920	12.149.966					
Fondazione Cineteca	3.784.204	2.507.597	2.196.869	Spettatori sale cinematografiche e manifestazioni a Bologna	Numero	400.248	401.894	423.200
				Spettatori proiezioni fuori Bologna	Numero	94.689	96.553	190.166
				Utenti dei programmi didattici	Numero	20.444	18.577	16.094
				Prestiti per proiezioni esterne	Numero	3.089	3.108	4.833
				Restauri/manutenzione/interventi per apparati espositivi	Numero	77	110	116
				Film conservati (Archivio Film)	Numero	74.130	75.326	78.857
				Ingressi alla biblioteca	Numero	13.752	14.125	12.823
Fondazione Cineteca	3.784.204	2.507.597	2.196.869					
Teatri	2.711.652	6.763.508	5.014.421	Teatri convenzionati e/o sostenuti	Numero	13	13	13
Teatri	2.711.652	6.763.508	5.014.421					

Interventi in campo culturale

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Iniziative, manifestazioni e attività espositive varie	2.718.909	2.536.842	2.987.301	Eventi bolognaestate Spettatori bolognaestate Spettatori Capodanno Laboratori attivati Partecipanti ai laboratori Organizzazioni coinvolte	Numero	1.072	747	2.300
Progetto ROCK		5.204.589	1.864.375		Numero	690.000	516.000	1.200.000
					Numero	40.000	45.000	55.000
					Numero			8
Centri culturali	206.634	118.682	85.807		Numero			350
Attività culturali dei quartieri	1.021.151	957.479	1.005.492		Numero			61
Produzioni e manifestazioni culturali	3.946.694	8.817.592	5.942.976					
Totale interventi culturali	26.940.148	35.442.748	31.942.485					

Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
<i>URP centrale (*)</i>	545.287	564.778						
<i>URP di Quartiere: accesso ai servizi ed atti</i>	776.146	816.152	743.556					
<i>URP di Quartiere: procedimenti delegati</i>	1.453.054	1.482.607	1.353.468					
<i>URP di Quartiere: servizio anagrafico</i>	2.625.034	2.766.738	2.891.042					
Uffici Relazioni con il Pubblico (totale)	5.399.521	5.630.275	4.988.065					
(*) Dal 2018 l'URP centrale di Piazza Maggiore è ricompreso negli URP del Quartiere Porto-Saragozza				Utenti serviti	Numero	351.406	325.515	347.946
				di cui con accessi contati dal check-in elettronico	Numero	113.385	96.616	106.647
				Tempo medio di attesa	Minuti	8	6	10
				Tempo medio di erogazione del servizio	Minuti	10	10	11
Comunicazione esterna/ufficio stampa	715.995	1.253.915	875.205					
Iperbole, Agenda digitale e altri progetti	20.833	39.559	1.146.314	Utenti Social (TW e FB)	Numero	100.000	140.000	170.000
Europe direct	18.648	17.575	47.784	Utenti unici Iperbole (media mensile)	Numero	277.233	303.000	290.140
Call center	411.592	425.278	359.469					

Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Anagrafe e stato civile	3.649.020	3.134.351	3.878.789	Atti e annotazioni di nascita, riconoscimento, cittadinanza, pubblicazioni di matrimonio e di morte, iscrizioni e cancellazioni dall'anagrafe conseguenti a eventi di stato civile, certificazioni varie	Numero	43.131	53.226	57.300
				Atti e annotazioni di stato civile relativi a separazione personale, cessazione degli effetti civili, scioglimento di matrimonio, modifiche delle condizioni di separazione o di divorzio	Numero	630	750	900
				Altre pratiche anagrafiche (cambi indirizzo, pratiche italiani residenti all'estero, pratiche cittadini comunitari, rettifiche codici fiscali, cancellazioni per irreperibilità)	Numero	52.886	56.201	56.955
				Documenti personali (Carte d'identità per non residenti, carte d'identità elettroniche, verifiche per forze dell'ordine)	Numero	4.911	11.635	42.456
				Attività di Polizia Mortuaria (cremazioni, affido delle ceneri, dispersione ceneri, autorizzazioni al trasporto cadaveri)	Numero	12.748	13.110	14.000
				Certificati storici, alberi genealogici, certificati richiesti per corrispondenza	Numero	24.600	22.220	18.000
				Dichiarazioni anticipate di trattamento (testamento biologico)	Numero	42	40	1.100
				Liste di Leva (iscrizioni alle liste di leva, precetti di leva, congedi)	Numero	6.929	3.465	3.187
				Movimenti emigratori ed immigratori della popolazione	Numero	21.637	21.678	22.162
				Notifiche dei decreti di cittadinanza ai cittadini interessati e adempimenti conseguenti	Numero	1.022	1.212	1.400
				Pratiche Pensioni	Numero	480	85	85
				Rilascio pergamene (nozze d'oro, diamante e centenari)	Numero	1.658	1.622	1.623

