



Comune di Bologna

Area Welfare e Promozione del benessere della comunità

Area Segreteria Generale Partecipate e Appalti Opere Pubbliche

Proposta N.: **DG/PRO/2021/135**

**OGGETTO: NUOVA CARTA DEI SERVIZI DI BOLOGNA SERVIZI CIMITERIALI S.R.L.:
ESPRESSIONE DI PARERE**

LA GIUNTA

Premesso che:

- il Comune di Bologna è socio della società mista Bologna Servizi Cimiteriali S.r.l. (BSC S.r.l.), con una quota di euro 20.000,00, pari al 51% del capitale sociale, mentre SPV S.p.a. è socio privato con una partecipazione pari al 49% del capitale sociale, a seguito di gara aggiudicata con determinazione dirigenziale P.G. n. 295665/2012, e con efficacia dell'acquisto della partecipazione in data 1 agosto 2013;
- alla società è affidata la gestione del Cimitero Monumentale della Certosa e del Cimitero di Borgo Panigale, nonché i connessi servizi cimiteriali, da svolgere secondo gli standard di quantità e qualità indicati nel contratto di servizio sottoscritto tra il Comune di Bologna e la società stessa con atto repertorio n. 211662 del 1 agosto 2013;
- a seguito del parere favorevole espresso dalla Giunta Comunale con deliberazione P.G. n. 130839/2016, è stata adottata la Carta dei servizi della società BSC S.r.l., che contiene l'indicazione degli standard di quantità e di qualità del servizio svolto dalla società, le procedure di ristoro per la carenza di tali standard, nonché le modalità di svolgimento del servizio;
- nel Documento Unico di Programmazione 2020-2022, il Consiglio Comunale ha indicato alla società BSC S.r.l. l'obiettivo di presentare una nuova Carta dei servizi, ai fini dell'approvazione entro il 2020;

Considerato che, a causa dell'emergenza Covid-19 e delle conseguenti disposizioni sanitarie in materia di gestione dei servizi cimiteriali, è stato necessario un approfondimento dell'istruttoria ai fini della proposta di nuova Carta dei servizi, in modo da recepire le disposizioni vigenti in periodo Covid-19;

Richiamata la normativa in materia e, in particolare, il DPCM del 27 gennaio 1994, il D. Lgs. n. 286 del 1999; l'art. 2, lett. g), D. Lgs. n. 206/2005, l'art. 2, comma 461, della legge n. 244/2007, l'art. 4, comma 2 della legge n. 15/2009, l'art. 30 della legge n. 69/2009, l'art. 8 del dl n. 1/2012, convertito nella legge n. 27/2012;

Visto il testo della nuova Carta dei servizi Allegato A) parte integrante e sostanziale del presente atto, che la società BSC s.r.l. ha inviato al Comune di Bologna con nota del 11 febbraio 2021, inviata via Pec e protocollata con P.G. n. 67318/2021 e che contiene l'indicazione degli standard di quantità e di qualità del servizio svolto dalla società, le procedure di ristoro per la carenza di tali standard, le disposizioni vigenti

in periodo Covid-19, nonché le modalità di svolgimento del servizio con particolare riferimento a:

- decesso e organizzazione del funerale;
- operazioni cimiteriali e concessioni di manufatti;
- cremazione, dispersione e affido ceneri;
- interventi edili privati su sepolcri, posa lapidi da tomba e lapidoni da campo;

Considerato che la società ha comunicato di essersi confrontata con le associazioni di categoria e dei consumatori, le quali non hanno apportato alcuna osservazione negativa al testo, come qui allegato e parte integrante della presente deliberazione;

Dato atto che la presente deliberazione non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente;

Preso atto, ai sensi dell'art.49, comma 1, del D.Lgs. 18 Agosto 2000, n.267, così come modificato dal D.L. 174/2012, dei pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica espressi rispettivamente dal Responsabile dell'Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità e dal Responsabile dell'Area Segreteria Generale, Partecipate e Appalti Opere Pubbliche, nonché della dichiarazione del Responsabile dell'Area Risorse Finanziarie che il parere in ordine alla regolarità contabile non è dovuto;

Dato atto, inoltre, che è stata preventivamente trasmessa, per opportuna informazione al Collegio dei Revisori;

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici";
- il Decreto legislativo n. 286 del 30 luglio 1999, art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi";
- la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 art 2 co. 461;
- la Legge del 27 ottobre 2009 n.150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", art. 28;
- il Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" come modificato dal d lgs 97/2016;

Visto l'Art. 58 dello Statuto Comunale;

Su proposta congiunta dell'Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità e dell'Area Segreteria Generale, Partecipate e Appalti Opere Pubbliche;

A voti unanimi e palesi;

DELIBERA

- DI ESPRIMERE parere favorevole in merito alla nuova Carta dei servizi cimiteriali Allegato A) quale parte integrante e sostanziale del presente atto, come proposta dalla società BSC S.r.l.;

Infine, con votazione separata, all'unanimità

DELIBERA

DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267.

Il Segretario Generale
Roberto Finardi

La Vice Sindaca
Valentina Orioli

- Documento informatico predisposto, firmato digitalmente e conservato ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i. -