Interventi per l'accesso e i diritti

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Servizi elettorali	3.690.506	1.024.105	1.591.232	Elettori iscritti	Numero	300.212	301.964	303.473
				Presidenti di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	3.157	3.147	3.083
				Scrutatori di seggio iscritti all'albo comunale	Numero	12.585	13.389	13.481
				Variazioni liste elettorali	Numero	105.406	93.388	22.232
				Tessere elettorali rilasciate nell'anno	Numero	62.929	14.302	30.168
Sportelli comunali per il lavoro	464.532	541.553	1.108.403	Persone che accedono allo Sportello	Numero	3.537	4.588	4.319
				Colloqui di orientamento effettuati	Numero	936	1.193	1.123
				Partecipanti a corsi e laboratori di sviluppo competenze specifiche	Numero	152	71	70
				Percorsi di sostegno condivisi con i servizi sociali	Numero	577	330	443
				Visitatori sito web	Numero	379.148	278.078	364.000
Cittadinanza attiva e rapporti con LFA	1.148.691	1.338.351	1.927.611	Associazioni/gruppi di cittadini/cittadine coinvolti	Numero	189	208	220
				Progetti/Patti di collaborazione sottoscritti	Numero	119	88	100
				LFA iscritte all'elenco	Numero	950	1.057	1.010
Pari opportunità e tutela dei diritti	546.367	593.752	757.868					
Cooperazione allo sviluppo e promozione dei diritti umani	739.792	316.993	378.968					
				Progetti gestiti complessivamente	Numero	4	7	7
				Iniziative di sensibilizzazione della cittadinanza realizzate direttamente o promosse	Numero	22	24	24
				Reti internazionali di città: città europee partner	Numero	50	52	52
Totale interventi	16.805.496	14.315.707	17.059.709					

Interventi per le imprese, il turismo e la sicurezza

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Sportello per le imprese	1.812.993	1.663.516	1.210.766	Contatti on-line PEC ricevute che hanno dato origine ad una pratica	Numero Numero	4.300 9.454	4.480 10.575	4.357 9.226
Sostegno alla creazione e allo sviluppo di impresa	1.123.989	463.556	884.884	Documenti esaminati (verifiche rendicontuali)	Numero	n.d.	n.d.	3.900
Pianificazione, valorizzazione e riqualificazione commerciale	61.564	51.224	203.951	Atti ordinatori e programmatori	Numero	57	62	40
Accertamento violazioni commerciali, economiche e tributi (attività della Polizia Municipale)	1.130.636	1.768.481	2.320.793	Accertamenti eseguiti nell'anno	Numero	n.d.	n.d.	1.223
Interventi per le imprese	4.129.182	3.946.776	4.620.394					
Servizi di promozione della destinazione turistica	1.232.398	1.291.608	2.032.973	Visitatori - IAT Accessi al sito internet "Bologna Welcome"	Numero Numero	171.635 1.323.366	124.076 2.008.023	242.308 2.179.646
Marketing territoriale	2.128.707	2.438.167	3.145.115	Progetti gestiti	Numero	35	24	34
Relazioni e reti internazionali	782.302	987.097	1.092.377	Partner di progetto (enti o Comuni)	Numero	229	105	161
				Delegazioni ricevute	Numero	47	53	52
				Eventi organizzati	Numero	45	19	69
Interventi per il turismo e per la promozione della città	4.143.407	4.716.872	6.270.466					
Attività della Polizia Municipale per la sicurezza	6.367.642	6.850.192	4.371.840	Ore di servizio polizia di prossimità	Numero	87.697	77.436	105.579
				Unità di personale ogni 100.000 residenti	Numero	157	155	150
				Pattuglie in servizio giornaliero (media)	Numero	127	112	123
Protezione civile	388.424	531.245	783.972	Attività di supporto manifestazioni cittadine	Numero	16	17	14
				Attività e servizi per assistenza alla popolazione	Numero	31	10	19
				causa evacuazioni, informazione rischi industriali	Numero	4	5	8
				Attività per ordigni bellici	Numero	8	2	9
				Attività rischi statici per emergenze, incendi	Numero	106	96	100
				fabbricati ed altro	Numero	24	24	26
				Gestione allerte meteo - Piano Neve e Piano Freddo	Numero	12	10	3
				Servizi Anti Incendio Boschivo	Numero	22	46	29
				Servizi emergenze sanitarie/sismiche	Numero	32	10	19
				Servizi ondate di calore ed incremento di temperature	Numero			
				Servizi per rischio esondazione ed idrogeologico	Numero			
Sicurezza e presidio del territorio	6.756.066	7.381.437	5.155.812					
Totale Interventi	15.028.655	16.045.085	16.046.672					

Interventi per la mobilità sostenibile

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Rapporti con cittadini ed enti per la mobilità	864.447	860.193	1.231.211	Contatti con i cittadini	Numero	10.498	9.948	10.400
				Permessi di accesso a ZTL erogati	Numero	67.730	67.452	67.784
Mobilità ciclabile	276.509	1.449.352	924.209	Lunghezza delle piste ciclabili attive	Kilometri	169,5	171,6	177,0
				Posti bici su tutto il territorio comunale (scuole incluse)	Numero	11.319	11.523	12.203
				Bike Sharing - corse effettuate	Numero			1.242.526
Gestione piano sosta e parcheggi in struttura	2.439.198	3.841.550	4.432.473	Parcheggi (fuori strada)	Numero	41	41	41
				Posti auto parcheggi (fuori strada)	Numero	15.766	15.766	15.766
				Stalli auto realizzati (Piano sosta su strada)	Numero	40.600	41.000	41.336
Azioni di mobility management e progetti innovativi	1.043.480	1.178.437	1.339.907	Abbonamenti annuali di TPL venduti o comunque erogati nell'ambito delle varie convenzioni	Numero	n.d.	11.738	11.934
				Cofinanziamenti esterni reperiti, gestiti e rendicontati dal Settore per progetti in corso	Euro	n.d.	n.d.	10.400.000
Monitoraggio e gestione servizio taxi/ncc bus	214.738	319.394	125.997					
Trasporto pubblico locale	9.443.171	6.349.755	5.242.955	Tasporto pubblico: km di servizio offerti	Kilometri	17.724.125	17.600.418	17.893.240
Infrastrutture per la viabilità	375.397	452.340	257.500					
Studi, pianificazione, monitoraggio cantieri stradali e attuazione PGU	1.366.328	1.398.994	1.295.532					
Ordinanze temporanee di circolazione, catasto segnaletica e passi carrai	549.901	503.928	473.550					
Semafori, centrale semaforica e impianti speciali mobilita'	1.928.194	1.875.282	1.414.246					

Interventi per la mobilità sostenibile

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
<i>Sportello per il pubblico di Polizia Municipale</i>	5.224.032	4.852.522	4.401.231	<i>Personе ricevute (Comando + Nuclei Terr.li)</i>	Numero	54.105	61.074	75.316
<i>Gestione violazioni al codice della strada</i>	12.710.487	15.872.510	20.102.527	<i>Pratiche Punto d'Ascolto-CZRM</i>	Numero	2.394	2.487	3.572
<i>Rimozione da ammende c.d.s e recupero veicoli rubati e/o abbandonati</i>	559.414	485.078	459.497	<i>Verbali emessi totali</i>	Numero	695.649	845.491	901.243
<i>Sicurezza stradale</i>	11.883.090	12.103.461	13.398.676	<i>Rimozione effettuate</i>	Numero	n.d.	n.d.	10.333
				<i>Educazione Stradale: studenti contattati per anno scolastico</i>	Numero	24.853	23.155	20.789
				<i>Decurtazione punti alla patente</i>	Numero	53.883	53.254	59.591
				<i>Incidenti stradali rilevati</i>	Numero	2.290	2.452	2.744
				<i>Patenti ritirate</i>	Numero	644	592	737
				<i>Segnalazioni alla Centrale Operativa</i>	Numero	42.040	49.528	51.212
				<i>Violazioni di guida in stato di ebbrezza/alterazione da stupefacenti</i>	Numero	137	136	139
				<i>Violazioni per eccesso di velocità (AUTOVELOX e TELELASER): verbali emessi</i>	Numero	1.235	75.723	89.846
				<i>Violazioni semaforiche STARS: verbali emessi</i>	Numero	3.598	10.768	11.660
				<i>Violazioni sosta con Scout: verbali emessi</i>	Numero	43.360	62.543	38.555
Attività di Polizia Municipale per la mobilità sostenibile (totale)	30.377.023	33.313.571	38.361.931					
Totale interventi per la mobilità	48.878.386	51.542.796	55.099.512					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Sportello unico per l'edilizia	4.592.939	4.568.795	4.361.260	Richieste di accesso ad atti digitali	Numero	625	2.762	9.669
				Richieste di accesso ad atti cartacei	Numero	7.900	10.288	6.250
				Richieste via internet tramite "scrivici"	Numero	2.451	1.756	1.161
				Permessi Di Costruire (PDC)	Numero	75	71	90
				Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA)	Numero	2.267	2.504	2.538
				SCIA soggette a campionamento	Numero	425	632	659
				Agibilità	Numero	2.336	2.792	3.656
				Dichiarazione di conformità degli impianti	Numero	16.983	15.495	15.160
				Comunicazione di Inizio Lavori (CIL)	Numero	4.610	4.419	4.535
Tutela del paesaggio, del centro storico e dell'incolumità pubblica e privata	1.892.402	2.134.750	1.561.817	Autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	Numero	288	288	218
				Accertamenti di compatibilità paesaggistica	Numero	85	66	40
				Tutela del centro storico: pareri espressi su mezzi pubblicitari, passi carrabili, iniziative e manufatti	Numero	944	824	932
Attuazione e monitoraggio strumenti urbanistici	1.017.666	1.528.127	1.142.626	Procedimenti in materia sismica: autorizzazioni rilasciate	Numero	35	58	28
				Tempo medio di rilascio dell'autorizzazione sismica	Giorni	45	45	40
				Convenzioni urbanistiche istruite	Numero	11	5	12
				Certificati di destinazione urbanistica	Numero	371	390	391
Toponomastica - Topografico - SIT	1.383.100	367.418	698.880	Attribuzione e inserimento di nuovi civici	Numero	120	619	175
				Nuove denominazioni toponomastiche	Numero	18	7	10
				Determinazione/ripristino confini	Numero	12	11	12
				Punti topografici rilevati	Numero	3.619	5.144	6.759
				Rilievi topografici	Numero	30	37	43
Programmi di trasformazione e riqualificazione urbana	444.983	629.070	1.770.319					
Controllo edilizio e accertamento violazioni (attività della Polizia Municipale)	409.964	371.860	539.110					
Strumenti per il governo del territorio	9.741.054	9.600.020	10.074.012					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Gestione rifiuti, riuso e raccolta differenziata	76.625.141	78.176.615	78.622.285	Raccolta differenziata a recupero in un anno	Tonnellate	102.463	107.286	120.058
				Rifiuti non differenziati in un anno	Tonnellate	120.561	115.225	111.608
				Rifiuti prodotti in un anno	Tonnellate	223.024	226.449	231.991
				Raccolta differenziata sul totale dei rifiuti raccolti	Percentuale	45,9%	46,7%	52,9%
Difesa dell'ambiente e miglioramento qualità ambientale	2.127.311	2.214.471	2.192.447	Qualità dell'aria: monitoraggi integrativi	Numero	1	2	1
				Qualità dell'aria: pareri in procedure di VIA/VALSAT	Numero	6	10	5
				Qualità dell'aria: segnalazioni	Numero	8	12	6
				Valutazioni di impatto ambientale	Numero	2	6	4
				Scuole coinvolte nell'educazione ambientale	Numero	40	35	41
Azioni per la sostenibilità energetica	566.753	286.579	488.542	Interventi di rigenerazione energetica previsti nel PON metro	Numero			11
Sistema del verde e contenimento del consumo di suolo	1.592.794	1.931.226	1.640.537	Procedimenti di bonifica in corso	Numero	90	77	74
				Risposte a esposti di cittadini	Numero	70	29	55
				Attività estrattive: verifiche ispettive	Numero	80	80	80
				Cave attive nel territorio comunale	Numero	9	8	5
				Autorizzazioni vincolo idrogeologico	Numero	21	20	13
				Comunicazioni vincolo idrogeologico	Numero	4	2	1
				Sanatorie vincolo idrogeologico	Numero	7	7	1
				Sopralluoghi areali e specifici in area collinare	Numero	95	95	85
Manutenzione del verde pubblico	3.626.809	4.117.028	3.794.233	Visite ispettive annuali	Numero	3.000	3.843	2.959
				Verde in manutenzione	Metro quadro	10.200.000	9.790.095	9.804.438
				Costo medio per mq di verde mantenuto	Euro	0,36	0,42	0,39
Interventi per l'ambiente e il verde	84.538.808	86.725.919	86.738.045					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Sanità, salute e igiene pubblica	2.316.623	2.255.641	2.435.381	Segnalazioni pervenute per degrado igienico-abitativo	Numero	78	110	34
				Ordinanze per rimozione di rifiuti abbandonati	Numero	10	9	10
				Provvedimenti su gas tossici	Numero	2	27	18
				Segnalazioni di presenza di amianto	Numero	36	35	26
				Ordinanze per valutazione / bonifica di amianto	Numero	10	14	14
				Edifici con concentrazione di amianto con distanze inferiori a 50 metri da siti sensibili	Numero	90	31	19
				Città Sane Bambini: bambini coinvolti	Numero	1.500	2.100	2.000
				Guida la Notte: ragazzi coinvolti	Numero	5.129	6.230	6.570
				Gruppi di cammino/memory training: giovani coinvolti	Numero	20	20	26
				Gruppi di cammino/memory training: anziani coinvolti	Numero	250	245	263
				Autorizzazione a strutture veterinarie	Numero	6	10	6
				Autorizzazioni a farmacie	Numero	23	21	23
				Trattamenti sanitari obbligatori (TSO)	Numero	166	164	136
Tutela degli animali di affezione	642.757	668.441	744.060	Cani entrati in canile	Numero	468	406	367
				Adozioni cani	Numero	345	279	195
				Colonie feline	Numero	17	545	567
				Gatti entrati in gattile	Numero	725	362	317
				Adozioni gatti	Numero	580	272	233
				Aree sgambatura	Numero	13	12	26
				Iscrizioni cani Anagrafe Canina	Numero	4.002	1.830	3.582
				Iscrizioni gatti Anagrafe Canina	Numero	1.416	724	1.010
Gestione rapporti con società partecipata								
Bologna Servizi Cimiteriali	39.985	41.294	42.613					
Interventi igienico-sanitari	2.999.365	2.965.375	3.222.053					

Interventi per il territorio, l'ambiente, il verde e il patrimonio pubblico

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Misure di Attività	Unità di misura	Quantità 2016	Quantità 2017	Quantità 2018
	EUR	EUR	EUR					
Strade e fognature	13.596.038	12.726.149	14.206.706	Rete stradale (lunghezza di una sola semicarreggiata)	Kilometri	849,1	850,7	851,2
Illuminazione pubblica	8.353.305	8.848.874	8.011.924					
				Punti luce mantenuti	Numero	46.141	46.500	46.924
<i>Edilizia scolastica</i>	3.851.947	3.113.114	2.223.246					
<i>Istituti superiori statali (costi di struttura)</i>	269.163	272.430	919.947					
<i>Scuole secondarie di I grado (costi di struttura)</i>	2.899.604	2.984.040	2.989.011					
<i>Scuole primarie (costi di struttura)</i>	4.284.941	4.620.871	4.740.961					
Edifici scolastici (totale)	11.305.655	10.990.456	10.873.166					
Edilizia istituzionale	5.308.514	5.881.594	4.562.439					
Edilizia storico-monumentale	2.674.788	1.821.238	2.077.490					
Edilizia sportiva	256.995	322.379	555.615					
Edilizia cimiteriale	238.104	221.370	74.004					
Riqualificazione e manutenzione del patrimonio pubblico	41.733.398	40.812.060	40.361.343					
Totale interventi	139.012.626	140.103.374	140.395.453					

Costi generali

Linee di attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018	Note
	EUR	EUR	EUR	
Direzione generale	671.926	540.949	629.492	comprende Segretario generale comprende compensi organi elettivi Dal 2018 comprende risorse relative alle attività di supporto agli organi politici di quartiere in precedenza ripartite come costi indiretti sulle altre attività dei Quartieri
Staff istituzionali (*parte)	7.513.917	6.119.585	6.046.133	
Area Segreteria generale, partecipate e appalti opere pubbliche (*parte)	6.740.854	6.826.815	7.188.072	
Area Personale e Organizzazione (*parte)	5.450.301	5.162.866	4.905.656	
Area Programmazione, Controlli e Statistica	1.676.477	1.357.896	1.346.597	
Area Risorse finanziarie (*parte)	16.317.688	18.164.376	17.171.699	
Settore Edilizia e Patrimonio (*parte)	2.998.657	3.049.837	4.930.918	
Settore Agenda Digitale e Tecnologie informatiche (*parte)	9.316.201	10.833.257	10.596.705	
Area Nuove Cittadinanze, Inclusione sociale e Quartieri (*parte)	575.486	537.428	352.019	
Quartieri (*parte)	16.459	56.929	1.374.207	
Servizio civile			86.522	
Servizi istituzionali, generali e di gestione/altro	51.277.966	52.649.938	54.628.021	
Oneri finanziari: interessi passivi	4.908.295	4.217.538	4.024.103	comprende pensioni a carico del Comune comprende rimborsi, recuperi e restituzioni di somme non dovute o incassate in eccesso
<i>Imposte varie</i>	70.082	36.835	3.453	
<i>Svalutazione di crediti</i>	25.255.707	23.366.026	42.975.584	
<i>Accantonamenti per rischi</i>	0	17.263.018	45.014	
<i>Patrimonio comunale: costi di struttura</i>	10.290.183	1.615.014	8.432.202	
<i>Assicurazioni RC</i>	1.550.505	1.185.724	918.424	
<i>Personale non gestito</i>	1.409.380	1.212.645	1.237.452	
Costi non ripartibili	38.575.858	44.679.262	53.612.130	
<i>Contenziosi/Passività derivanti dall'Autorità Giudiziaria</i>	945.156	0	1.021.516	
<i>Insussistenze dell'attivo/altri oneri straordinari</i>	12.599.654	4.274.782	4.873.269	
Costi una tantum	13.544.809	4.274.782	5.894.784	
Oneri finanziari, costi non ripartibili e costi una tantum	57.028.962	53.171.581	63.531.016	
Uffici giudiziari (costi di struttura delle sedi di proprietà comunale)	395.887	113.477	136.318	
Totale costi generali	108.702.815	105.934.996	118.295.355	

NOTA BENE: (*parte) significa che i costi di alcune attività di quella particolare unità organizzativa sono stati inseriti negli interventi a cui si riferiscono

TASSO DI COPERTURA EFFETTIVO 2018 DA RICAVI DIRETTI DI ALCUNI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE

Nidi d'infanzia	
Costo totale	35.518.277
Posti nido offerti	2.930
Costo medio annuale di un posto	12.122
Ricavi diretti del servizio	5.017.620
Contribuzione annuale media per un posto	1.712
Tasso effettivo di copertura da ricavi	14,1%

Trasporto collettivo scolastico	
Costo totale	442.126
Alunni iscritti al servizio	619
Costo medio annuale per iscritto	714
Ricavi diretti del servizio	210.034
Contribuzione annuale media per iscritto	339
Tasso effettivo di copertura da ricavi	47,5%

Refezione scolastica	
Costo totale	13.482.577
Alunni iscritti al servizio	20.904
Costo medio annuale per iscritto	645
Ricavi diretti del servizio	11.979.725
Contribuzione annuale media per iscritto	573
Tasso effettivo di copertura da ricavi	88,9%

Servizi integrativi scolastici	
Costo totale	1.157.070
Alunni iscritti ai servizi	5.506
Costo medio annuale per iscritto	210
Ricavi diretti del servizio	1.039.944
Contribuzione annuale media per iscritto	189
Tasso effettivo di copertura da ricavi	89,9%

Sezione 4
Costi per Quartiere - Serie storica
Anni 2016-2018

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018
Quartiere Borgo Panigale - Reno

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici			278.215
Attività promozionali	6.448	27.166	16.281
Libere Forme associative	11.600	8.606	24.054
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	18.048	35.771	318.550
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		169.649	148.130
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	4.533	0	23.926
<i>Vacanze per anziani</i>	25.767	0	84.164
Servizi agli anziani	30.299	169.649	256.220
Reti e lavoro di comunità		284.711	451.328
Area di sosta	39.215	171.951	71.224
Interventi sociali di comunità/altro	69.515	626.311	778.772
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.877.126	1.804.900	1.788.321
<i>Trasporto individuale</i>	164.549	201.828	145.454
Servizi educativi per la disabilità	2.041.675	2.006.728	1.933.775
Servizi integrativi scolastici	203.564	240.577	234.070
Trasporto collettivo	54.288	69.541	56.178
Estate in città	17.960	3.499	1.701
Interventi socio educativi per minori	229.048	165.868	202.617
Iniziative di supporto al diritto allo studio	30.951	8.095	8.076
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	795.892	793.956	703.207
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	859.284	903.561	991.449
<i>Refezione scuola primaria</i>	1.445.274	1.499.920	1.308.110
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	515.400	498.263	530.342
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	20.005	14.394	12.211
Strutture educative	2.839.964	2.916.138	2.842.112
Diritto allo studio e altre strutture educative	6.213.341	6.204.403	5.981.736
Gestione impianti sportivi	997.955	950.985	1.005.456
Attività culturali	216.182	180.919	215.417
Iniziative e attività per i giovani	907		
Cultura/giovani/sport	1.215.044	1.131.904	1.220.873
Accesso ai servizi e atti	257.824	256.184	225.337
Procedimenti delegati	171.883	170.789	150.225
Servizio anagrafico territoriale	429.707	426.974	375.561
Uffici relazioni per il pubblico	859.414	853.947	751.123
Totale costo pieno	8.375.363	8.852.336	9.051.054

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Quartiere Navile

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici			181.215
Libere forme associative	10.650	34.507	18.567
Attività promozionali	5.546	13.763	4.607
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	16.196	48.270	204.390
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		196.125	156.791
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	5.959	26.718	23.446
<i>Vacanze per anziani</i>	24.536	0	127.110
Servizi agli anziani	30.495	222.844	307.348
Reti e lavoro di comunità		138.040	223.986
Area di sosta	184.609	191.995	122.127
Interventi sociali di comunità/altro	215.104	552.878	653.460
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.998.496	2.100.772	2.135.200
<i>Trasporto individuale</i>	70.265	84.222	70.330
Servizi educativi per la disabilità	2.068.762	2.184.994	2.205.530
Servizi integrativi scolastici	175.681	154.832	185.206
Trasporto collettivo	42.018	62.320	33.983
Estate in città	6.056	2.468	1.816
Interventi socio educativi per minori	299.336	299.612	275.744
Adolescenti	92.079	90.703	83.188
Iniziative di supporto al diritto allo studio	37.753	19.434	17.161
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	571.864	801.922	914.623
<i>Refezione scuola primaria</i>	1.304.940	1.344.318	1.268.381
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	803.290	862.844	907.739
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	400.595	379.774	437.867
Strutture educative	2.508.825	2.586.936	2.613.986
Diritto allo studio e altre strutture educative	5.802.374	6.203.221	6.331.237
Gestione impianti sportivi	941.348	725.438	723.599
Attività culturali	109.098	120.149	121.613
Cultura/giovani/sport	1.050.446	845.587	845.212
Accesso ai servizi e atti	156.334	211.551	193.066
Procedimenti delegati	173.705	235.057	214.518
Servizio anagrafico territoriale	538.484	728.676	665.005
Uffici relazioni per il pubblico	868.522	1.175.284	1.072.589
Totale costo pieno	7.952.642	8.825.240	9.106.888

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Quartiere Porto - Saragozza

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici			306.804
Libere Forme Associative	12.200	35.742	40.852
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	12.200	35.742	347.656
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		308.052	246.300
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	3.489	68.781	53.637
<i>Vacanze per anziani</i>	4.173	0	19.405
Servizi agli anziani	7.662	376.834	319.342
Reti e lavoro di comunità		161.740	97.627
Interventi sociali di comunità/altro	7.662	538.574	416.968
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.826.275	1.809.063	1.677.597
<i>Trasporto individuale</i>	66.791	80.795	63.953
Servizi educativi per la disabilità	1.893.066	1.889.858	1.741.550
Servizi integrativi scolastici	223.790	216.331	189.093
Trasporto collettivo	352.524	337.443	289.372
Interventi socio educativi per minori	101.076	115.245	112.319
Iniziative di supporto al diritto allo studio	20.574	22.833	16.064
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	540.376	518.960	507.685
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	503.092	526.723	564.496
<i>Refezione scuola primaria</i>	1.420.136	1.397.475	1.238.516
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	605.170	570.788	598.771
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	18.753	31.563	32.593
Strutture educative	2.547.151	2.526.549	2.434.376
Diritto allo studio e altre strutture educative	5.678.558	5.627.218	5.290.459
Gestione impianti sportivi	308.068	334.021	355.449
Attività culturali	233.707	234.475	140.026
Iniziative e attività per i giovani	353		
Cultura/giovani/sport	542.128	568.496	495.475
<i>Accesso ai servizi e atti</i>	95.359	95.511	139.434
<i>Procedimenti delegati</i>	381.437	382.042	557.734
<i>Servizio anagrafico territoriale</i>	476.796	477.552	697.168
Uffici relazioni per il pubblico del Quartiere (*)	953.592	955.105	1.394.336
URP centrale (*)	514.212	544.762	
Uffici relazioni per il pubblico	1.467.804	1.499.867	1.394.336
Totale costo pieno	7.708.352	8.269.897	7.944.894

(*) URP centrale è qui rappresentato al netto dei costi indiretti in quanto derivanti da Direzione diversa da quella del Quartiere. Dal 2018 è ricompreso nei costi degli URP del Quartiere

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Quartiere San Donato - San Vitale

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici			225.119
Libere Forme Associative	49.100	143.447	82.388
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	49.100	143.447	307.506
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		157.051	123.696
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	6.291	112.651	31.433
<i>Vacanze per anziani</i>	53.699	10.071	83.037
Servizi agli anziani	59.990	279.773	238.166
Reti e lavoro di comunità		55.420	200.667
Interventi sociali di comunità/altro	59.990	335.194	438.833
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	2.496.657	2.252.045	2.444.162
<i>Trasporto individuale</i>	137.695	160.362	139.766
Servizi educativi per la disabilità	2.634.352	2.412.407	2.583.929
Servizi integrativi scolastici	235.074	213.927	266.389
Estate in città	9.770	0	10.108
Interventi socio educativi per minori	276.899	253.978	298.864
Adolescenti	39.986	32.559	38.452
Iniziative di supporto al diritto allo studio	109.301	140.781	121.521
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	746.262	775.744	708.488
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	863.776	948.288	886.512
<i>Refezione scuola primaria</i>	1.311.681	1.362.435	1.280.761
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	465.641	440.049	450.745
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	110.832	113.471	110.436
Strutture educative	2.751.930	2.864.243	2.728.454
Diritto allo studio e altre strutture educative	6.803.574	6.693.639	6.756.204
Gestione impianti sportivi	439.787	405.392	328.932
Attività culturali	157.720	176.370	220.250
Iniziative e attività per i giovani	48.649	54.280	23.207
Cultura/giovani/sport	646.155	636.041	572.390
Accesso ai servizi e atti	29.639	29.634	25.418
Procedimenti delegati	207.472	207.437	76.253
Servizio anagrafico territoriale	355.666	355.607	406.685
Uffici relazioni per il pubblico	592.776	592.678	508.356
Totale costo pieno	8.151.596	8.400.999	8.583.288

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Quartiere Santo Stefano

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici			160.914
Attività promozionali	4.465	16.000	1.375
Libere forme associative	0	7.889	8.325
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	4.465	23.889	170.614
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		257.241	152.830
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	3.512	22.642	14.594
<i>Vacanze per anziani</i>	0	852	0
Servizi agli anziani	3.512	280.735	167.423
Reti e lavoro di comunità		122.289	306.312
Interventi sociali di comunità/altro	3.512	403.024	473.736
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.338.358	1.485.232	1.400.606
<i>Trasporto individuale</i>	53.277	46.199	41.161
Servizi educativi per la disabilità	1.391.634	1.531.432	1.441.767
Servizi integrativi scolastici	119.681	137.272	126.963
Trasporto collettivo	73.093	69.824	61.306
Estate in città	4.153	1.744	2.424
Interventi socio educativi per minori	39.285	60.769	23.290
Iniziative di supporto al diritto allo studio	27.147	9.841	12.086
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	455.635	462.713	418.922
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	586.699	583.324	616.006
<i>Refezione scuola primaria</i>	1.271.653	1.323.912	1.216.222
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	528.280	501.487	528.405
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	4.008	14.075	12.770
Strutture educative	2.390.640	2.422.798	2.373.404
Diritto allo studio e altre strutture educative	4.501.270	4.696.392	4.460.162
Gestione impianti sportivi	555.853	527.204	485.874
Attività culturali	0	215	1.628
Cultura/giovani/sport	555.853	527.419	487.502
Accesso ai servizi e atti	133.739	122.208	102.405
Procedimenti delegati	312.059	285.153	238.946
Servizio anagrafico territoriale	445.798	407.361	341.351
Uffici relazioni per il pubblico	891.596	814.722	682.703
Totale costo pieno	5.956.695	6.465.445	6.274.718

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Quartiere Savena

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici			199.676
Direzione, affari generali e istituzionali/altro			199.676
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		104.607	126.724
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	2.867	17.296	1.699
Servizi agli anziani	2.867	121.903	128.424
Reti e lavoro di comunità		262.114	317.714
Area di sosta	71.251	161.289	97.353
Interventi sociali di comunità/altro	74.118	545.306	543.491
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	1.726.373	1.832.567	1.756.561
<i>Trasporto individuale</i>	99.299	121.940	100.062
Servizi educativi per la disabilità	1.825.672	1.954.506	1.856.623
Servizi integrativi scolastici	233.077	204.243	155.349
Estate in città	1.765	0	0
Interventi socio educativi per minori	19.172	25.507	26.208
Adolescenti	1.487	2.870	10.417
Iniziative di supporto al diritto allo studio	25.813	53.564	22.876
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	787.120	629.092	649.235
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	668.801	796.131	774.759
<i>Refezione scuola primaria</i>	1.217.217	1.268.154	1.187.493
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	384.517	593.679	442.881
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	27.425	26.173	28.472
Strutture educative	2.297.960	2.684.137	2.433.606
Diritto allo studio e altre strutture educative	5.192.065	5.553.920	5.154.313
Gestione impianti sportivi	311.082	290.892	209.423
Attività culturali	280.314	223.014	306.557
Iniziative e attività per i giovani	121.455	68.367	10.179
Cultura/giovani/sport	712.851	582.273	526.159
Accesso ai servizi e atti	103.250	101.064	57.896
Procedimenti delegati	206.500	202.128	115.792
Servizio anagrafico territoriale	378.583	370.569	405.271
Uffici relazioni per il pubblico	688.333	673.761	578.959
Totale costo pieno	6.667.367	7.355.259	7.002.599

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Supporto agli organi politici di quartiere			1.351.943
Attività promozionali	16.459	56.929	22.264
Libere forme associative	83.550	230.190	174.186
Direzione, affari generali e istituzionali/altro	100.009	287.119	1.548.393
<i>Centri socio-ricreativi e orti</i>		1.192.726	954.471
<i>Assistenza domiciliare volontariato</i>	26.651	248.089	148.736
<i>Vacanze per anziani</i>	108.175	10.923	313.716
Servizi agli anziani	134.826	1.451.738	1.416.923
Reti e lavoro di comunità'		1.024.313	1.597.634
Aree di sosta	295.075	525.235	290.704
Interventi sociali di comunità/altro	429.901	3.001.287	3.305.261
<i>Assistenza agli alunni con disabilità</i>	11.263.285	11.284.578	11.202.448
<i>Trasporto individuale</i>	591.877	695.346	560.725
Servizi educativi per la disabilità	11.855.161	11.979.924	11.763.174
Servizi integrativi scolastici	1.190.866	1.167.182	1.157.070
Trasporto collettivo	521.923	539.128	440.839
Estate in città	39.705	7.711	16.049
Interventi socio educativi per minori	964.816	920.980	939.041
Adolescenti	133.552	126.132	132.058
Iniziative di supporto al diritto allo studio	251.538	254.547	197.783
Gestione amministrativa dei servizi scolastici	3.897.150	3.982.387	3.902.159
<i>Scuole primarie: costi di struttura</i>	4.284.941	4.620.871	4.740.961
<i>Refezione scuola primaria</i>	7.970.901	8.196.215	7.499.483
<i>Scuole secondarie I grado: costi di struttura</i>	2.899.604	2.984.040	2.989.011
<i>Refezione scuola secondaria I grado</i>	181.023	199.676	196.482
Strutture educative	15.336.470	16.000.802	15.425.937
Diritto allo studio e altre strutture educative	34.191.181	34.978.792	33.974.111

Costi pieni e relative misure di attività 2016-2018

Totale Quartieri

Attività	Costo pieno 2016	Costo pieno 2017	Costo pieno 2018
	EUR	EUR	EUR
Gestione impianti sportivi	3.554.093	3.233.932	3.108.733
Iniziative e attività per i giovani	171.363	122.647	33.386
Attività culturali	997.021	935.141	1.005.492
Cultura/giovani/sport	4.722.477	4.291.720	4.147.612
<i>Accesso ai servizi e atti</i>	776.146	816.152	743.556
<i>Procedimenti delegati</i>	1.453.054	1.482.607	1.353.468
<i>Servizio anagrafico territoriale</i>	2.625.034	2.766.738	2.891.042
Uffici relazioni per il pubblico dei Quartieri (*)	4.854.234	5.065.497	4.988.065
URP centrale (*)	514.212	544.762	
Uffici relazioni per il pubblico	5.368.446	5.610.259	4.988.065
Totale costo pieno	44.812.014	48.169.177	47.963.442

(*) URP Centrale è qui rappresentato al netto dei costi indiretti in quanto derivanti da Direzione diversa da quella del Quartiere. Dal 2018 è ricompreso nei costi degli URP del Quartiere Porto-Saragozza